



11

**FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR**



Ełk, 20-21 października 2022



Społeczeństwo informacyjne w liczbach.

Procesy elektroniczacji
w samorządach
i przedsiębiorstwach
w analizach GUS.

Dr Artur Bartoszewicz

Szkoła Główna Handlowa
w Warszawie





Cyfrowy kompas na rok 2030: europejska droga w cyfrowej dekadzie

- Komisja Europejska opublikowała 9 marca 2021 r. komunikat „Cyfrowy kompas na rok 2030: europejska droga w cyfrowej dekadzie”.
- Dokument przedstawia wizję i cele transformacji cyfrowej Europy do 2030 roku. Solidarność, troska o dobrobyt i zrównoważony rozwój to kluczowe wartości, które mają zapewnić udaną transformację cyfrową Unii Europejskiej.
- Cztery główne cele Cyfrowego Kompasów dotyczą:
 - wykwalifikowanego cyfrowo społeczeństwa i wysoko wykwalifikowanych profesjonalistów w dziedzinie cyfrowej;
 - bezpiecznej, wydajnej i zrównoważonej infrastruktury cyfrowej;
 - transformacji cyfrowej przedsiębiorstw;
 - cyfryzacji usług publicznych.



Transformacja technologiczna

- Technologie teleinformatyczne zmieniają współczesny świat, wpływają na sposób pracy, gospodarkę oraz funkcjonowanie człowieka w społeczeństwie.
- Zmieniają sposób komunikowania się ludzi zarówno między sobą, jak i z instytucjami i organami państwa.
- Od blisko 3 lat świat egzystuje w warunkach pandemii.
- Sytuacja ta spowodowała istotne zmiany w funkcjonowaniu przedsiębiorstw i gospodarstw domowych, a nowoczesne technologie odegrały w niej bardzo istotną rolę.
- Szybsza komunikacja i zwiększona efektywność produkcyjna zostały osiągnięte dzięki zastosowaniu rozwiązań IT.
- Pozwoliły bezpiecznie przestawić się na pracę zdalną oraz na podjęcie strategicznych decyzji opartych na wiarygodnych danych.

Sektor i produkty ICT

- W 2020 r. w sektorze ICT działało 2468 firm zatrudniających 10 osób lub więcej, spośród których 90,8% świadczyło usługi ICT.
- Nieco ponad 75% przedsiębiorstw zajmujących się usługami ICT stanowiły podmioty oferujące usługi informatyczne.
- Liczba osób pracujących w sektorze ICT wyniosła 269,0 tys., z czego osiem na dziesięć osób pracowało w usługach ICT.
- Usługi informatyczne stanowiły również ten obszar działalności przedsiębiorstw, w którym było najwięcej pracujących wśród wszystkich zatrudnionych w usługach ICT (75,1%).
- Wartość przychodów netto ze sprzedaży w sektorze ICT w 2020 r. wyniosła 189,1 mld zł i zwiększyła się w skali roku o 11,0%.
- Największy wkład w generowanie przychodów sektora ICT miały usługi. Ich udział w przychodach całego sektora ICT stanowił 80,8%.
- W 2020 r. firmy zajmujące się produkcją wyrobów ICT prawie 2/3 przychodów uzyskiwały ze sprzedaży na eksport, podczas gdy przedsiębiorstwa oferujące usługi ICT – nieco ponad 1/4.

**Liczba przedsiębiorstw i pracujących w sektorze ICT**

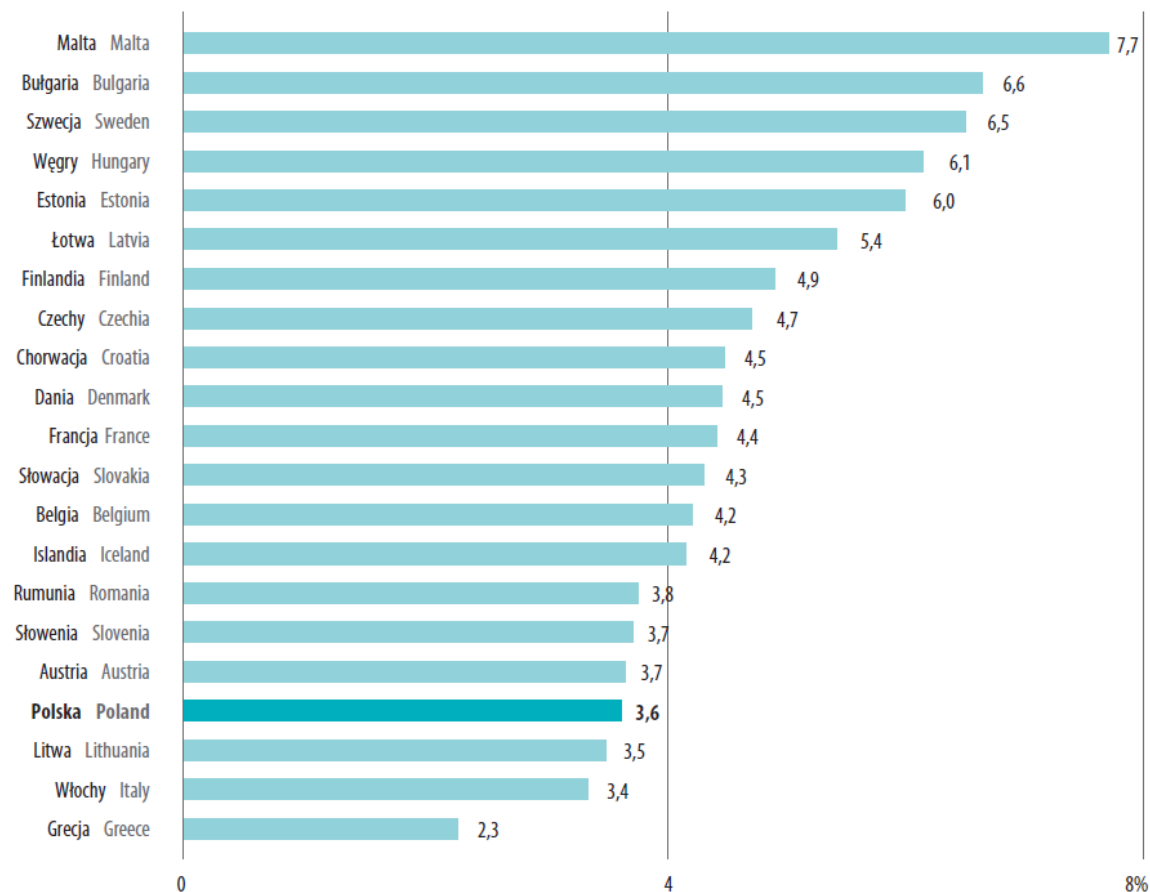
Number of enterprises and employees in the ICT sector

Wyszczególnienie Specification	2017	2018	2019	2020
Liczba przedsiębiorstw Number of enterprises				
SEKTOR ICT (produkcja ICT + usługi ICT) ICT SECTOR (ICT production + ICT services)	2230	2348	2393	2468
Produkcja ICT ICT production	236	238	222	226
Usługi ICT ICT services	1994	2110	2171	2242
sprzedaż hurtowa ICT ICT wholesale	259	251	251	267
telekomunikacja telecommunications	244	260	235	239
usługi informatyczne IT services	1491	1599	1685	1736
Liczba pracujących Number of employees				
SEKTOR ICT (produkcja ICT + usługi ICT) ICT SECTOR (ICT production + ICT services)	235548	250142	260654	269030
Produkcja ICT ICT production	39525	39029	37700	37526
Usługi ICT ICT services	196023	211113	222954	231504
sprzedaż hurtowa ICT ICT wholesale	12724	15553	16049	17067
telekomunikacja telecommunications	42061	43235	41685	40413
usługi informatyczne IT services	141238	152325	165220	174024



Udział wartości dodanej przedsiębiorstw sektora ICT w PKB w wybranych krajach Unii Europejskiej w 2019 r.

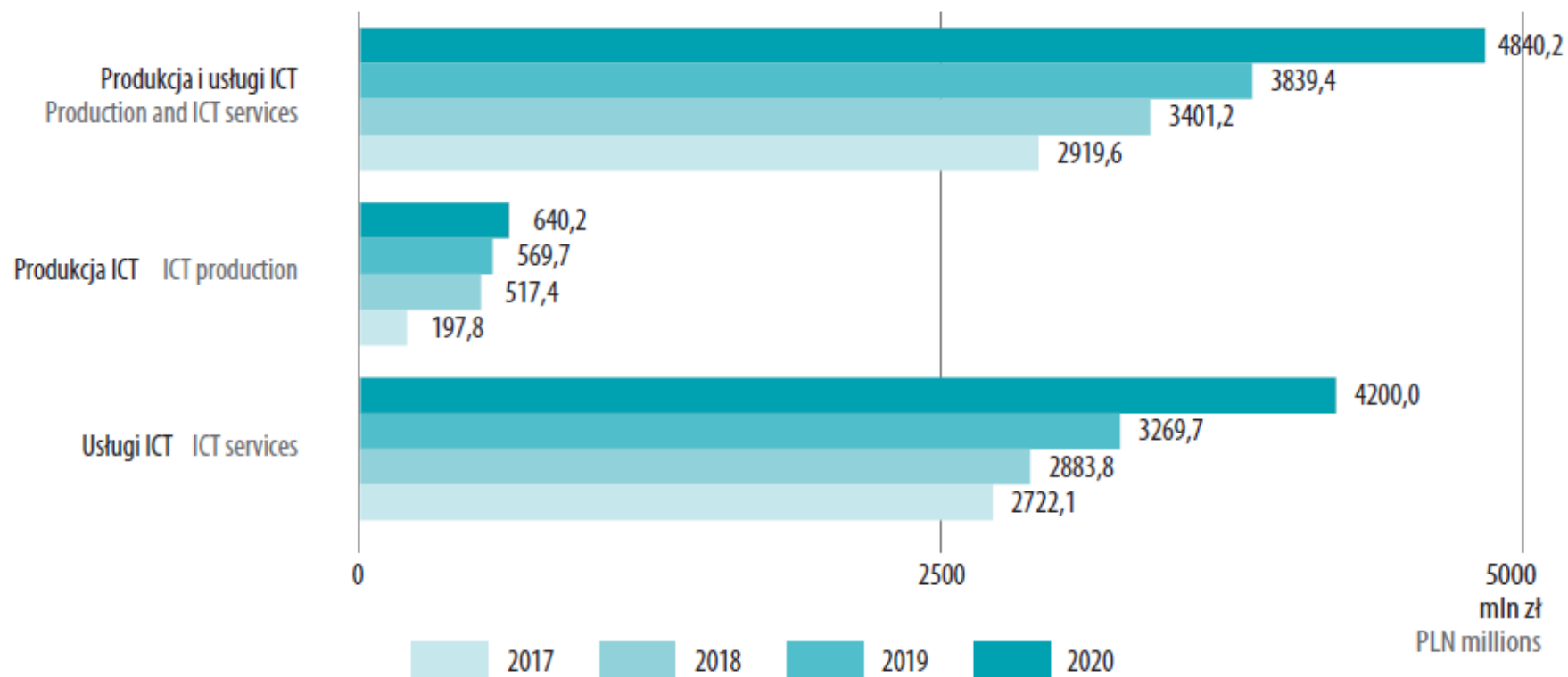
Value added in the ICT sector enterprises as the share of GDP in selected European Union countries in 2019



Źródło: Baza danych Eurostatu.
Source: Eurostat's Database.

**Wartość nakładów na działalność B+R w sektorze ICT**

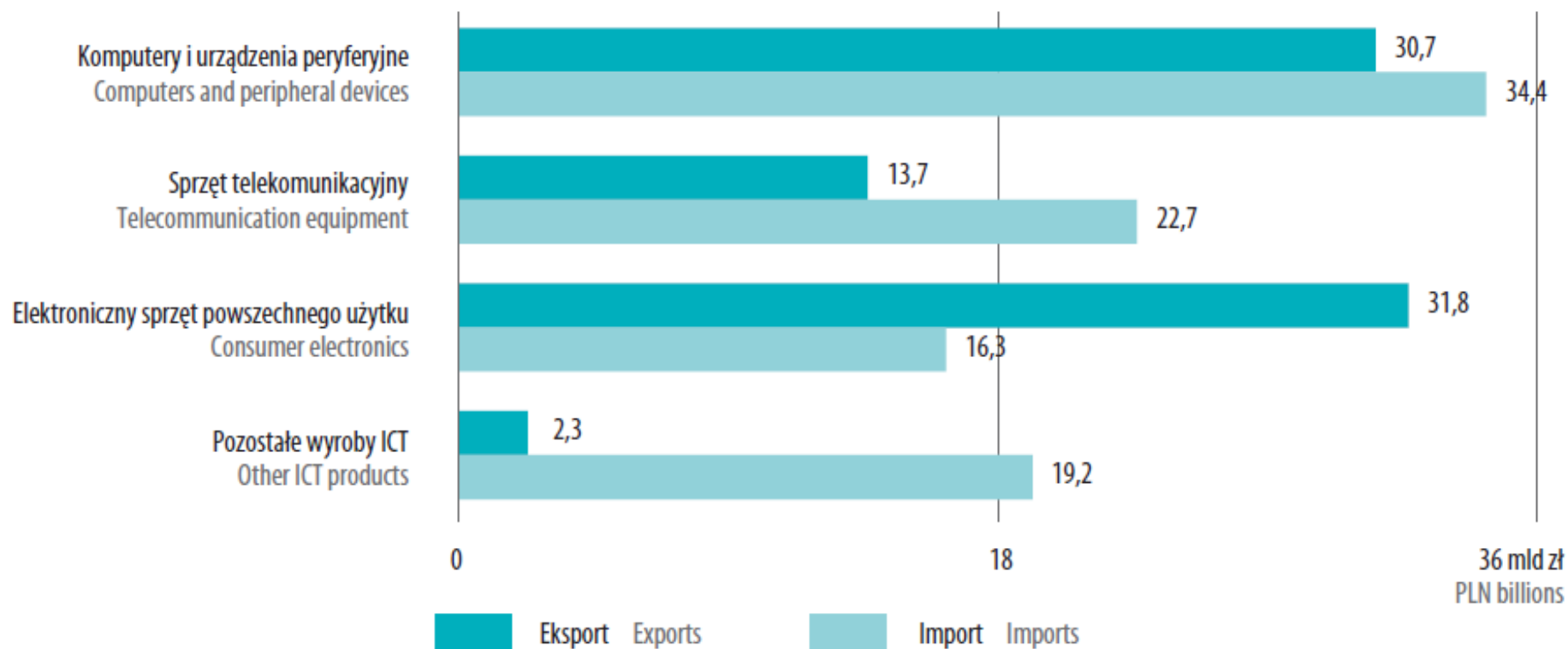
Value of the ict sector expenditures on R&D





Eksport i import według kategorii wyrobów ICT w 2020 r.

Exports and imports by categories of ICT products in 2020



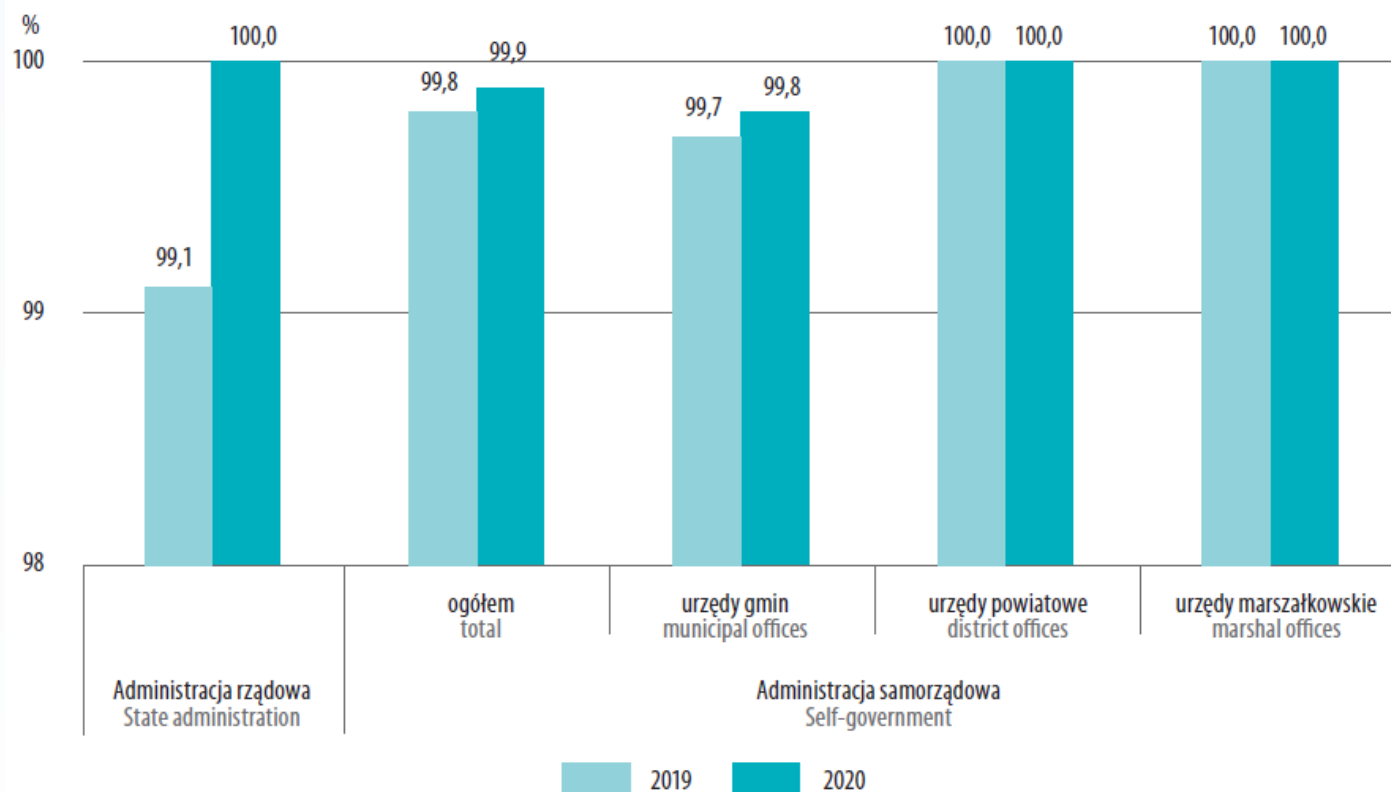
Sektor i produkty ICT

- W 2020 r. odnotowano wzrost w skali roku nakładów poniesionych na działalność badawczą i rozwojową w sektorze ICT (o 26,2%).
- Udział nakładów na działalność B+R przedsiębiorstw świadczących usługi ICT w nakładach na działalność B+R sektora usług zwiększył się o 4,1 p. proc.
- Przedsiębiorstwa zaliczane do sektora ICT wykazywały się większą innowacyjnością niż przedsiębiorstwa w całej gospodarce.
- W latach 2018–2020 prawie połowa podmiotów sektora ICT wprowadziła innowacje w swojej firmie, podczas gdy wskaźnik dla ogółu przedsiębiorstw wyniósł 31,1%.
- W 2020 r. w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła wartość eksportu oraz importu wyrobów ICT (odpowiednio o 15,5% i 18,3%).



Jednostki administracji publicznej z szerokopasmowym dostępem do Internetu poprzez stałe łącze według rodzaju jednostki w 2020 r.

Public administration units with Internet broadband access via fixed line by type of unit in 2020



11

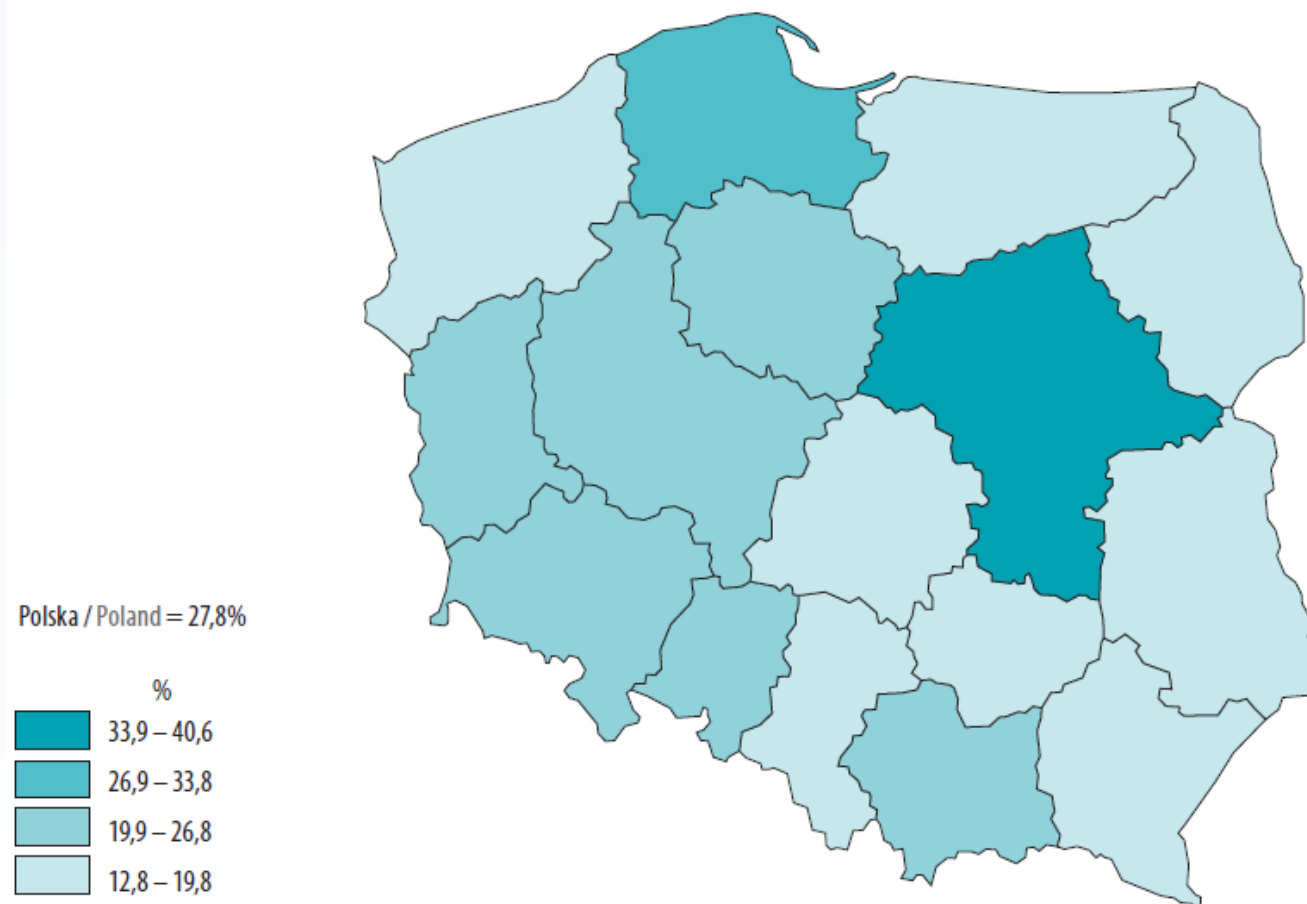
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Pracownicy jednostek administracji publicznej wyposażeni w urządzenia przenośne z dostępem do Internetu w 2020 r.

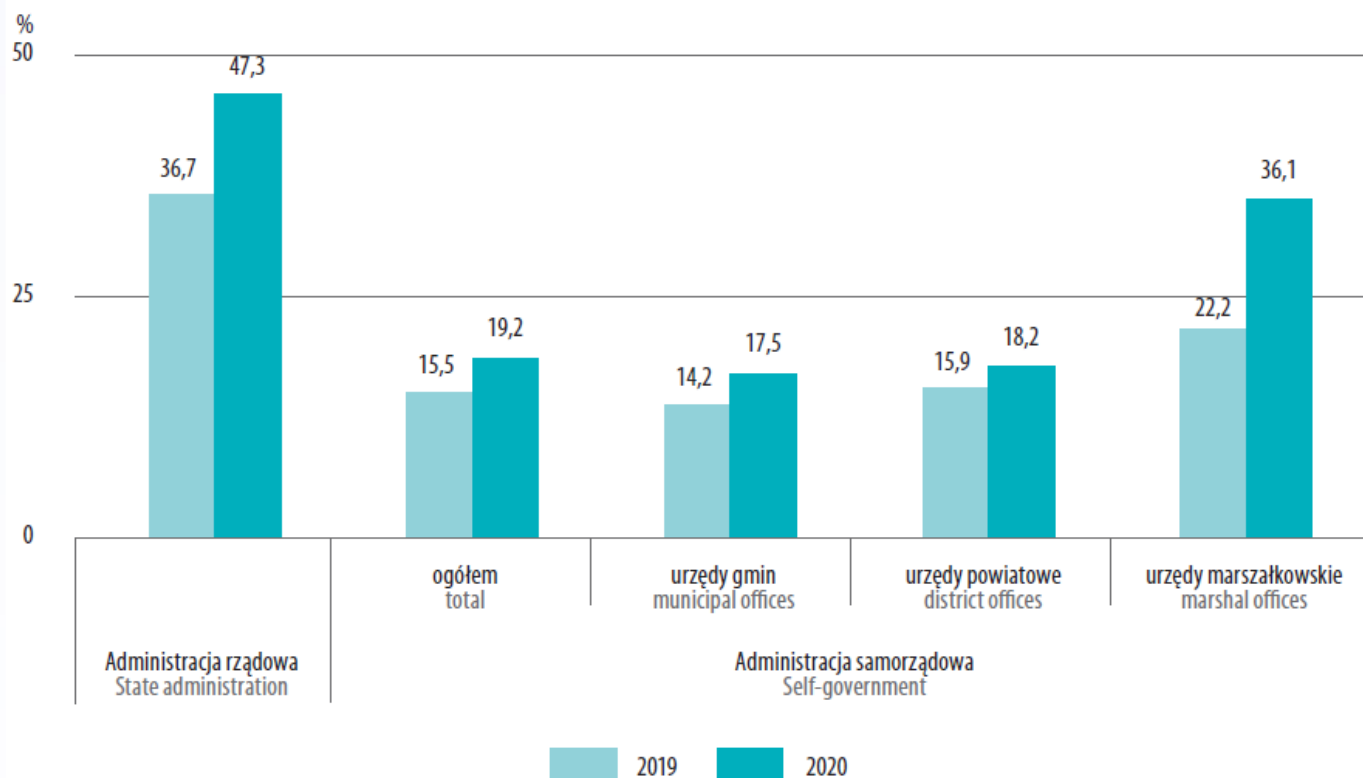
Employees of public administration units equipped in mobile devices with Internet access in 2020





Pracownicy jednostek administracji publicznej wyposażeni w urządzenia przenośne z dostępem do Internetu według rodzaju jednostki

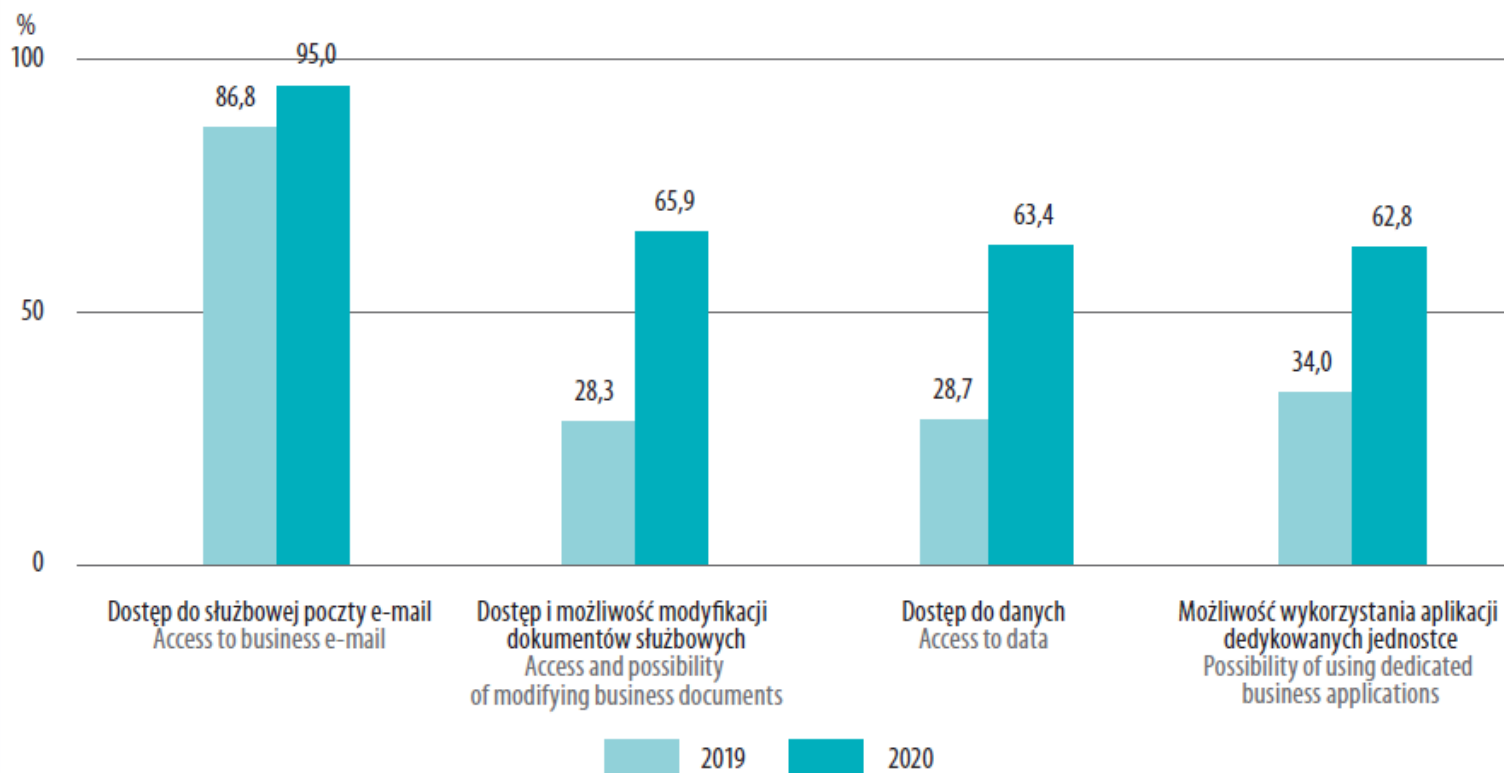
Employees of public administration units equipped in mobile devices with Internet access by type of units





Cele wykorzystania zdalnego dostępu do Internetu w jednostkach administracji publicznej (w % ogółu jednostek)

The objectives of using remote Internet access in public administration units (in % of total units)



11

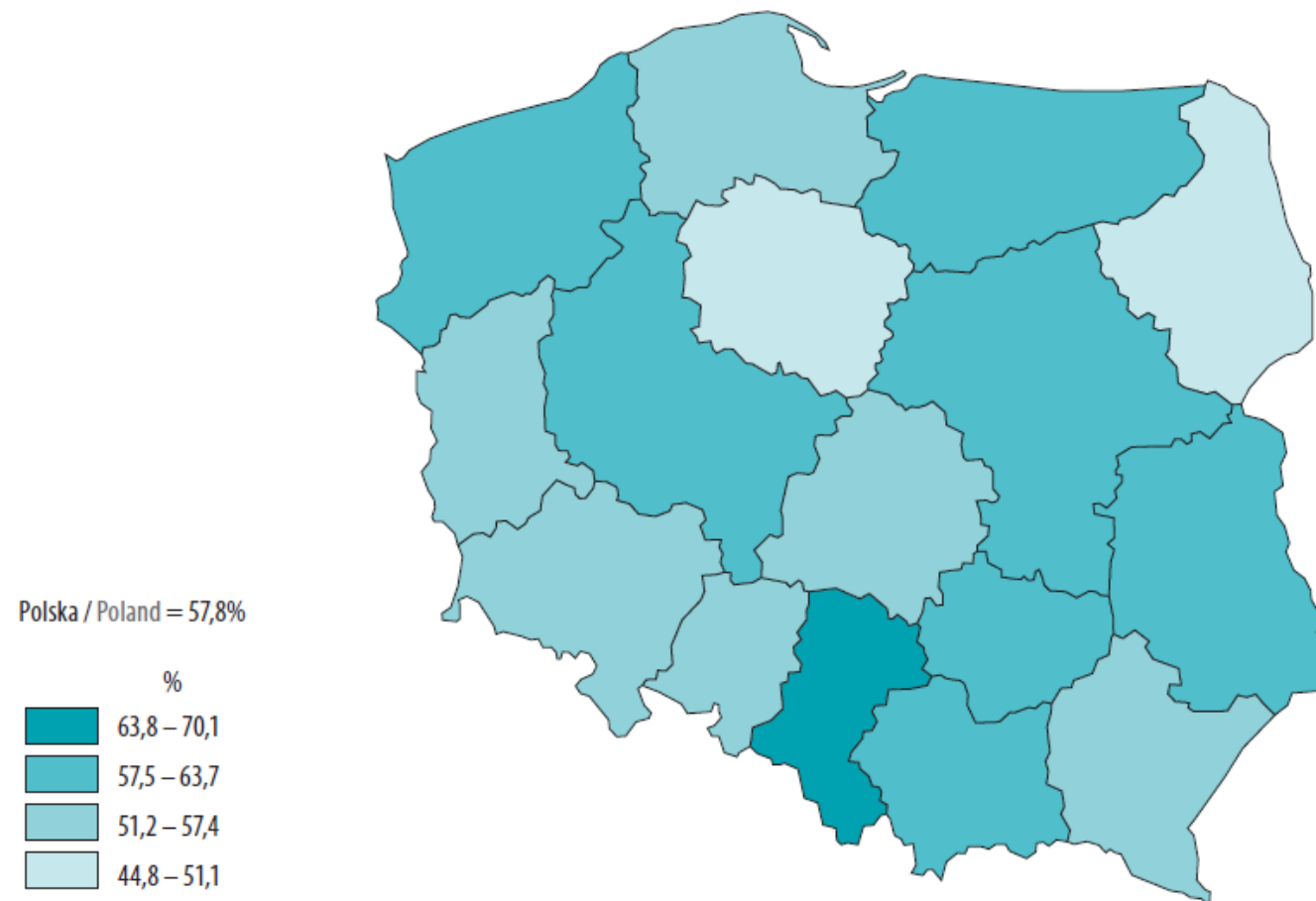
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej posiadające intranet w 2020 r.

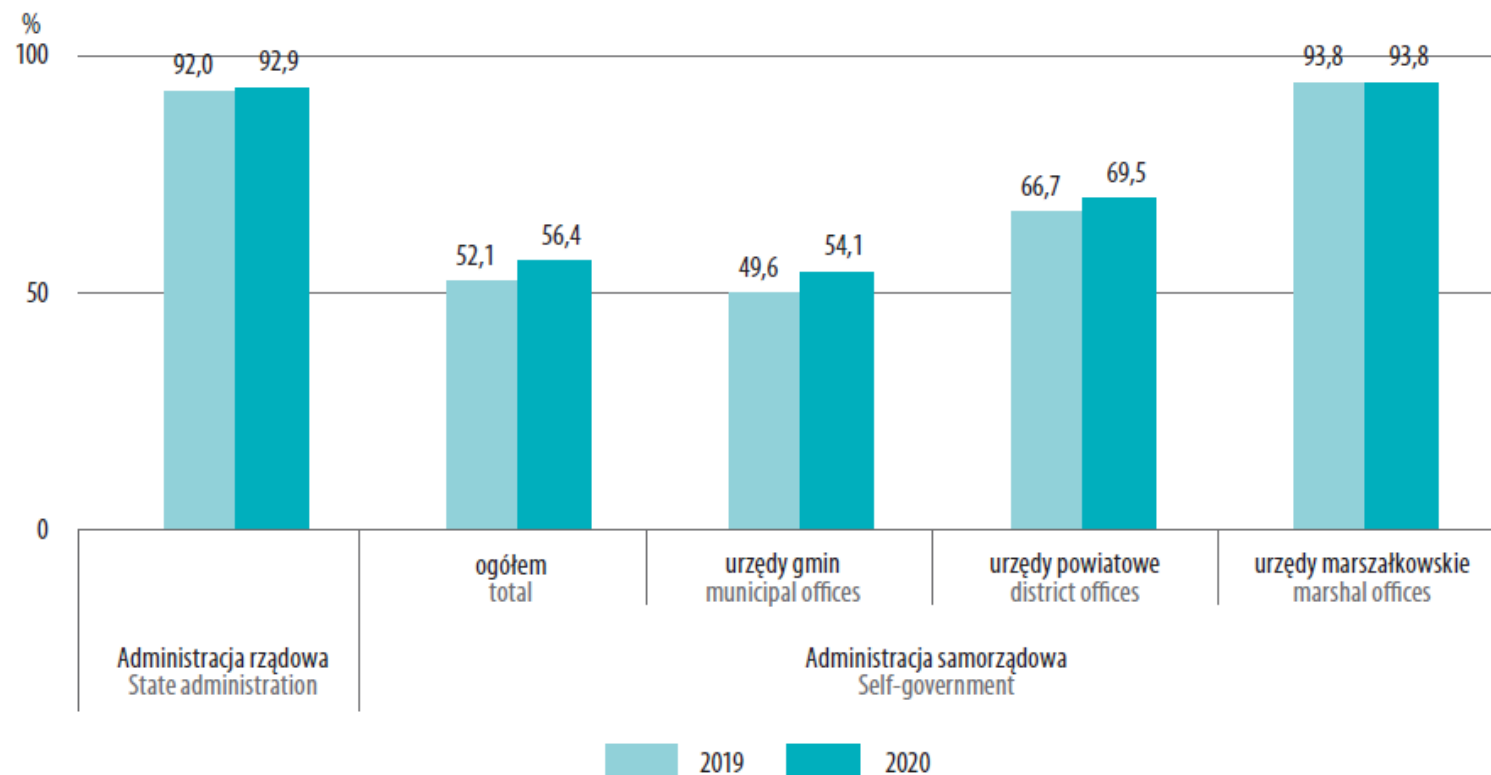
Public administration units having an Intranet in 2020





Jednostki administracji publicznej posiadające intranet według rodzaju jednostki

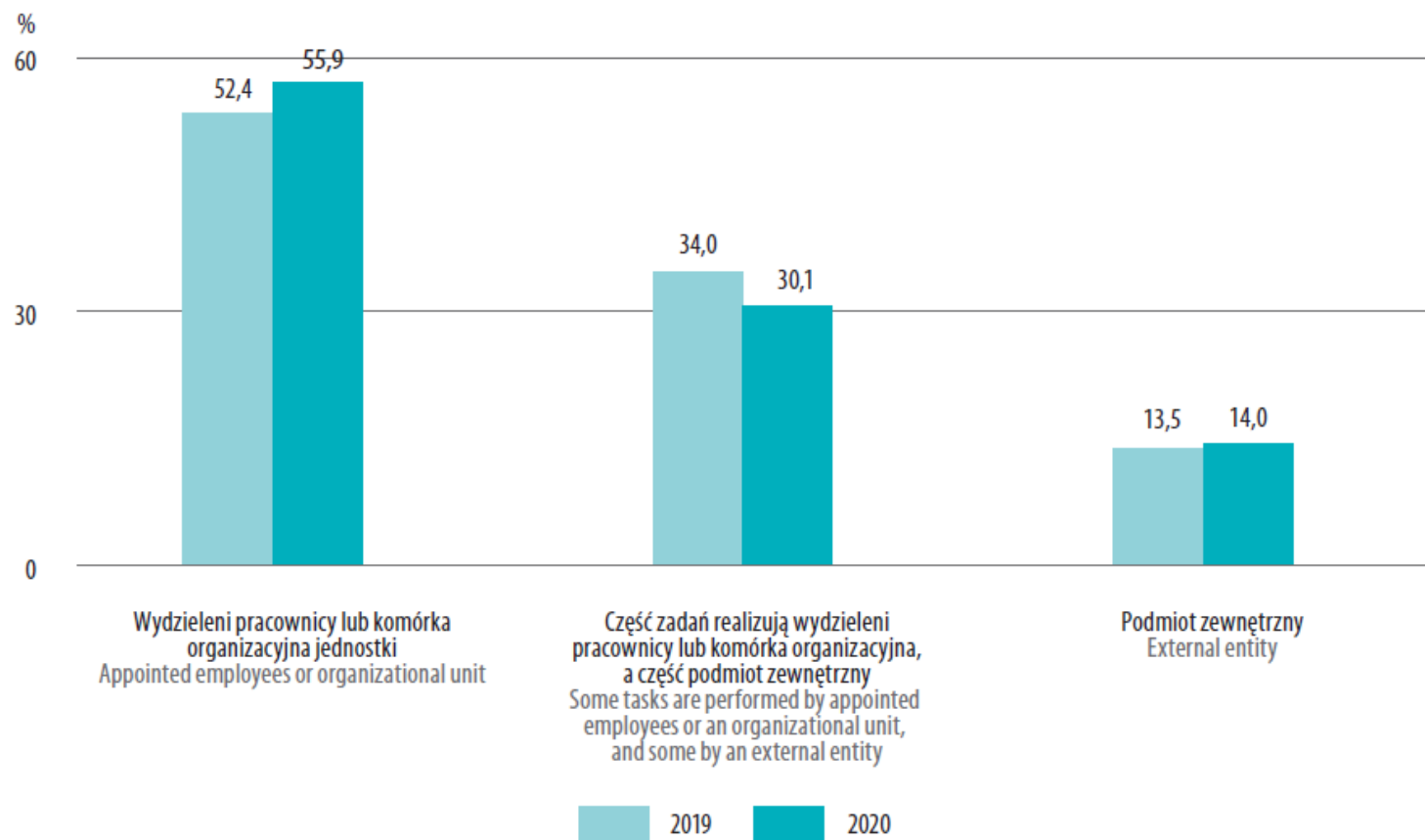
Public administration units having an Intranet by type of unit





Realizacja zadań związanych z obsługą informatyczną w jednostkach administracji publicznej (w % ogółu jednostek)

Performing tasks related to IT services in public administration units (in % of total units)





Obsługa informatyczna jednostek administracji publicznej według województw

IT services for public administration units by voivodships

Województwa Voivodships	Zadania realizują Tasks are performed					
	wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki appointed employees or organizational unit		część zadań – wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki, a część – podmiot zewnętrzny some tasks are performed by appointed employees or an organizational unit, and some by an external entity		podmiot zewnętrzny external entity	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	w % in %					
Polska Poland	52,4	55,9	34,0	30,1	13,5	14,0
Dolnośląskie	53,1	56,9	30,4	24,4	16,5	18,8
Kujawsko-pomorskie	54,0	53,3	40,4	41,2	5,6	5,5
Lubelskie	55,4	59,6	34,8	30,6	9,9	9,8
Lubuskie	41,1	44,8	32,6	30,2	26,3	25,0
Łódzkie	51,3	50,0	35,8	35,5	13,0	14,5
Małopolskie	63,4	70,1	26,7	19,6	9,9	10,3
Mazowieckie	38,7	43,7	43,7	39,5	17,6	16,8
Opolskie	52,4	60,7	38,1	29,8	9,5	9,5



Obsługa informatyczna jednostek administracji publicznej według województw (dok.)

IT services for public administration units by voivodships (cont.)

Województwa Voivodships	Zadania realizują Tasks are performed					
	wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki appointed employees or organizational unit		część zadań – wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki, a część – podmiot zewnętrzny some tasks are performed by appointed employees or an organizational unit, and some by an external entity		podmiot zewnętrzny external entity	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	w % in %					
Podkarpackie	58,6	65,0	35,4	29,0	6,1	6,0
Podlaskie	36,4	38,1	44,7	44,0	18,9	17,9
Pomorskie	57,4	56,7	27,0	26,2	15,6	17,0
Śląskie	56,1	58,3	32,1	28,9	11,8	12,8
Świętokrzyskie	59,0	66,7	34,2	23,1	6,8	10,3
Warmińsko-mazurskie	71,5	74,5	19,0	15,3	9,5	10,2
Wielkopolskie	49,4	52,3	30,6	27,7	20,0	20,0
Zachodniopomorskie	61,1	63,2	25,2	20,3	13,7	16,5



Jednostki administracji publicznej zapewniające szkolenia dla pracowników w zakresie ICT według województw

Public administration units providing training for employees in the field of ICT by voivodships

Województwa Voivodships	Ogółem Total		W tym Of which			
			szkolenia dla specjalistów ICT training for ICT specialists		szkolenia dla pozostałych pracowników training for other persons employed	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	w % in %					
Polska Poland	54,1	53,3	66,0	66,7	81,3	81,9
Dolnośląskie	46,4	47,7	65,6	63,8	80,0	87,2
Kujawsko-pomorskie	61,5	52,7	60,6	64,4	88,9	87,4



Jednostki administracji publicznej zapewniające szkolenia dla pracowników w zakresie ICT według województw (dok.)

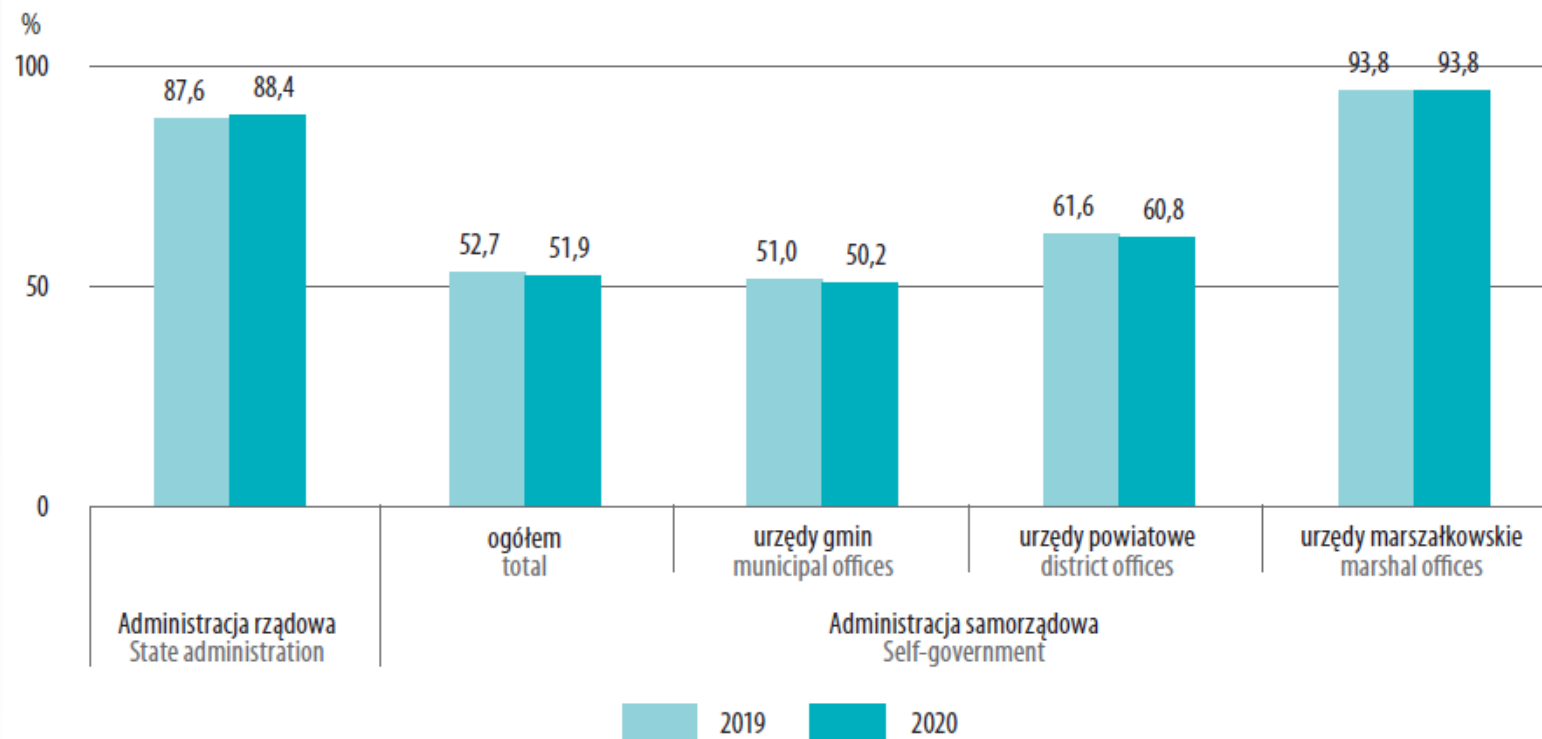
Public administration units providing training for employees in the field of ICT by voivodships (cont.)

Województwa Voivodships	Ogółem Total		W tym Of which			
			szkolenia dla specjalistów ICT training for ICT specialists		szkolenia dla pozostałych pracowników training for other persons employed	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	w % in %					
Lubelskie	41,6	48,5	56,7	57,0	84,5	79,8
Lubuskie	53,7	50,0	68,6	62,5	74,5	83,3
Łódzkie	50,8	50,5	63,3	66,3	85,7	83,2
Małopolskie	57,4	57,8	65,5	58,5	77,6	77,1
Mazowieckie	52,7	51,6	73,8	73,0	77,3	79,1
Opolskie	67,9	66,7	68,4	82,1	80,7	75,0
Podkarpackie	53,0	54,1	59,4	64,6	77,1	76,8
Podlaskie	46,2	39,6	55,7	56,6	82,0	88,7
Pomorskie	67,4	69,5	63,2	67,3	81,1	77,6
Śląskie	65,2	61,5	73,0	72,2	78,7	86,1
Świętokrzyskie	42,7	38,5	68,0	66,7	76,0	86,7
Warmińsko-mazurskie	50,4	54,7	69,6	73,3	78,3	78,7
Wielkopolskie	61,6	58,8	66,9	62,1	90,4	86,9
Zachodniopomorskie	52,7	52,6	65,2	77,1	84,1	81,4



Jednostki administracji publicznej zapewniające szkolenia dla pracowników w zakresie ICT według rodzaju jednostki

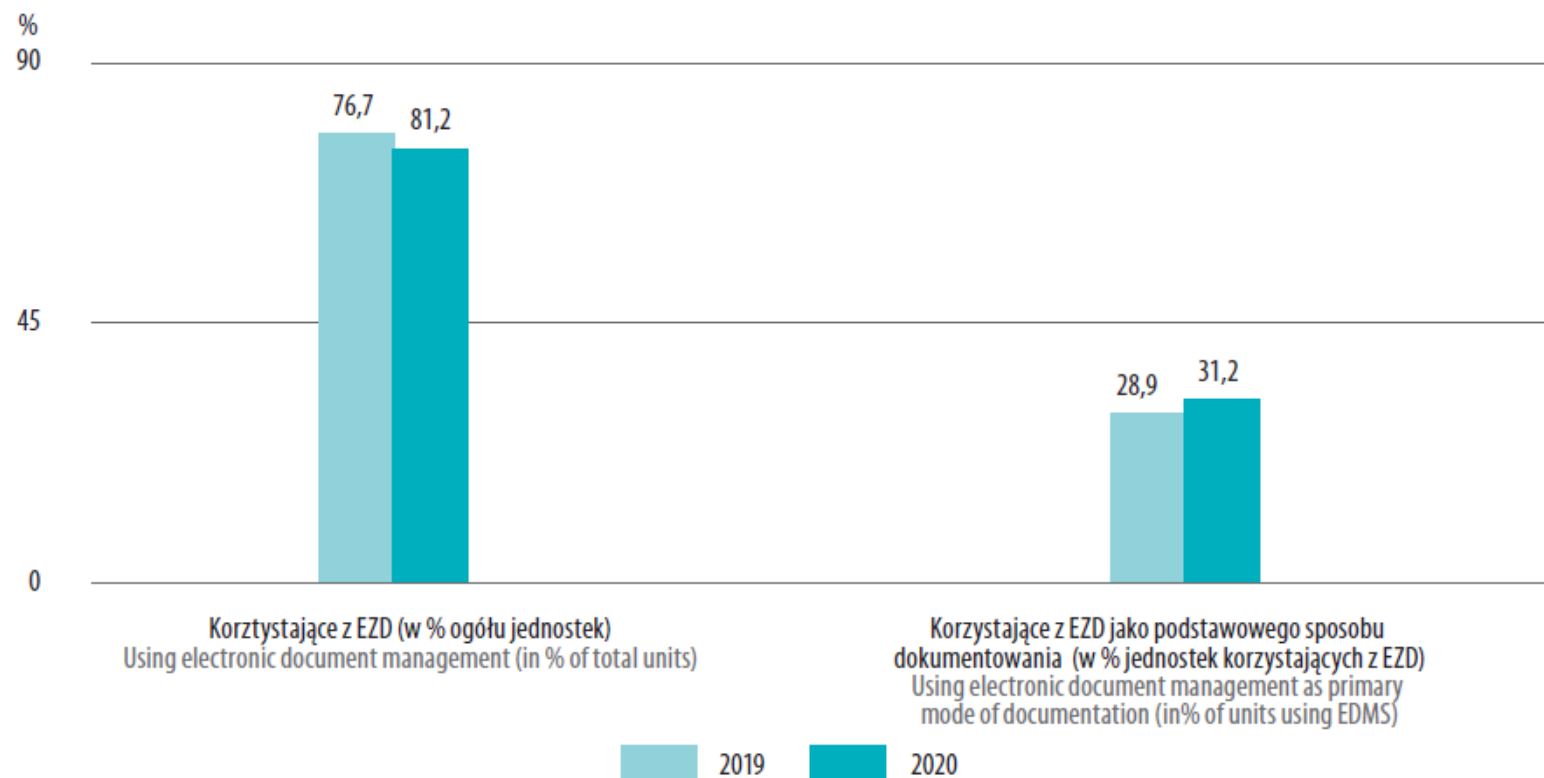
Public administration units providing training for employees in the field of ICT by type of unit





Jednostki administracji publicznej korzystające z EKD i EKD jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw

Public administration units using EDMS and EDMS as the basic method to document the process of handling and resolving cases





Jednostki administracji publicznej korzystające z EZD według województw

Public administration units using EDMS by voivodships

Województwa Voivodships	2019	2020
	w %	in %
Polska Poland	76,7	81,2
Dolnośląskie	80,4	82,7
Kujawsko-pomorskie	60,2	63,0
Lubelskie	75,5	80,9
Lubuskie	51,6	67,7
Łódzkie	62,7	70,0
Małopolskie	83,2	85,3



Jednostki administracji publicznej korzystające z EZD według województw (dok.)

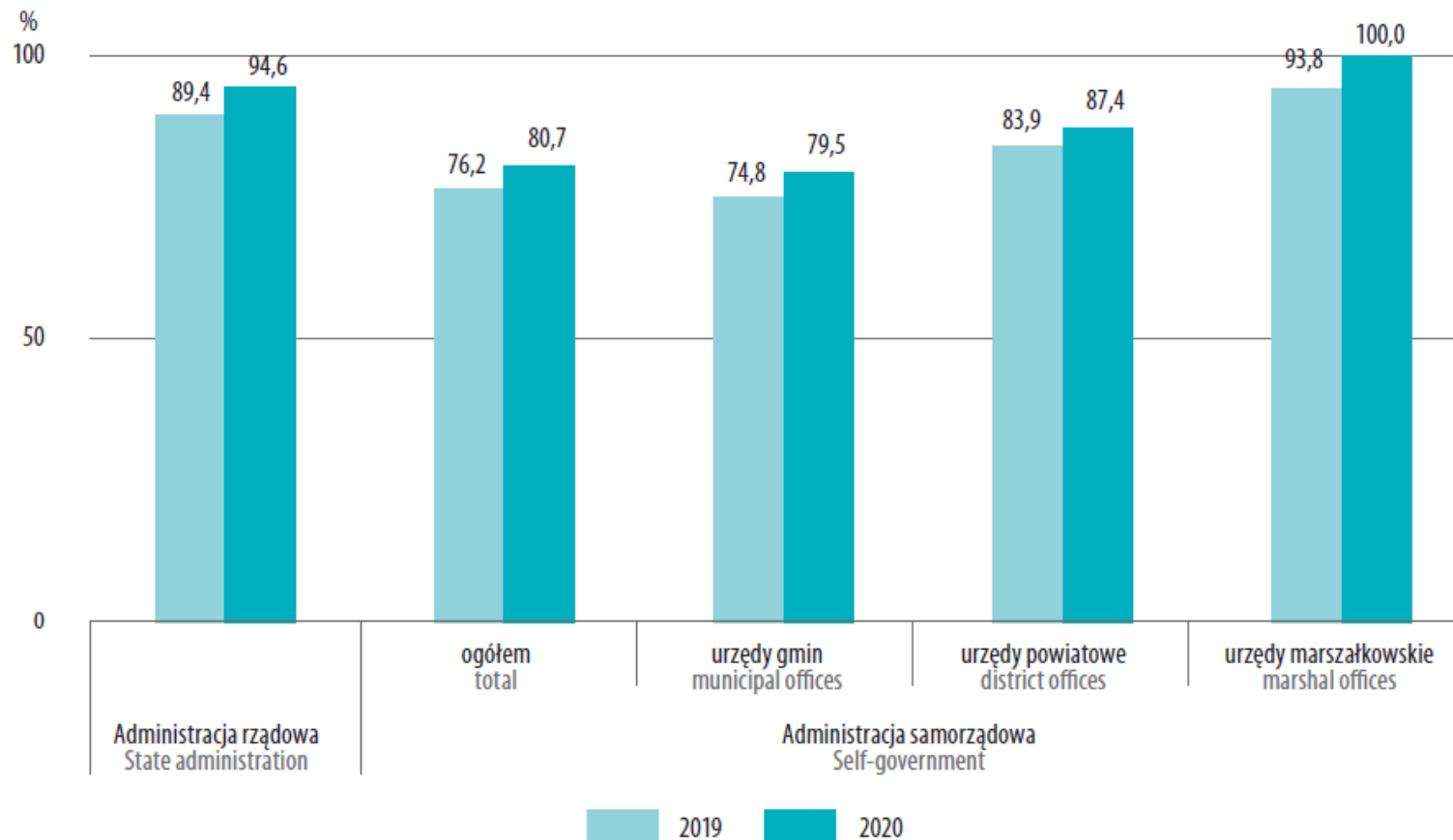
Public administration units using EDMS by voivodships (cont.)

Województwa Voivodships	2019	2020
	w %	in %
Mazowieckie	90,5	93,3
Opolskie	56,0	63,1
Podkarpackie	90,6	92,9
Podlaskie	97,0	96,3
Pomorskie	79,4	84,4
Śląskie	89,3	90,9
Świętokrzyskie	89,7	92,3
Warmińsko-mazurskie	58,4	72,3
Wielkopolskie	59,6	66,2
Zachodniopomorskie	68,7	73,7



Jednostki administracji publicznej korzystające z EKD według rodzaju jednostki

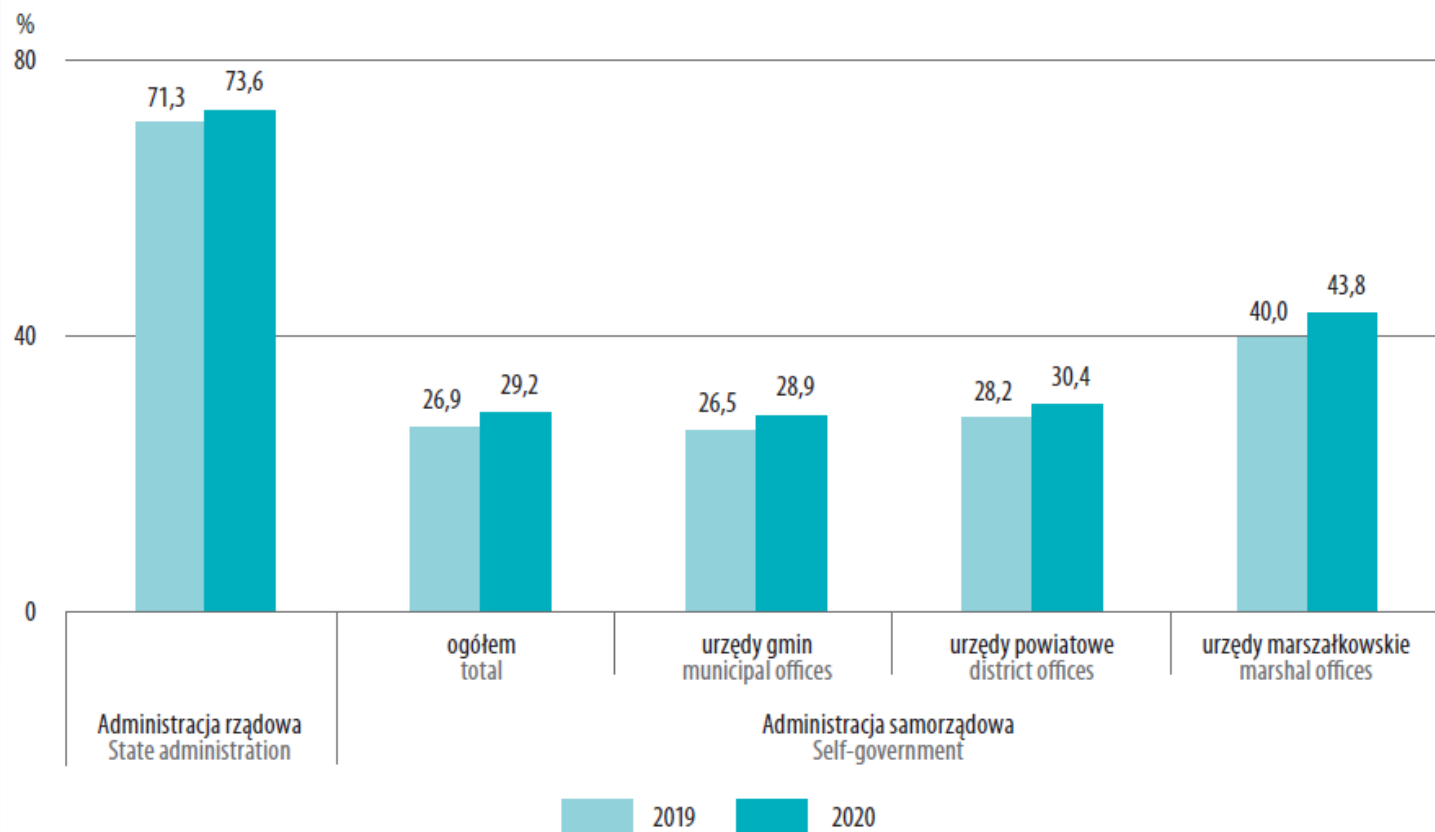
Public administration using EDMS by type of unit





Jednostki administracji publicznej korzystające z EZD jako podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw (w % jednostek, które korzystały z EZD)

Public administration using EDMS as a primary mode of documentation of handling and settling official issues mode of documentation (in % of units using EDMS)



11

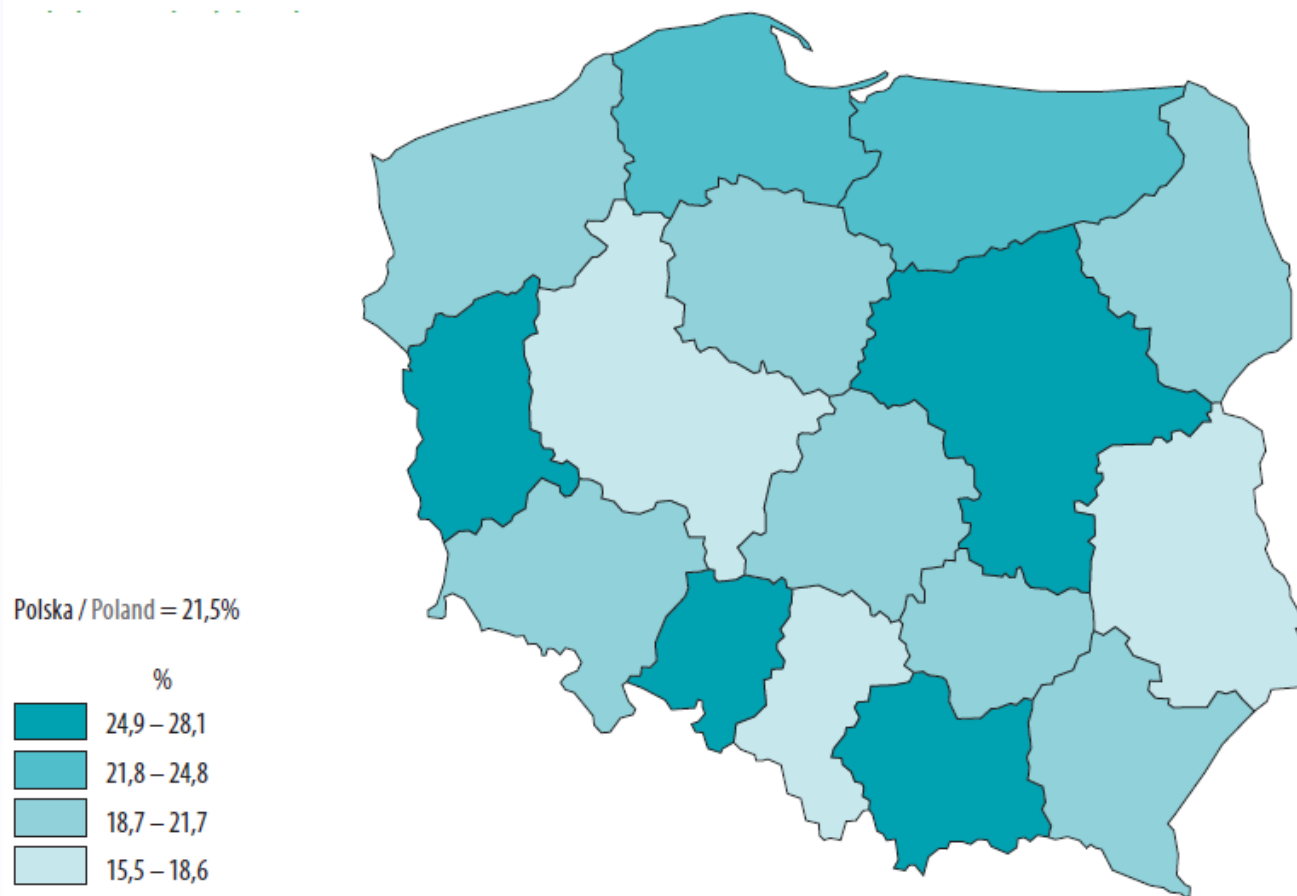
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej posiadające politykę lub strategię udostępniania otwartych danych publicznych w 2020 r.

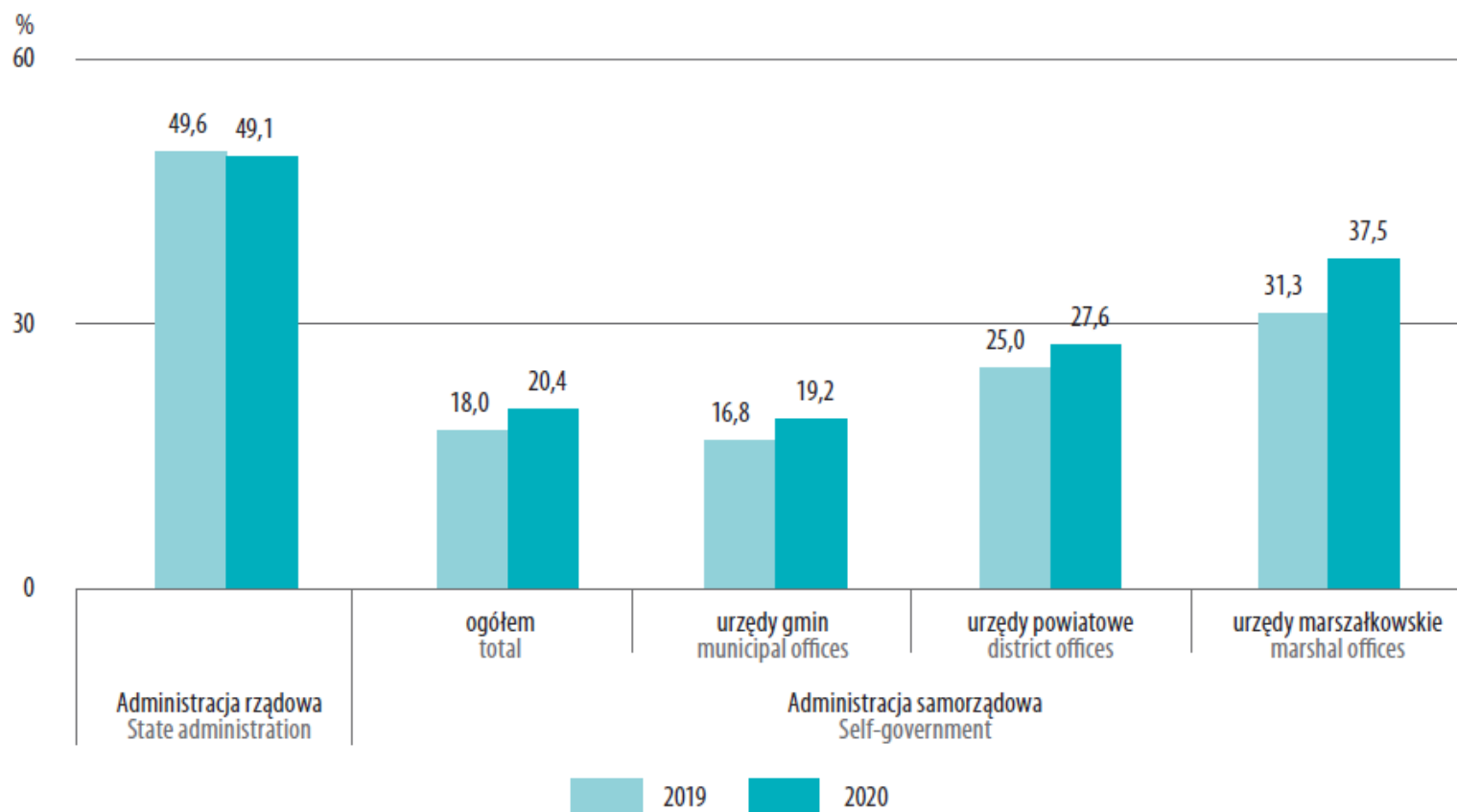
Public administration units having a policy or strategy to share Open Data in 2020





Jednostki administracji publicznej posiadające politykę lub strategię udostępniania otwartych danych publicznych według rodzaju jednostki

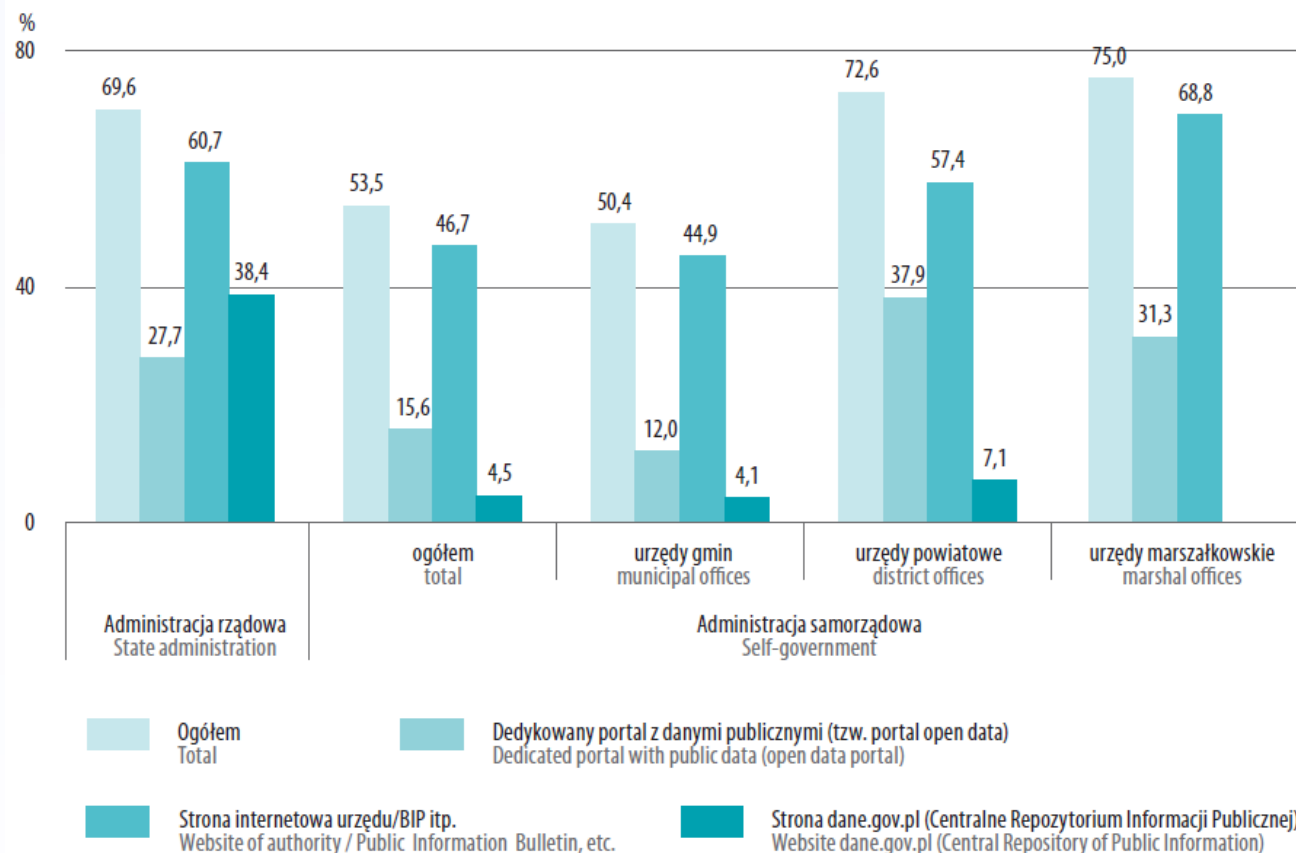
Public administration units having a policy or strategy to share open public data by type of unit





Jednostki administracji publicznej udostępniające online dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie według rodzaju jednostki i źródła dostępu w 2020 r.

Public administration units making available online data from public registers or other data resources collected in the office by type of unit and source of access in 2020



11

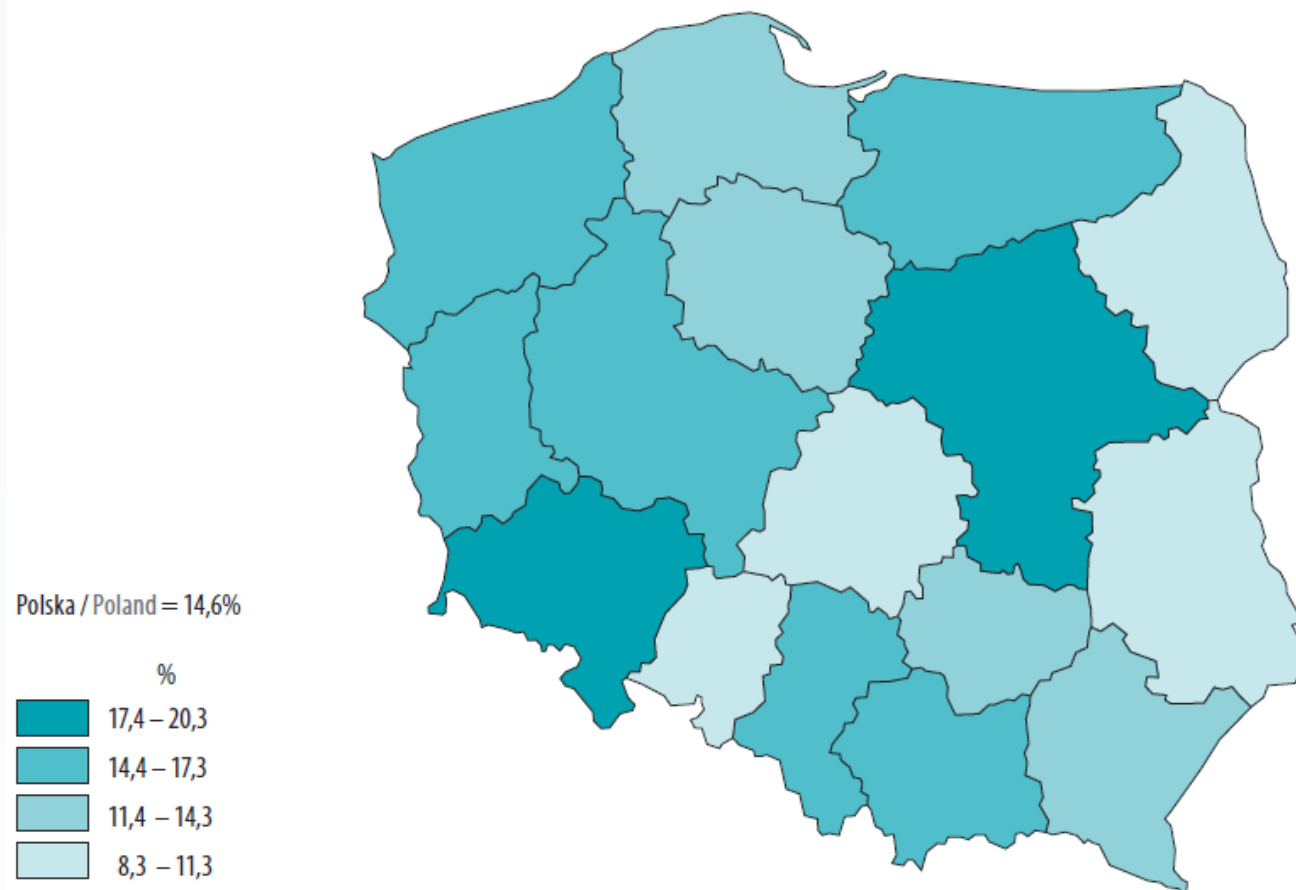
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej mające wdrożony system ISO w 2020 r.

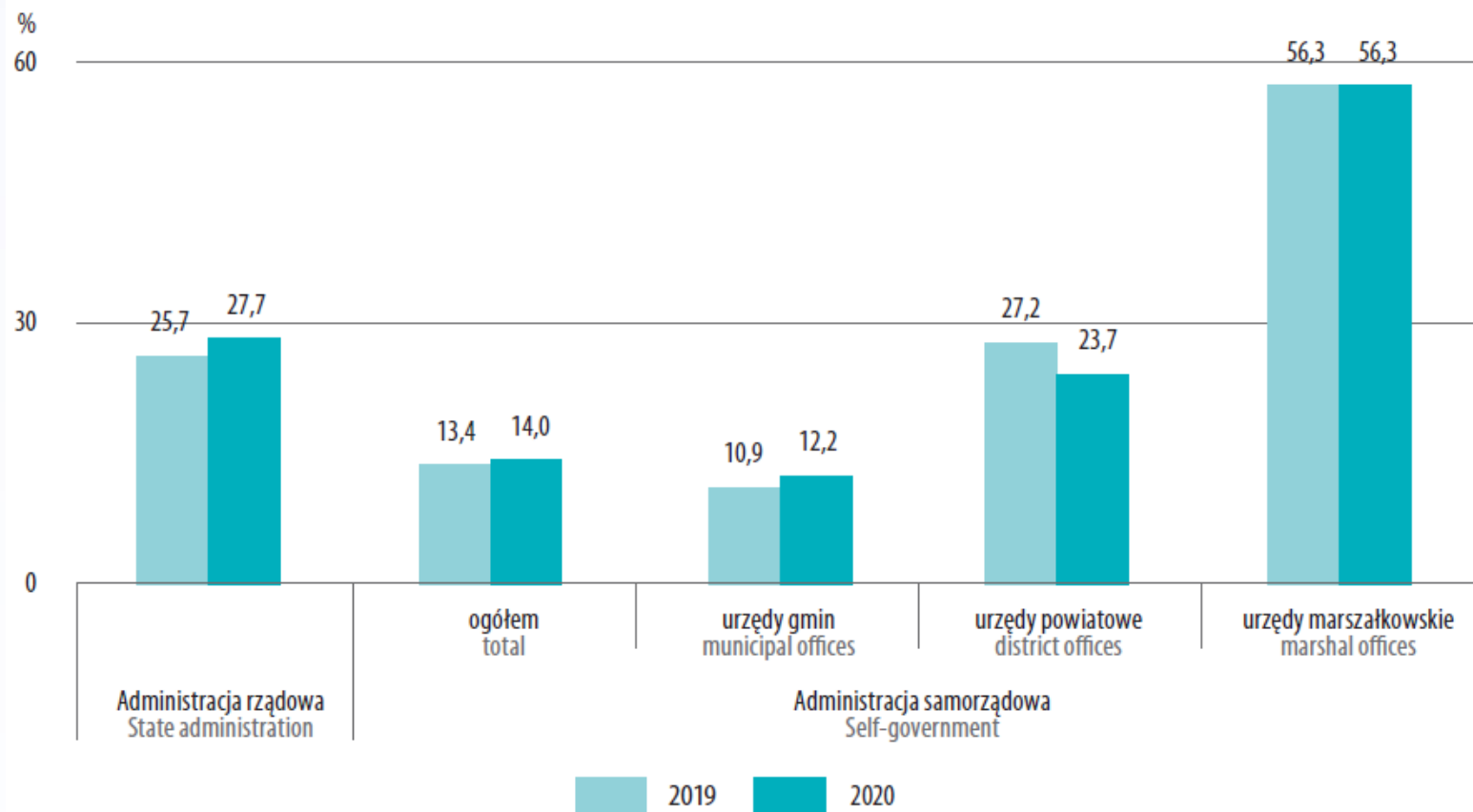
Public administration units having an implemented ISO system in 2020





Jednostki administracji publicznej mające wdrożony system ISO według rodzaju jednostki

Public administration units that implemented the ISO system by type of unit



11

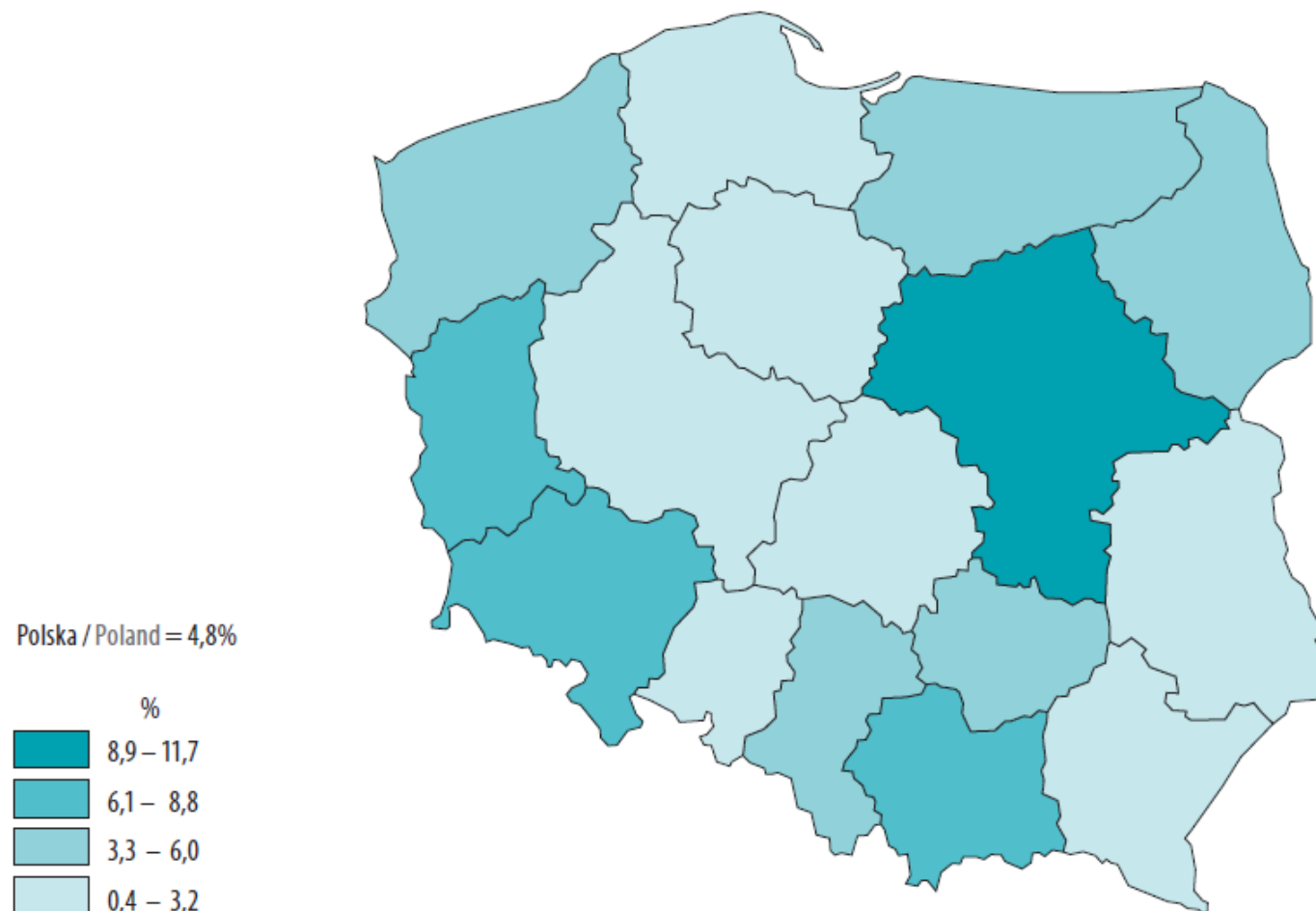
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej stosujące narzędzia Business Intelligence w 2020 r.

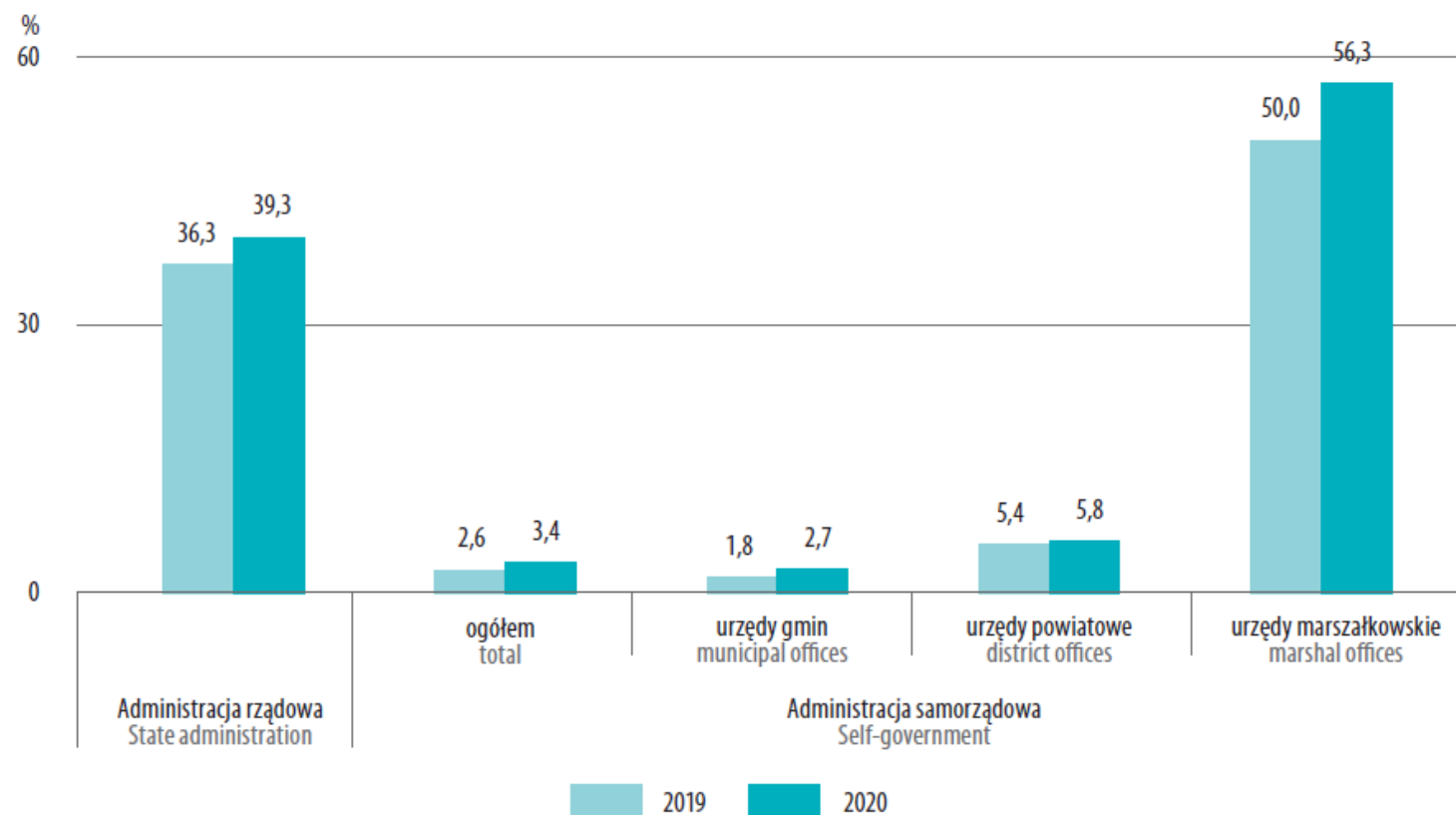
Public administration units using Business Intelligence tools in 2020





Jednostki administracji publicznej, które stosowały narzędzia Business Intelligence według rodzaju jednostki

Public administration units that used Business Intelligence tools by type of unit



11

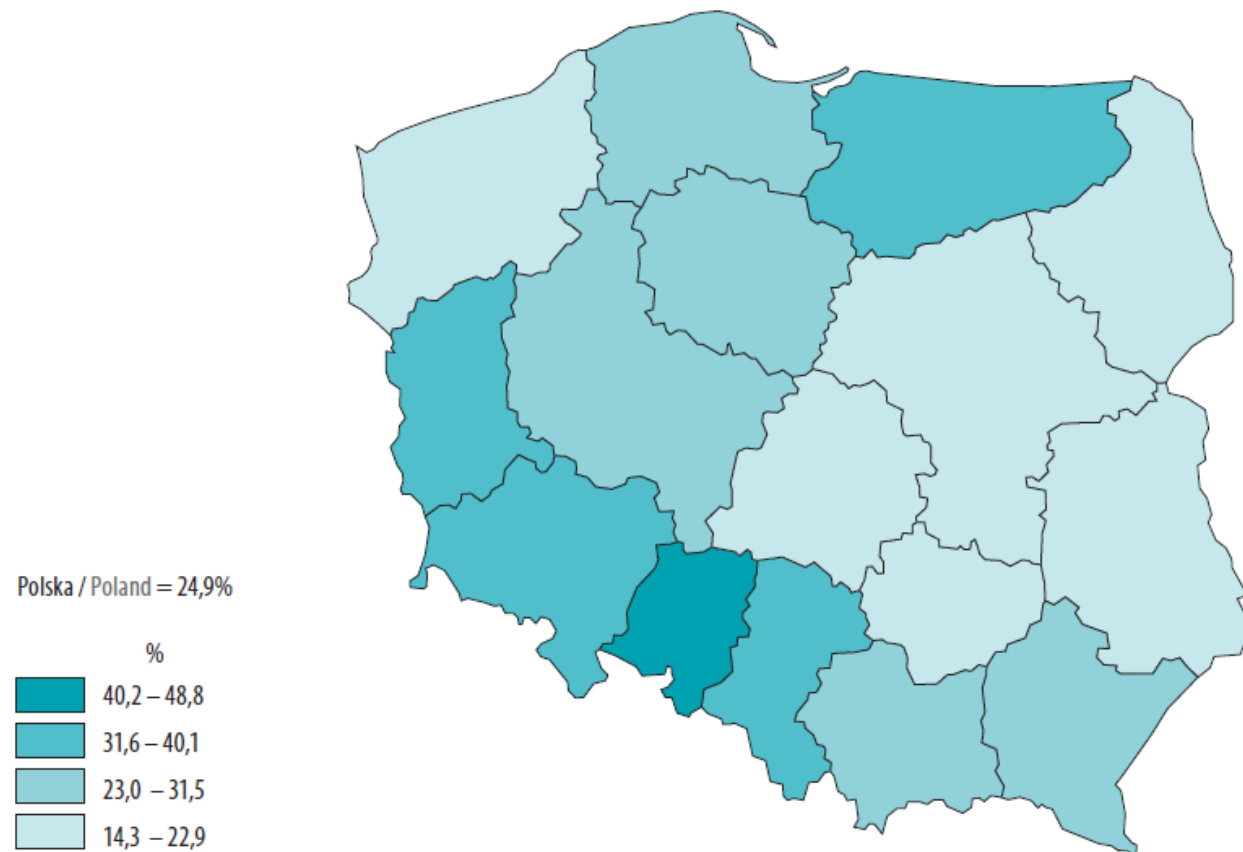
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej udostępniające aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne w 2020 r.

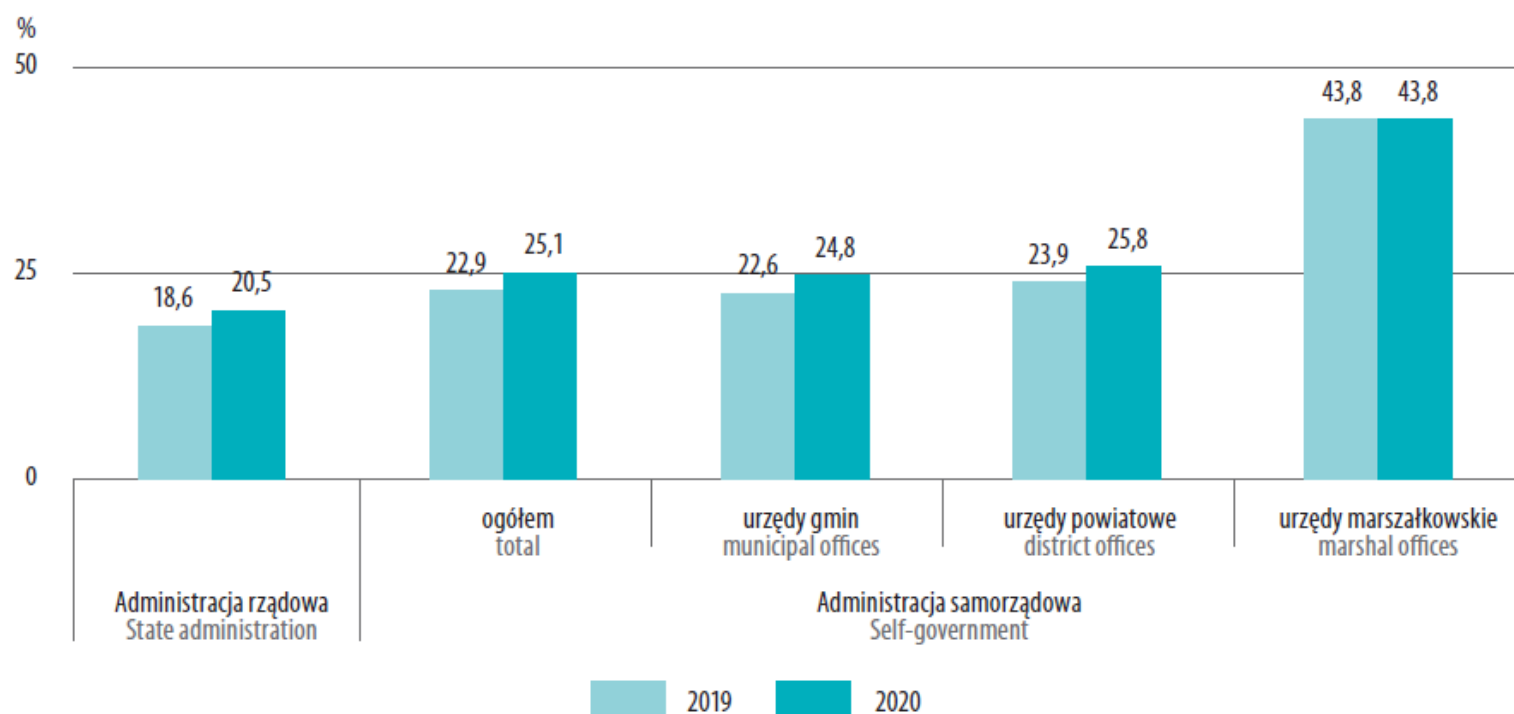
Public administration units providing applications than can be downloaded to mobile devices offering e-services in 2020





Jednostki administracji publicznej udostępniające aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne oferujące e-usługi według rodzaju jednostki

Public administration units providing applications that can be downloaded to mobile devices offering e-services by type of unit



11

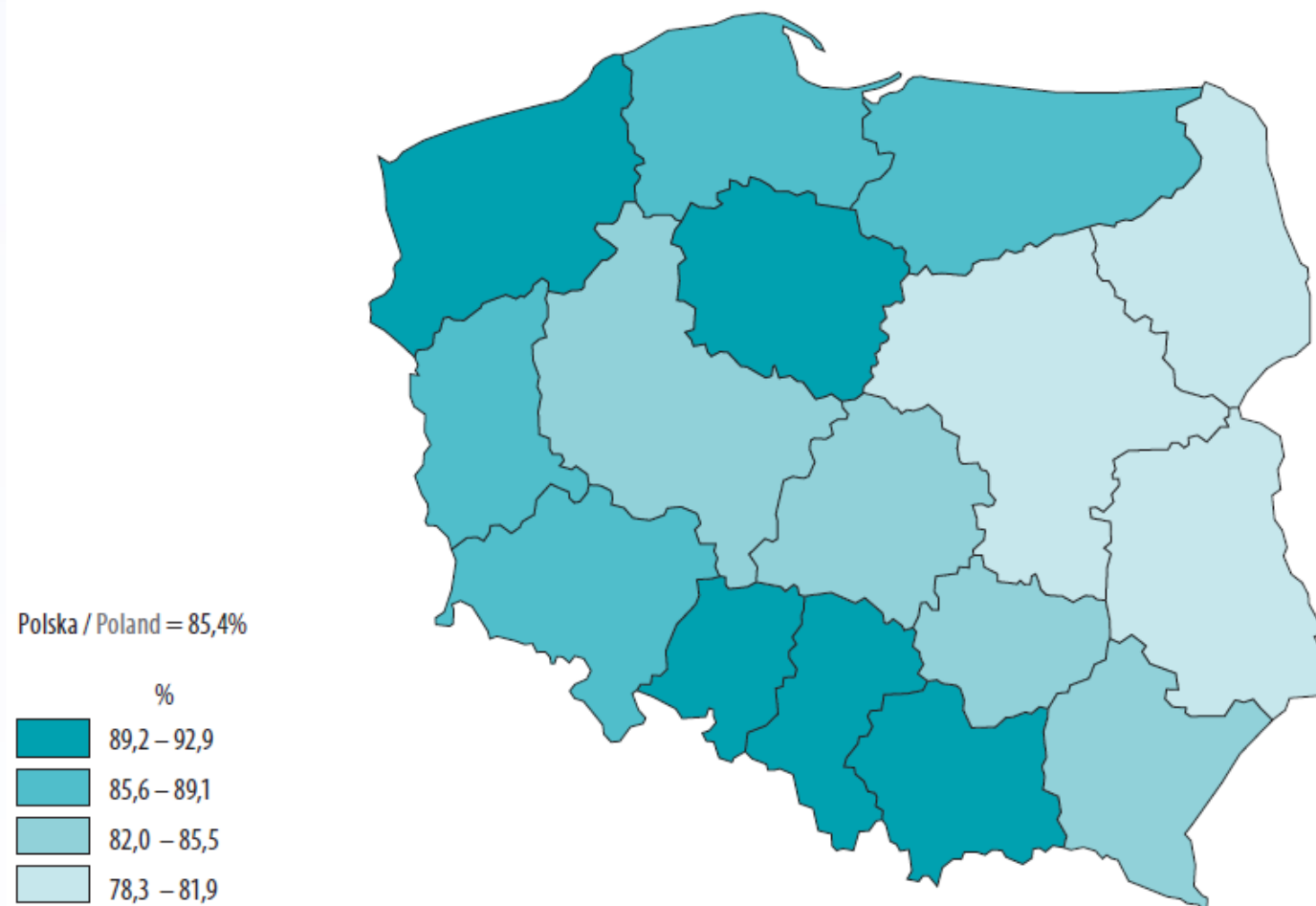
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej korzystające z map numerycznych w 2020 r.

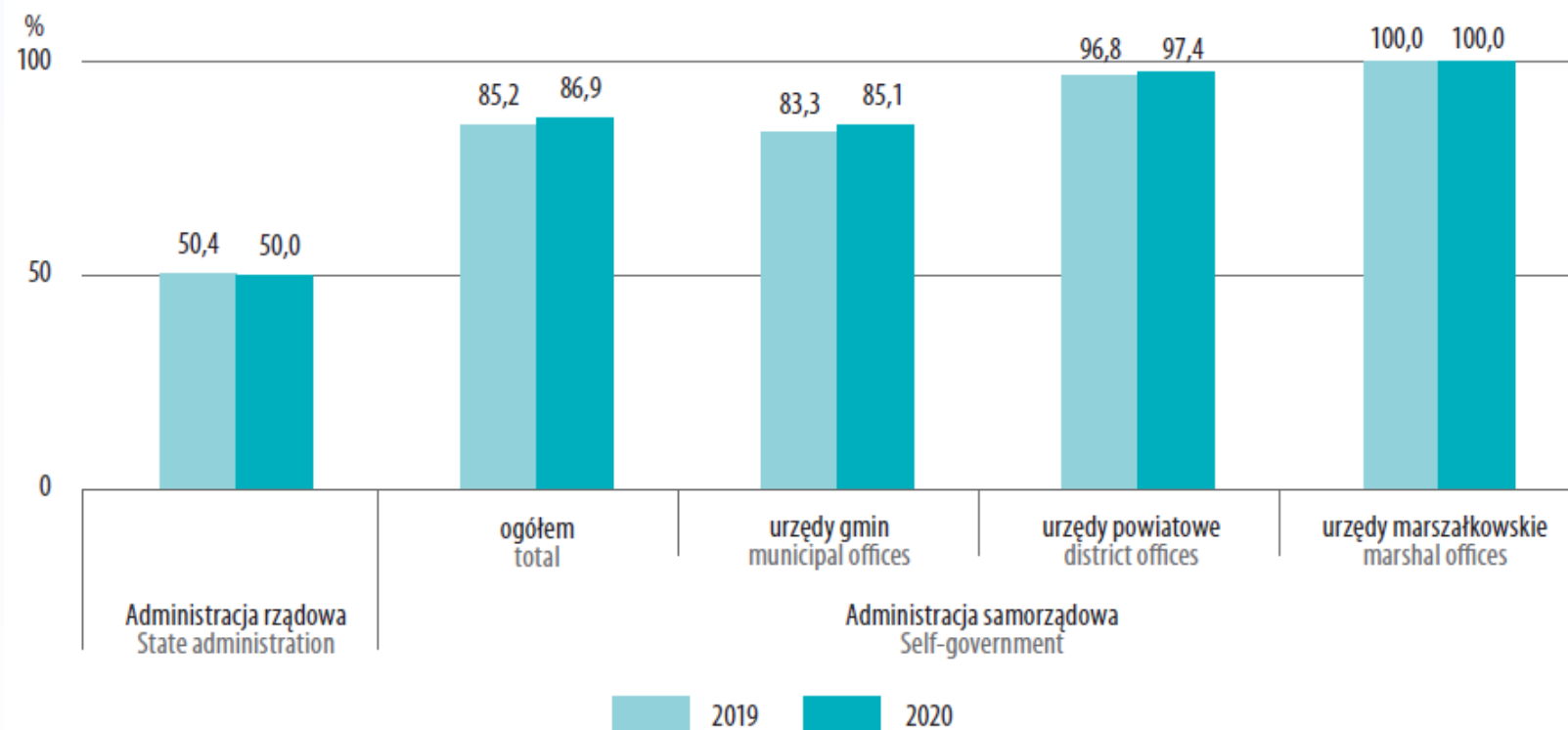
Public administration units using numerical maps in 2020





Jednostki administracji publicznej, które korzystały z map numerycznych według rodzaju jednostki

Public administration units using numerical maps by type of unit





Cele wykorzystania map numerycznych w jednostkach administracji publicznej (w % jednostek korzystających z map numerycznych)

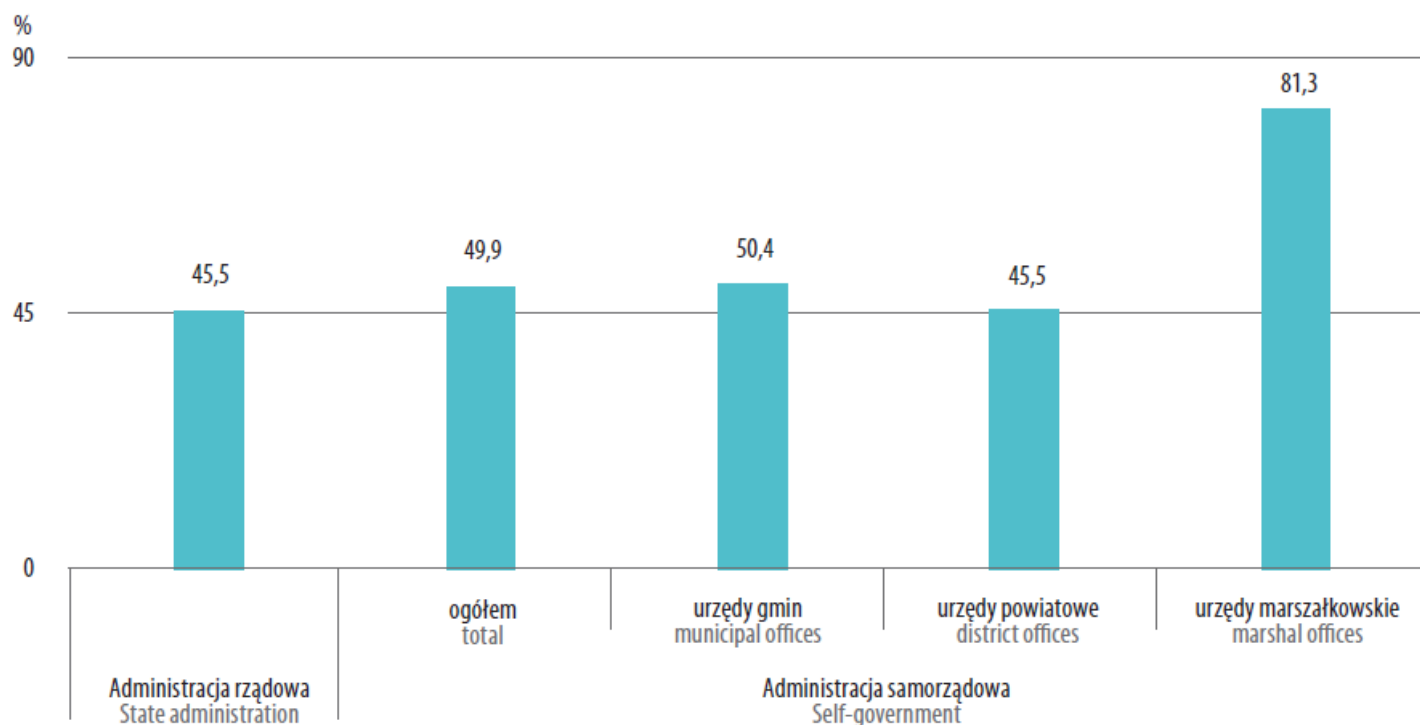
Purpose of using numerical maps in public administration units (in % of units using numerical maps)





Jednostki administracji publicznej wspierające rozwój umiejętności cyfrowych wśród obywateli według rodzaju jednostki w 2020 r.

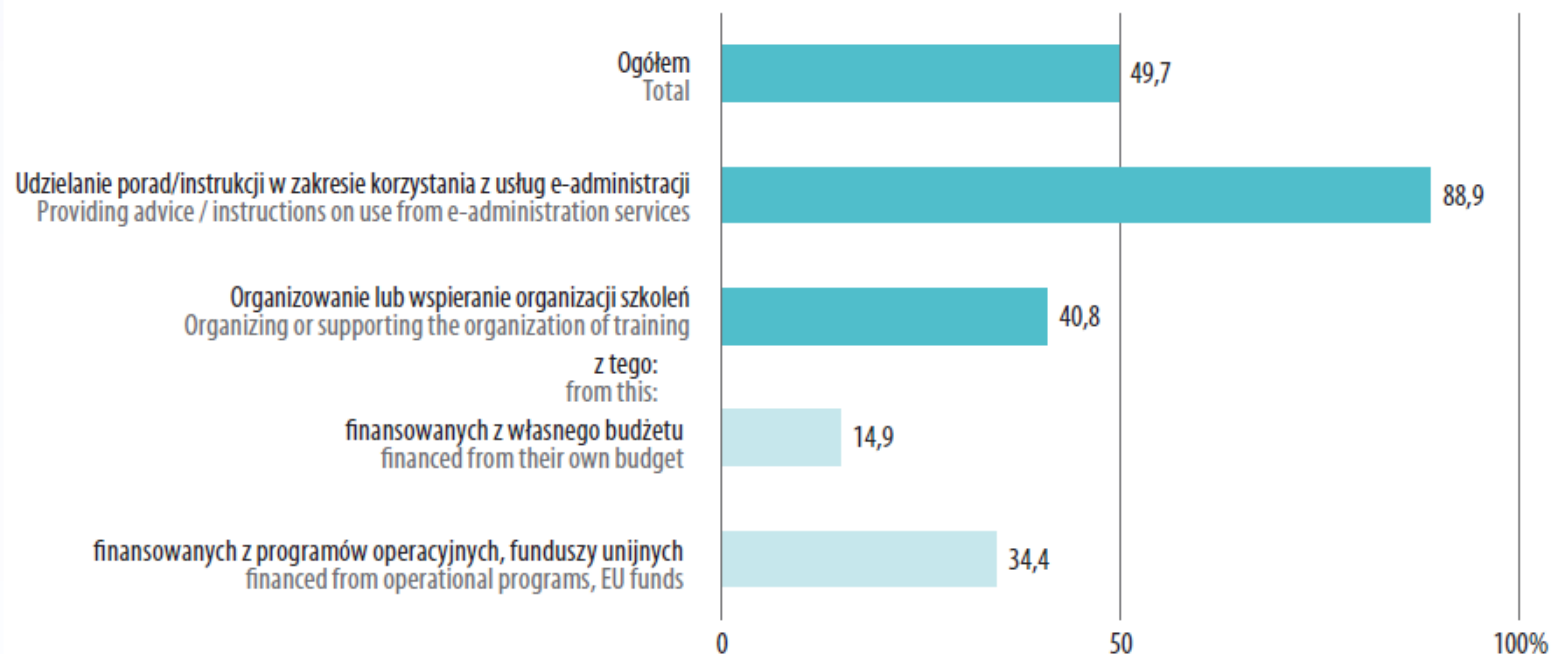
Public administration units supporting the development of digital skills among citizens by type of unit in 2020





Jednostki administracji publicznej wspierające rozwój umiejętności cyfrowych wśród obywateli według rodzaju wsparcia w 2020 r.

Public administration units supporting the development of digital skills among citizens by type of support in 2020



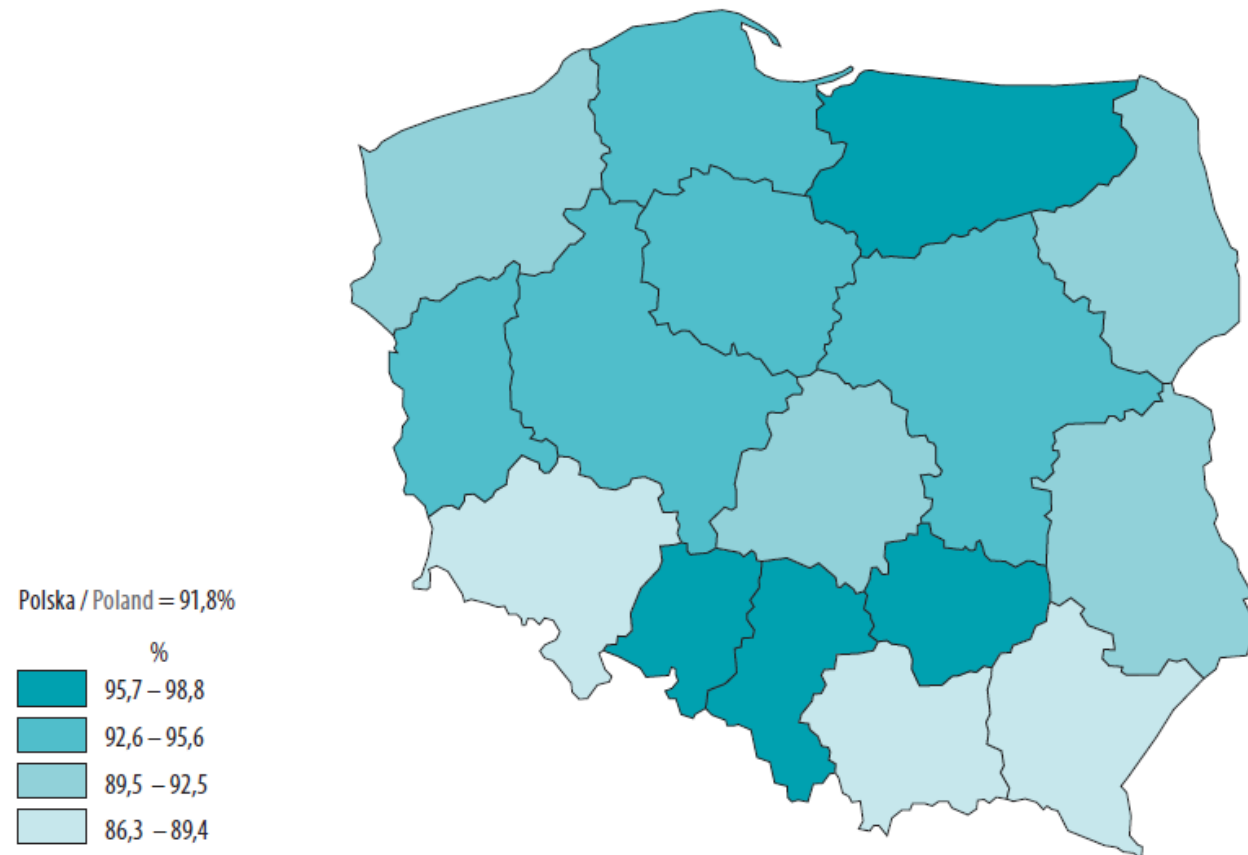
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR

Etk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej, których główna strona internetowa spełniała wymagania ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych w 2020 r.

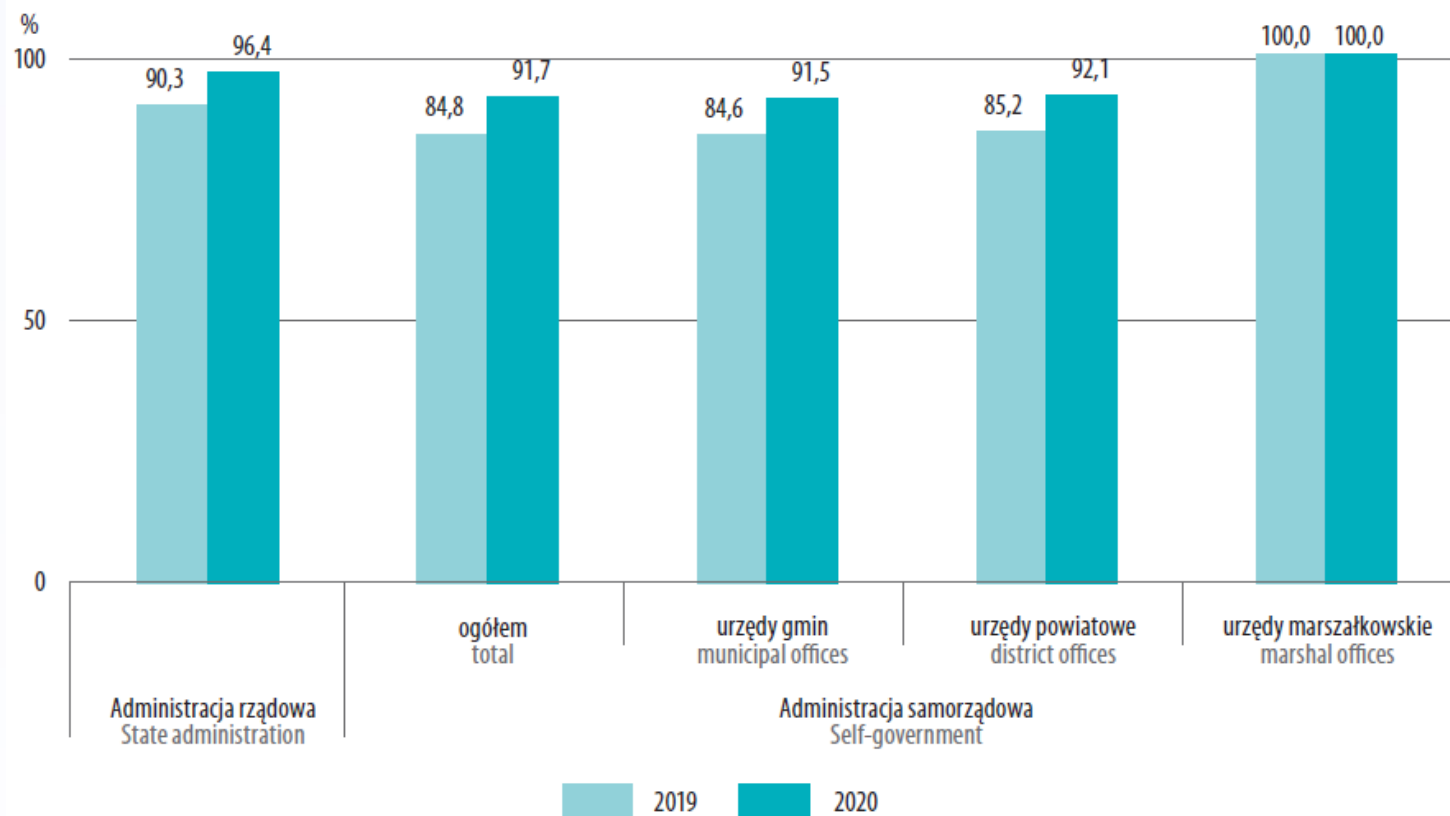
Public administration units whose main website fulfilled the requirements of the Act on digital accessibility of websites and mobile applications of public entities in 2020





Jednostki administracji publicznej, których główna strona internetowa spełniała wymagania ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych według rodzaju jednostki

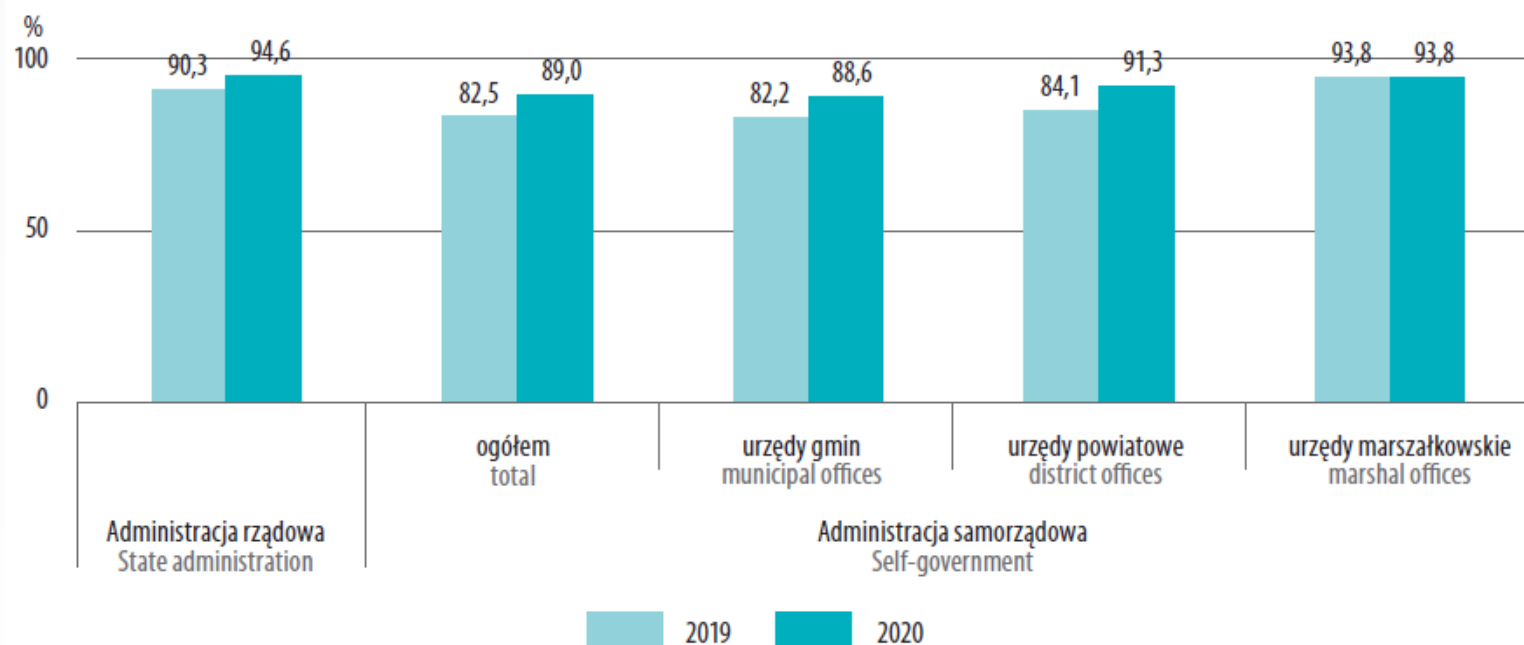
Public administration units whose the main website fulfilled the requirements of the Act on digital accessibility of websites and mobile applications of public entities by type of unit





Jednostki administracji publicznej posiadające stronę internetową przystosowaną do obsługi przez urządzenia mobilne według rodzaju jednostek (w % jednostek posiadających stronę internetową)

Public administration units having a website adapted to be operated by mobile devices by type of units (in % of units having a website)



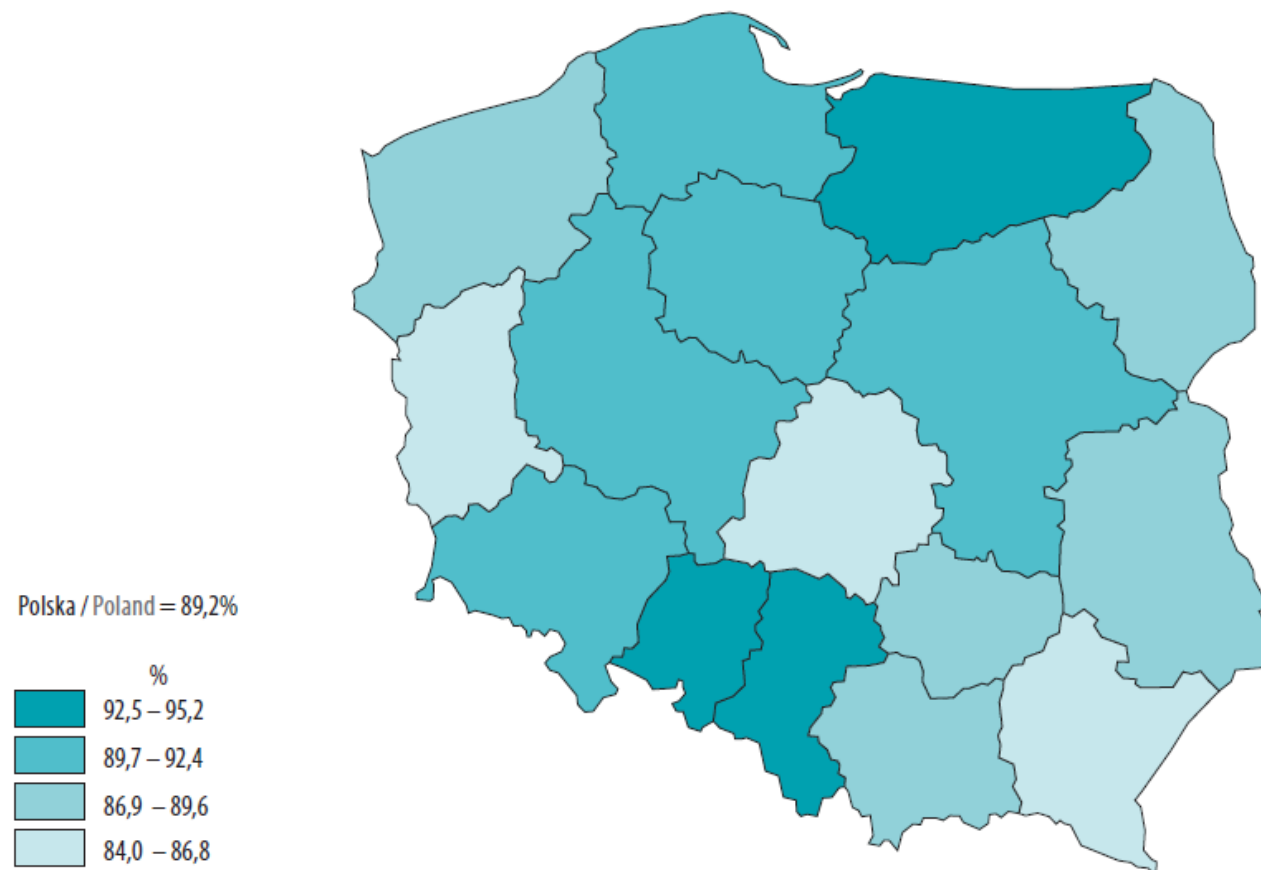
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR

Etk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej posiadające stronę internetową przystosowaną do obsługi przez urządzenia mobilne w 2020 r. (w % jednostek posiadających stronę internetową)

Public administration units having a website adapted to be operated by mobile devices in 2020
(in % of units having a website)



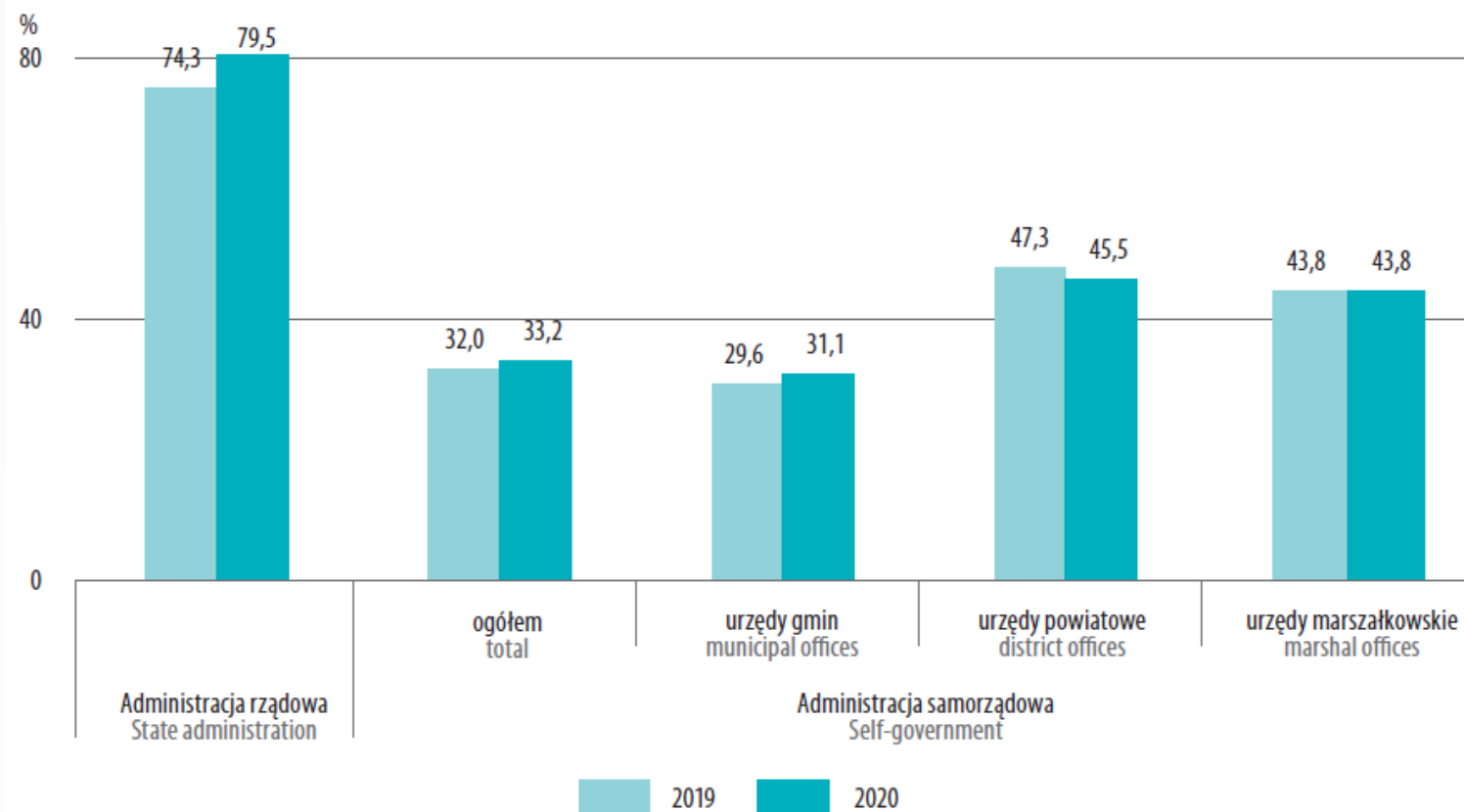
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR

Etk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej posiadające stronę internetową w wersji obcojęzycznej według rodzaju jednostek (w % jednostek posiadających stronę internetową)

Public administration units having a bilingual website by type of units (in % of units having a website)



11

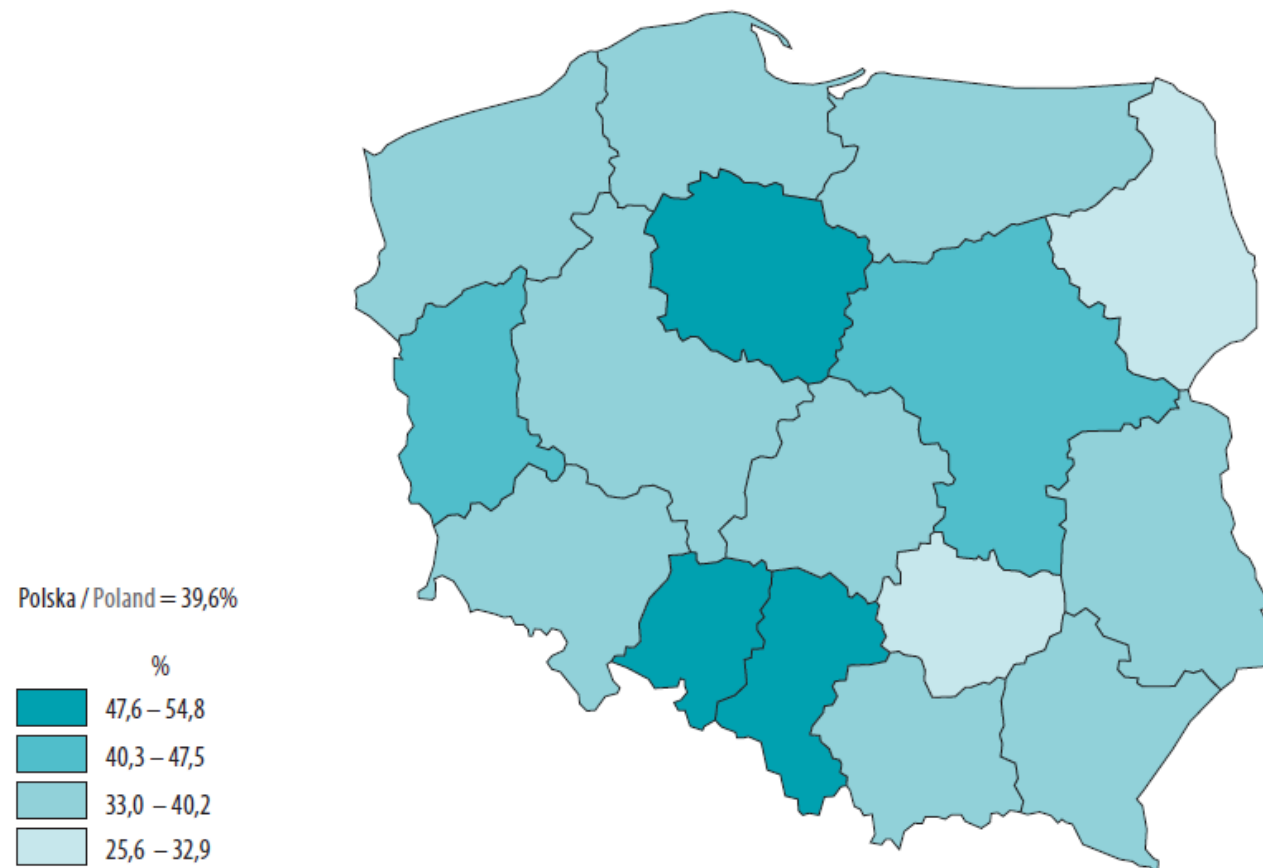
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej korzystające z usług przetwarzania w chmurze obliczeniowej w 2020 r.

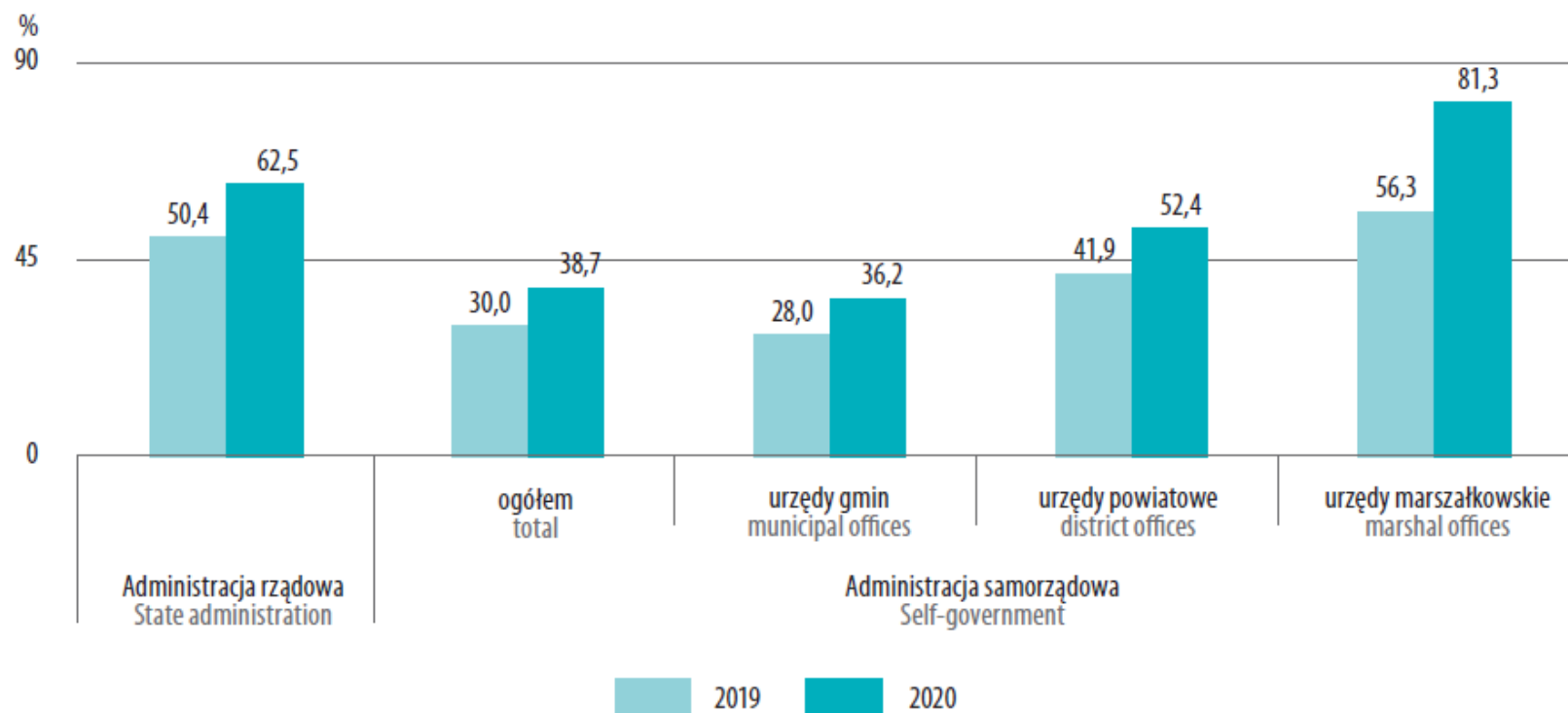
Public administration units using cloud computing services in 2020





Jednostki administracji publicznej korzystające z usług przetwarzania w chmurze obliczeniowej według rodzaju jednostki w 2020 r.

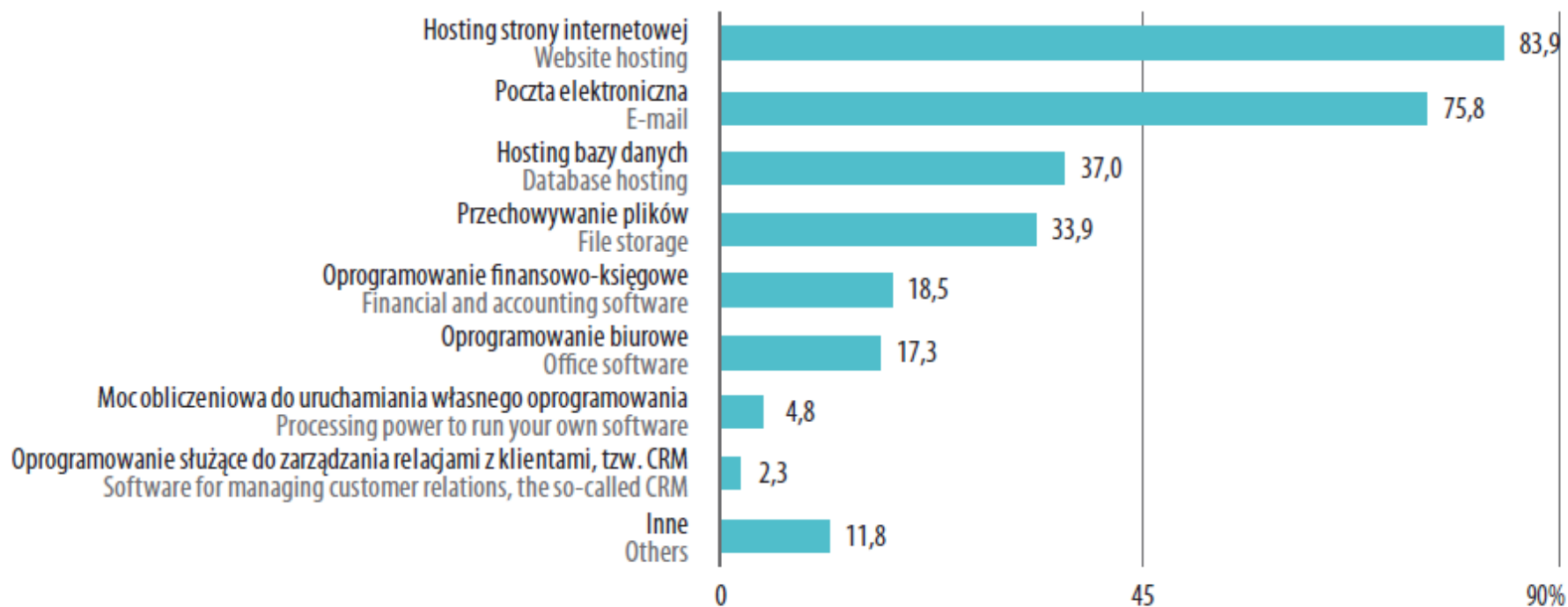
Public administration units using cloud computing services by type of unit in 2020





Jednostki administracji publicznej korzystające z usług przetwarzania w chmurze obliczeniowej według ich rodzaju w 2020 r.

Public administration units using cloud computing services by type in 2020



11

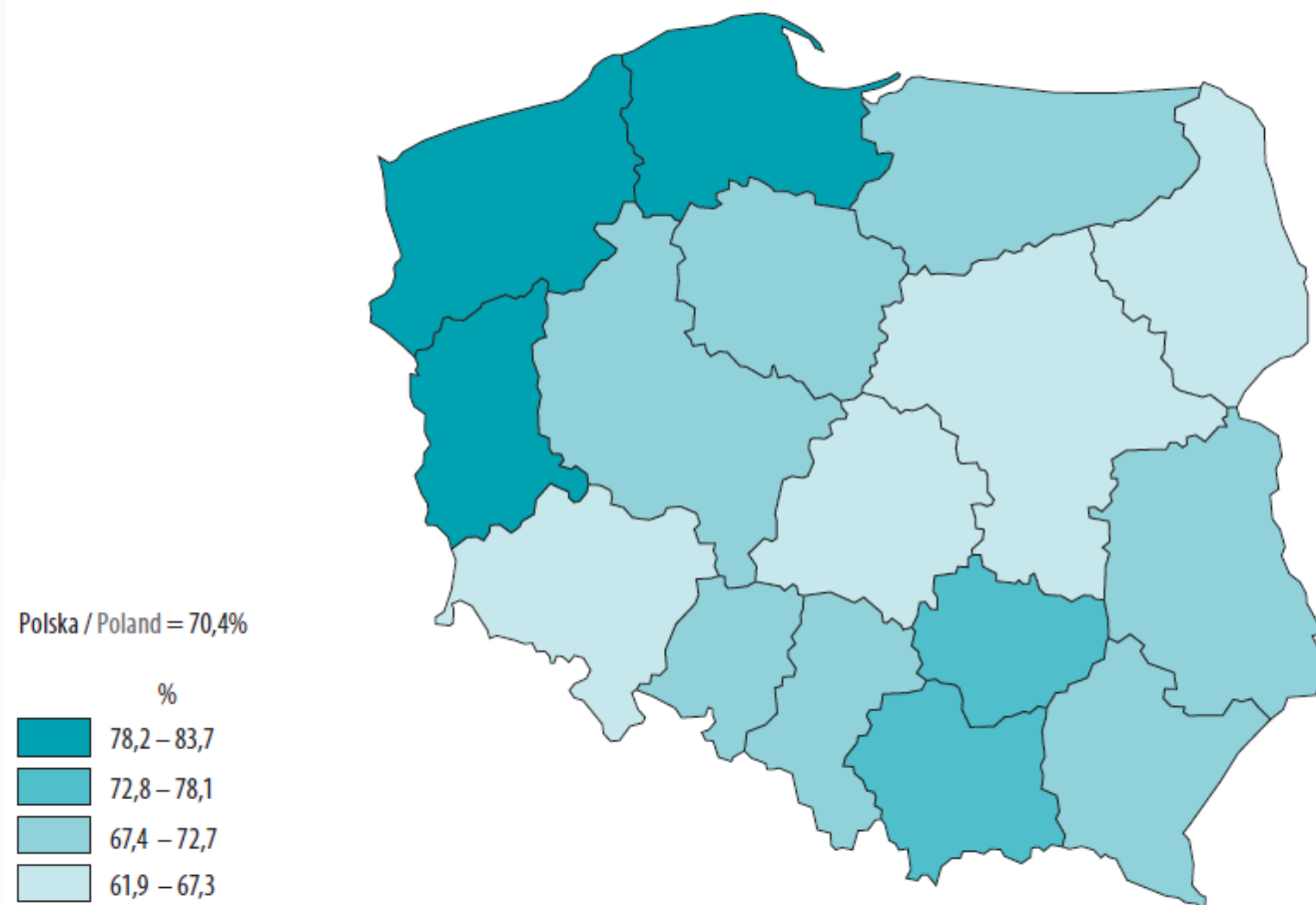
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej przeprowadzające audyty bezpieczeństwa systemów informacyjnych w 2020 r.

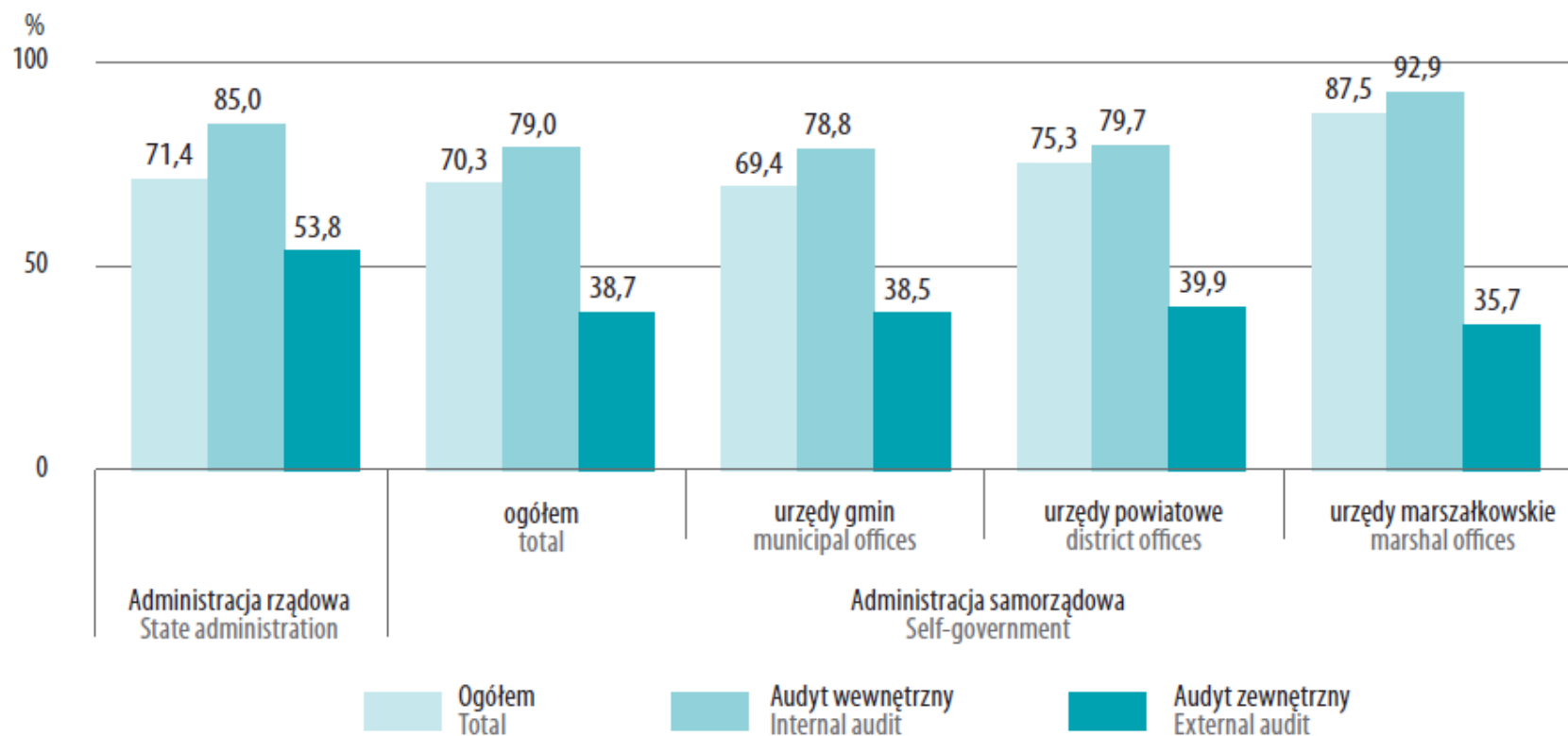
Public administration units carrying out information system security audits in 2020





Jednostki administracji publicznej przeprowadzające audyty bezpieczeństwa systemów informacyjnych według rodzaju jednostki w 2020 r.

Public administration units carrying out information system security audits by type of unit in 2020



11

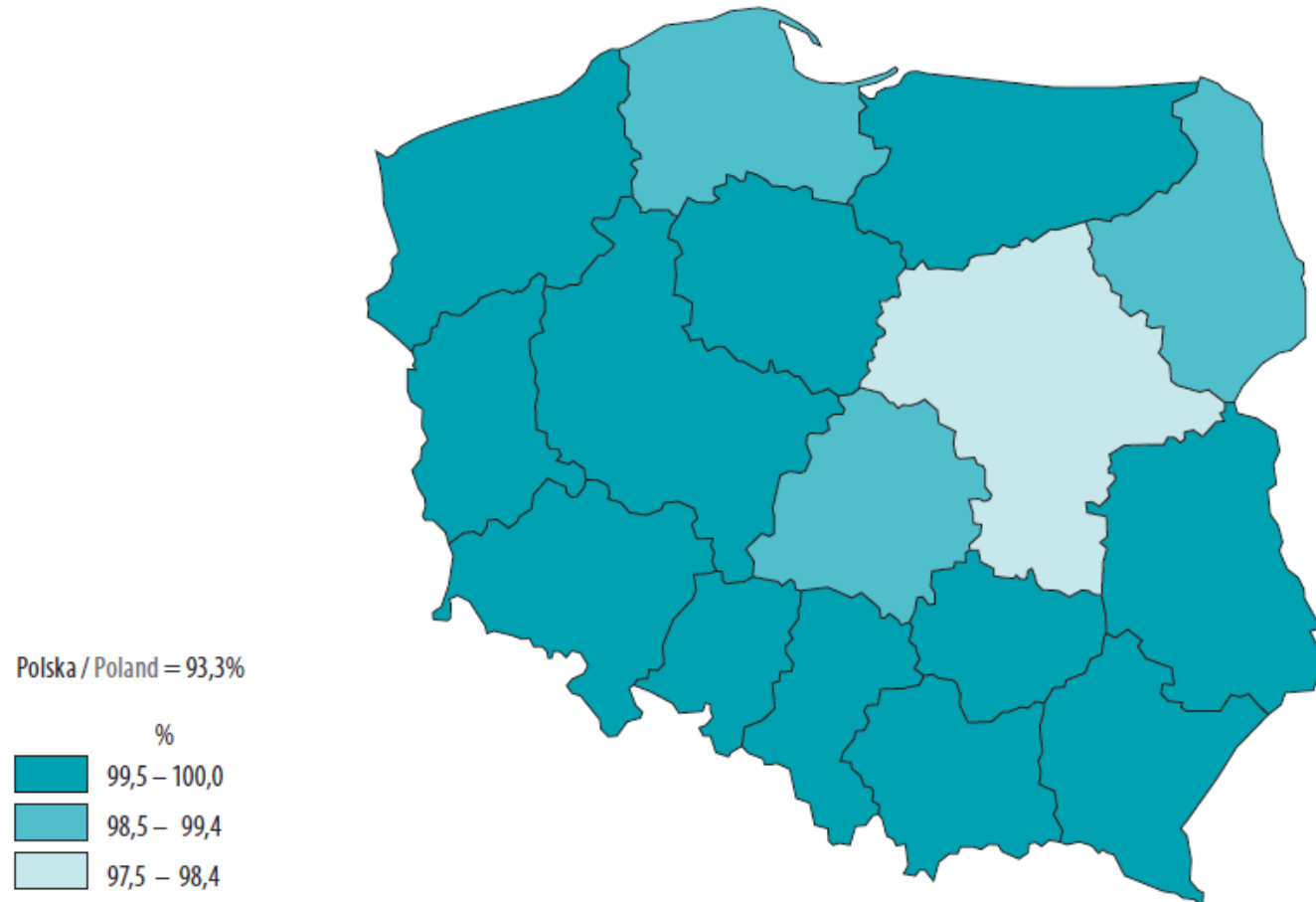
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej udostępniające obywatelom usługi przez Internet w 2020 r.

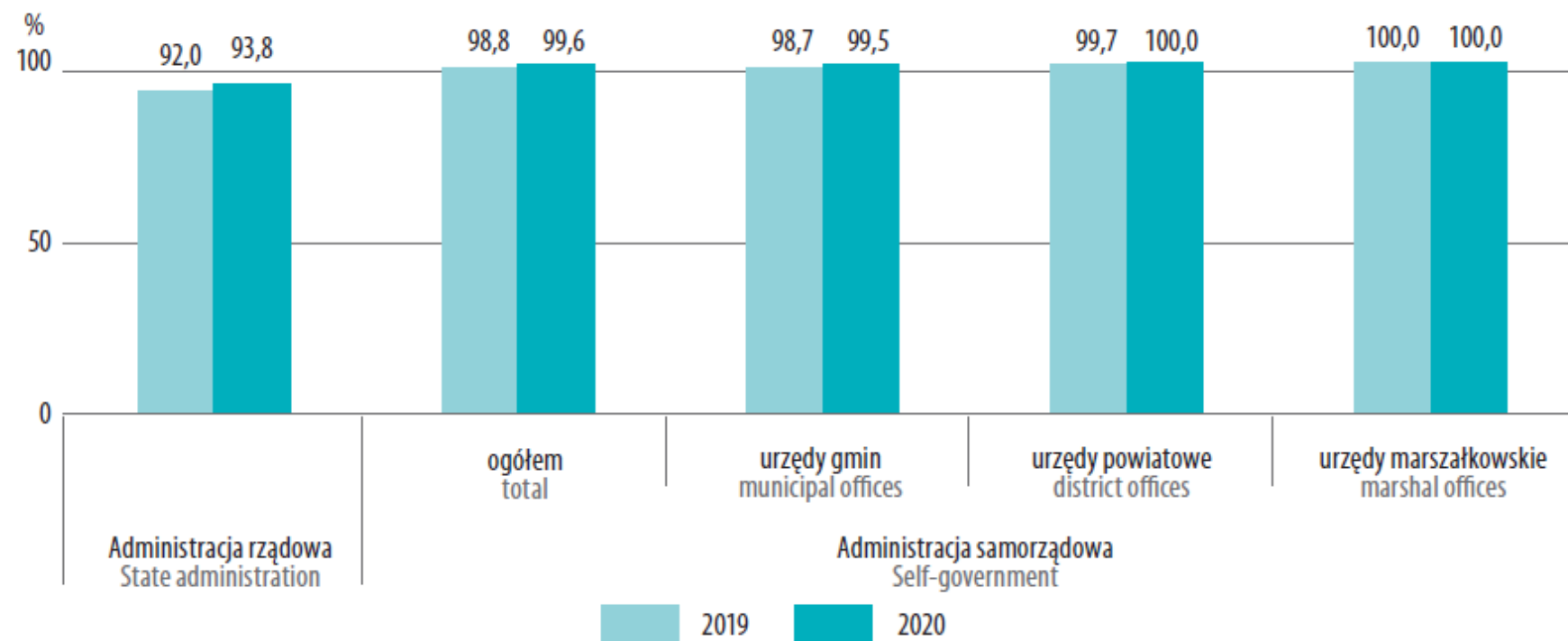
Public administration units providing services to citizens via the Internet in 2020





Jednostki administracji publicznej udostępniające obywatelom usługi przez Internet według rodzaju jednostek

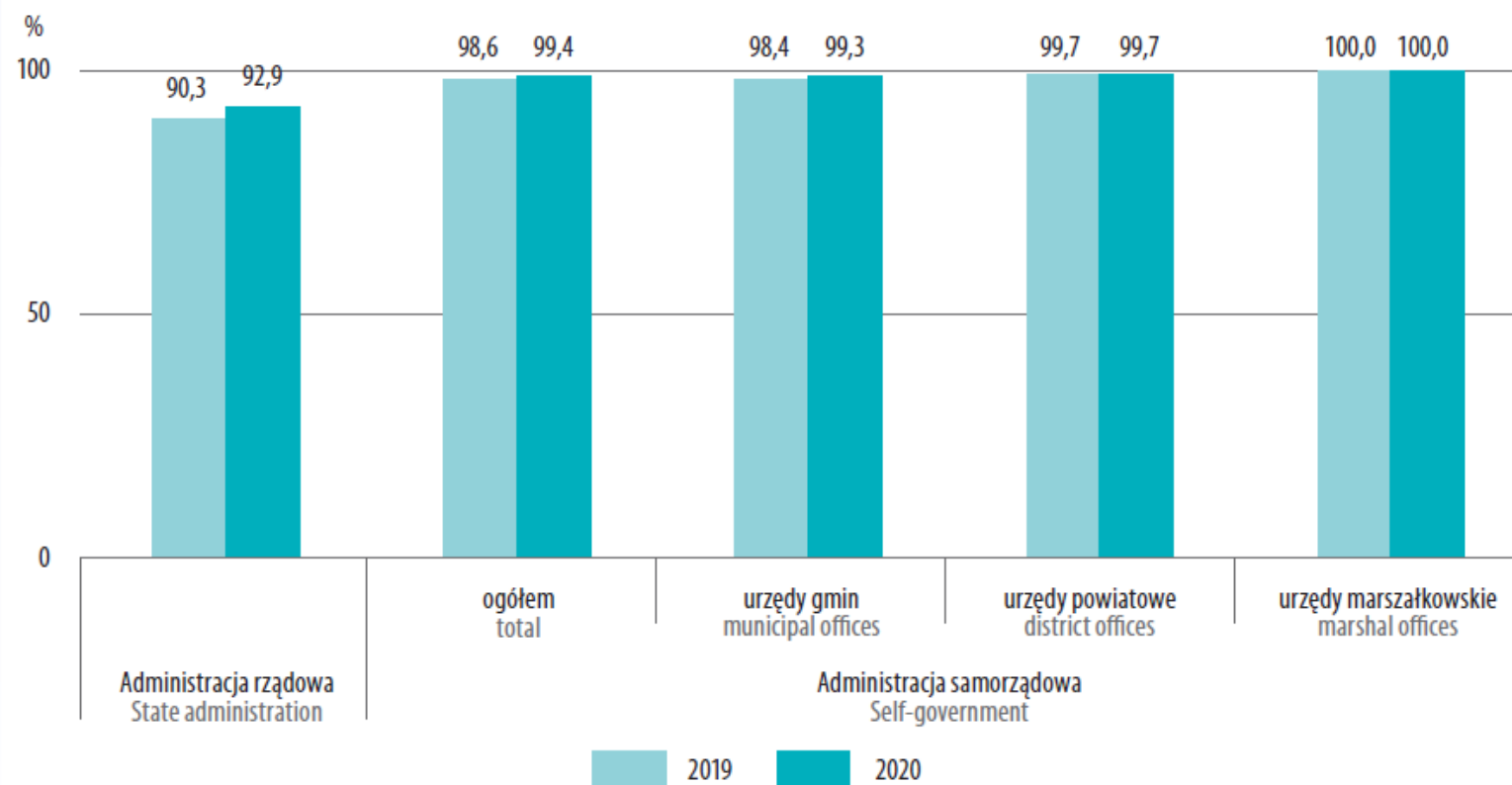
Public administration units providing citizens services via Internet by type of unit





Jednostki administracji publicznej wykorzystujące elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP według rodzaju jednostki

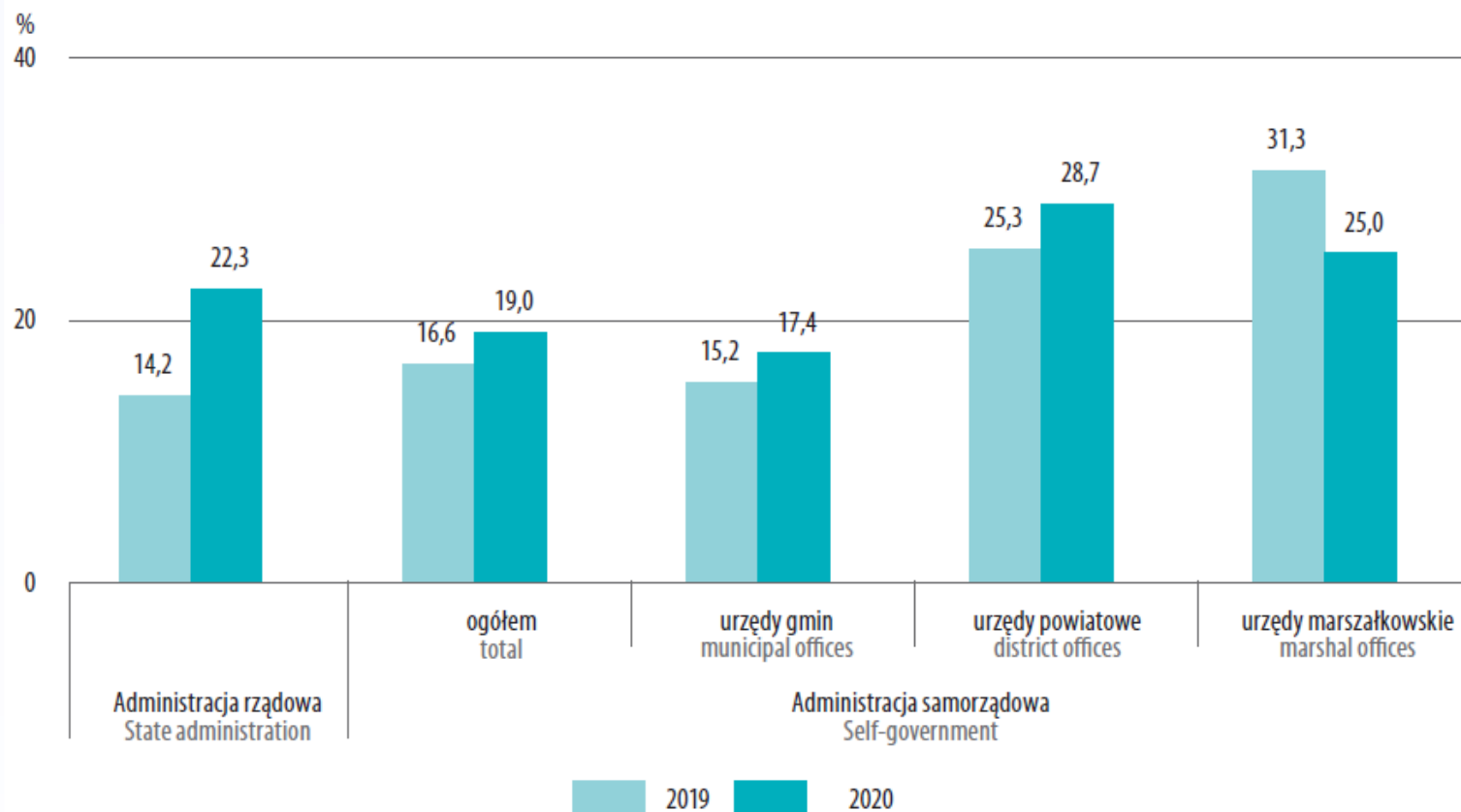
Public administration units using Electronic Platform of Public Administration Services (ePUAP) by type of unit





Jednostki administracji publicznej wykorzystujące własne rozwiązania elektronicznej skrzynki podawczej według rodzaju jednostki

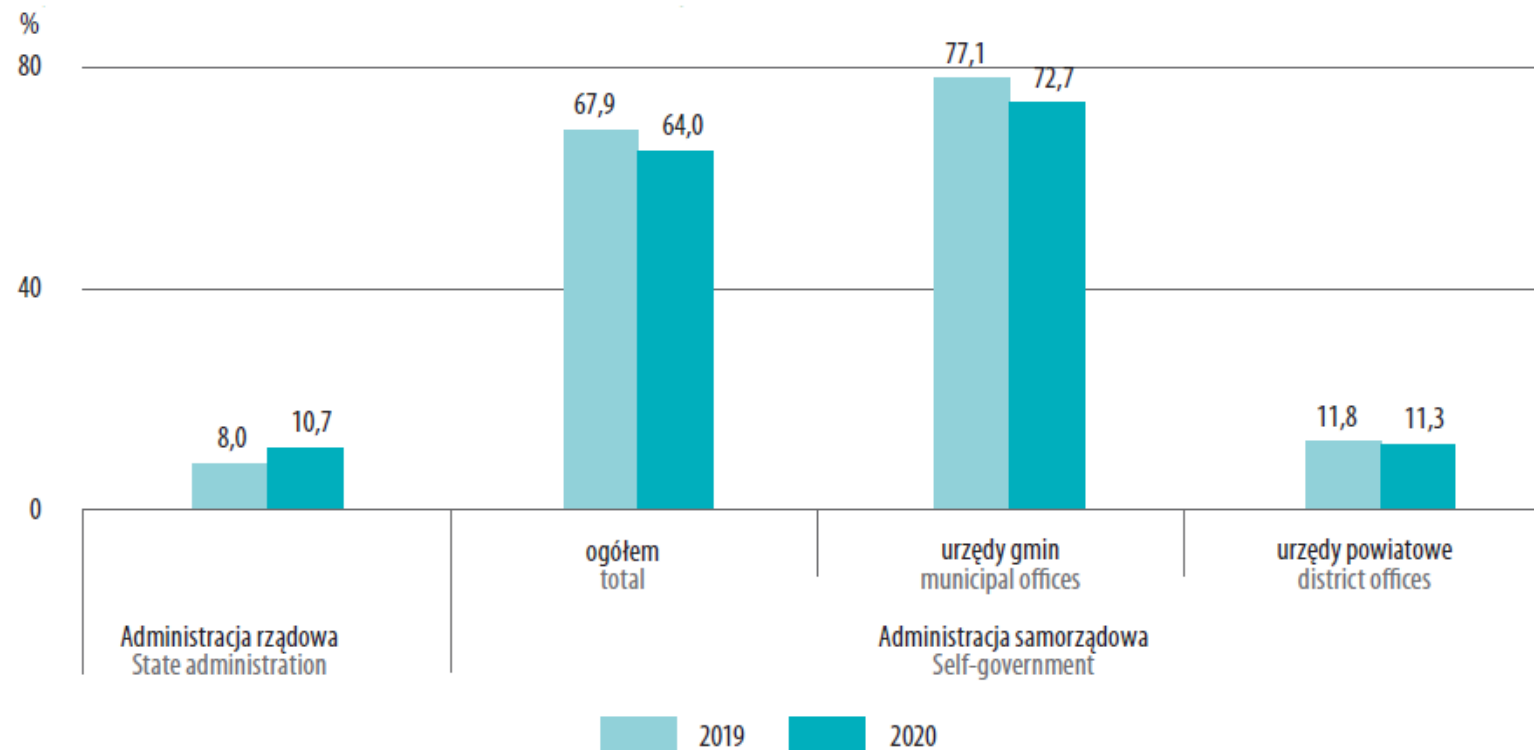
Public administration units using own electronic mailbox by type of unit





Jednostki administracji publicznej umożliwiające składanie wniosku „Rodzina 500+” według rodzaju jednostki

Public administration units enabling the submission of the "Family 500+" application by type of unit



11

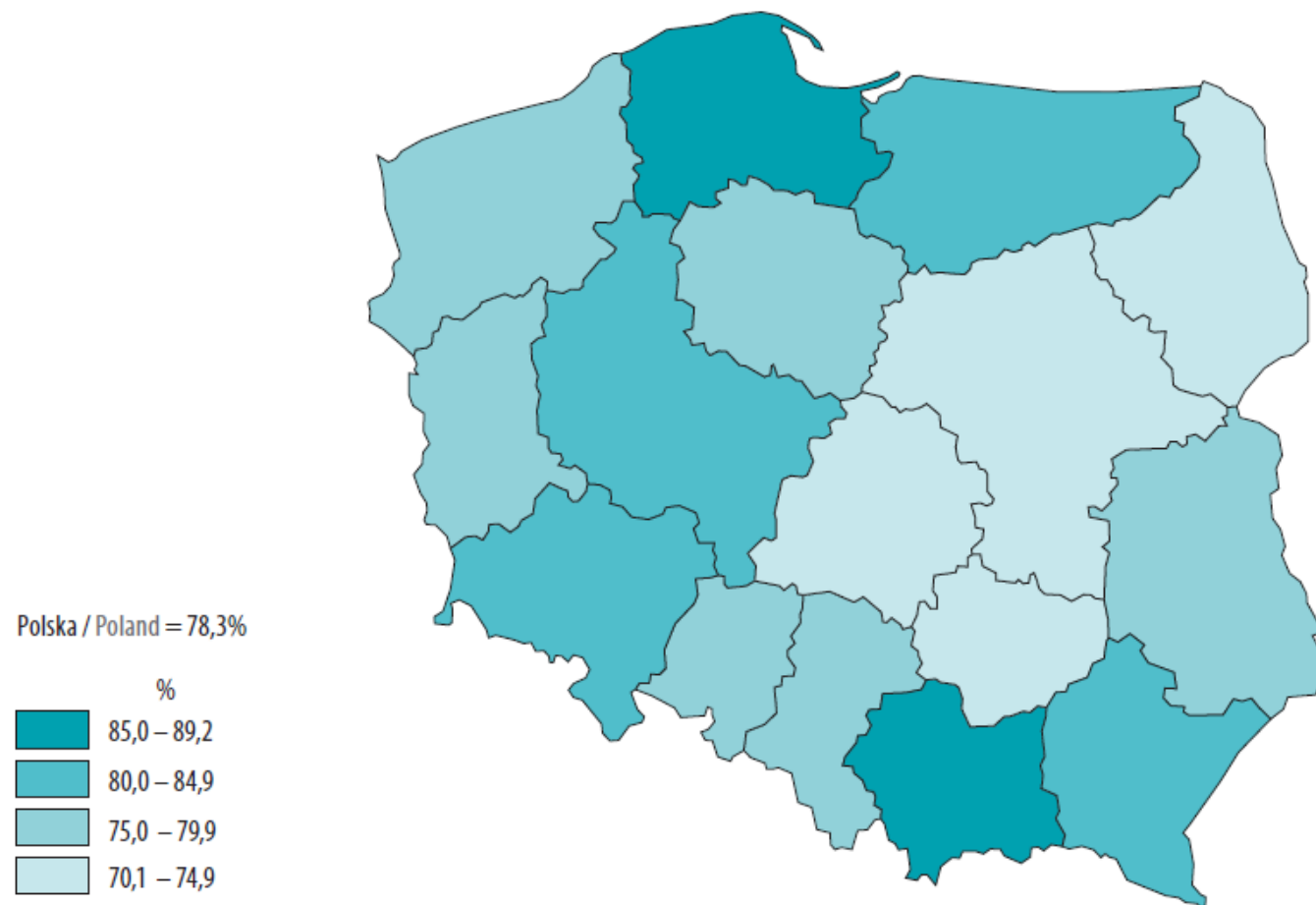
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Jednostki administracji publicznej udostępniające dane przestrzenne obywatelom w 2020 r.

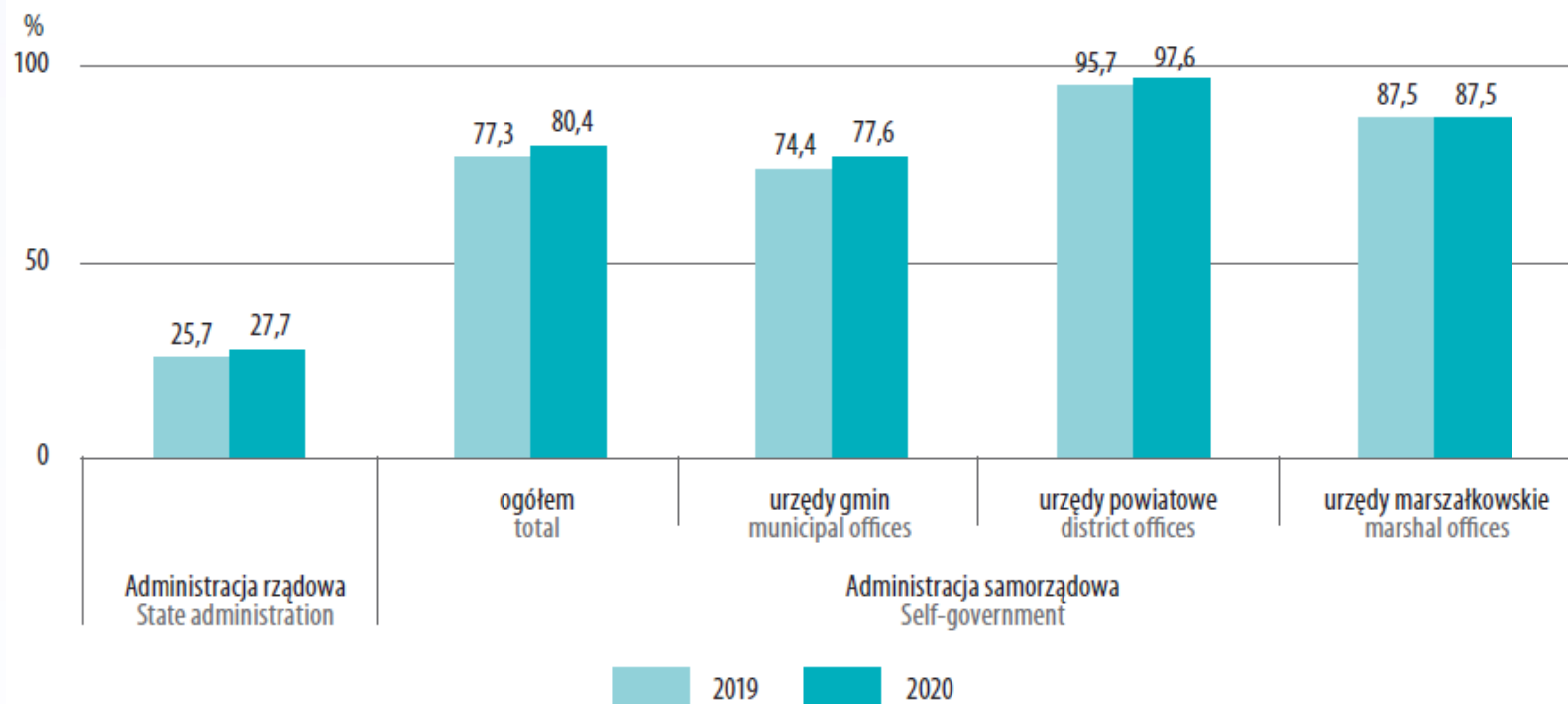
Public administration units providing spatial data to citizens in 2020





Jednostki administracji publicznej udostępniające dane przestrzenne obywatelom według rodzaju jednostki

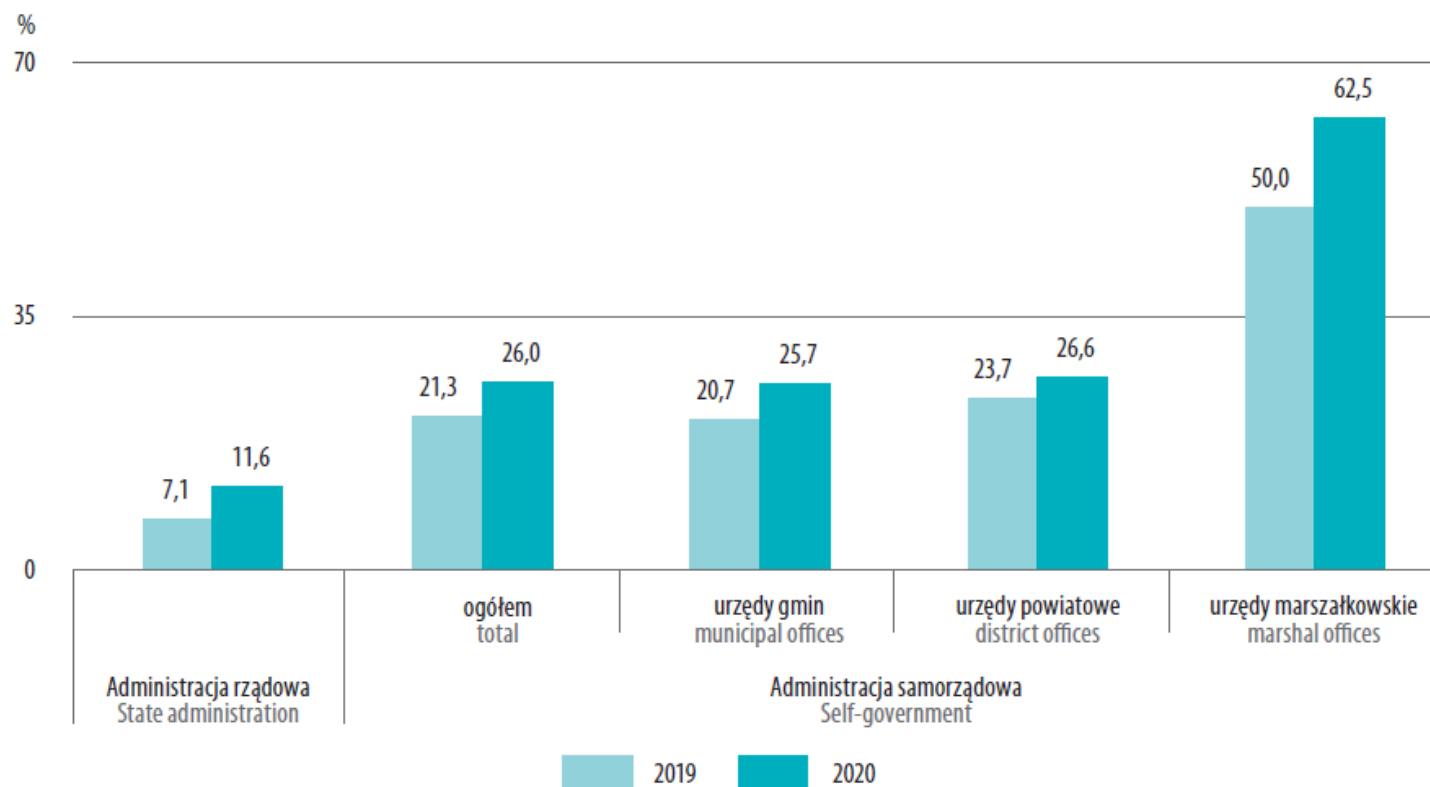
Public administration units providing spatial data to citizens by type of unit





Jednostki administracji publicznej umożliwiające obywatelom udział w głosowaniach i konsultacjach społecznych online w sprawach leżących w kompetencjach jednostki według rodzaju jednostki

Public administration units enabling citizens to participate in online voting and social consultations within the unit competences by type of unit



Wykorzystanie ICT w jednostkach administracji publicznej

- W 2020 r. udział jednostek administracji publicznej wykorzystujących technologię szerokopasmowego dostępu do Internetu poprzez stałe łącze wyniósł 99,9%. W odniesieniu do roku poprzedniego odsetek pracowników wyposażonych przez urzędy w urządzenia mobilne z dostępem do Internetu wzrósł o 5,8 p. proc. i wyniósł 27,8%.
- Najwyższą wartość tego wskaźnika odnotowano w województwie mazowieckim (40,6%), natomiast najniższą – w województwach lubelskim i świętokrzyskim (odpowiednio 12,8% i 13,1%).
- W 2020 r. 91,8% jednostek administracji publicznej posiadało stronę internetową spełniającą wymagania ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych, a 25,5% deklarowało możliwość udziału obywateli w głosowaniach i konsultacjach społecznych online.
- Odsetek jednostek korzystających z Elektronicznego Zarządzania Dokumentami w 2020 r. wyniósł 81,2% i w skali roku zwiększył się o 4,5 p. proc.
- Wśród jednostek, które stosowały EZD, 31,2% wskazało ten system jako podstawowy sposób dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw.

Wykorzystanie ICT w jednostkach administracji publicznej

- W 2020 r. usługi przez Internet udostępniało użytkownikom 93,3% jednostek. W administracji rządowej odsetek ten wyniósł 93,8% i w skali roku zwiększył się o 1,8 p. proc., a w administracji samorządowej – 99,6% (wzrost o 0,8 p. proc.). Usługi elektroniczne oferowały wszystkie urzędy marszałkowskie i powiatowe.
- W 2020 r. w procesie realizacji usług elektronicznych 99,1% jednostek administracji publicznej wykorzystywało elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na platformie ePUAP, a ponad 19% jednostek miało wdrożone własne projekty elektronicznej skrzynki podawczej.
- W 2020 r. 62,0% jednostek administracji publicznej umożliwiało obywatelom elektroniczne składanie wniosków dotyczących programu „Rodzina 500+”.
- Wśród badanych podmiotów, składanie tego wniosku drogą elektroniczną najczęściej umożliwiały urzędy gmin (72,7%), a znacznie rzadziej – urzędy powiatowe (11,3%). W 2020 r. 78,3% jednostek administracji publicznej udostępniało drogą elektroniczną dane przestrzenne obywatelom.
- Najczęściej były to informacje dotyczące ewidencji gruntów i budynków (74,1%) oraz ortofotomapy (62,3%). 33% zbadanych przez GUS jednostek deklarowało monitorowanie liczby spraw załatwianych elektronicznie. Znacznie częściej czyniły to jednostki administracji rządowej niż samorządowej (odpowiednio 67,0% i 32,3%).

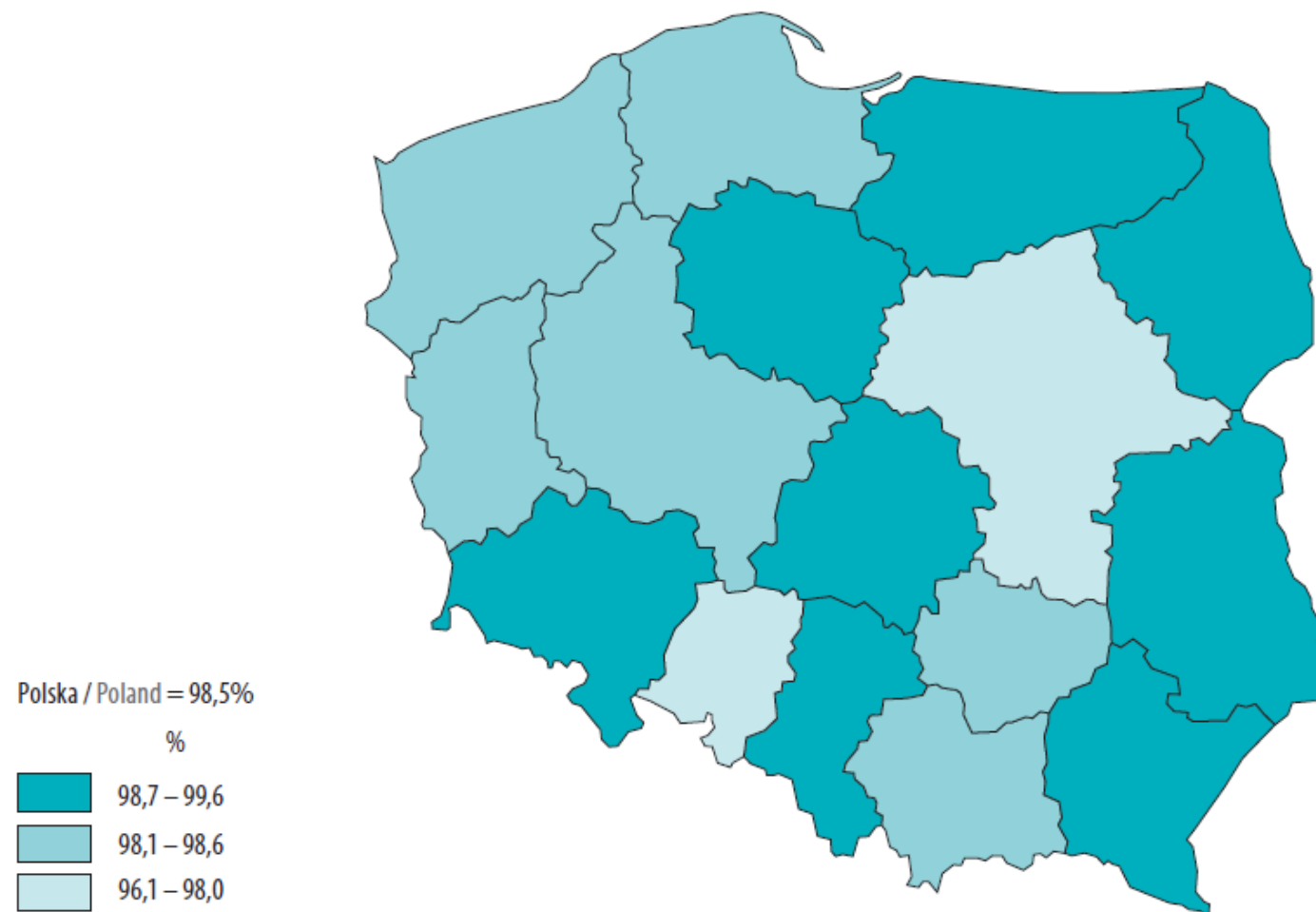
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

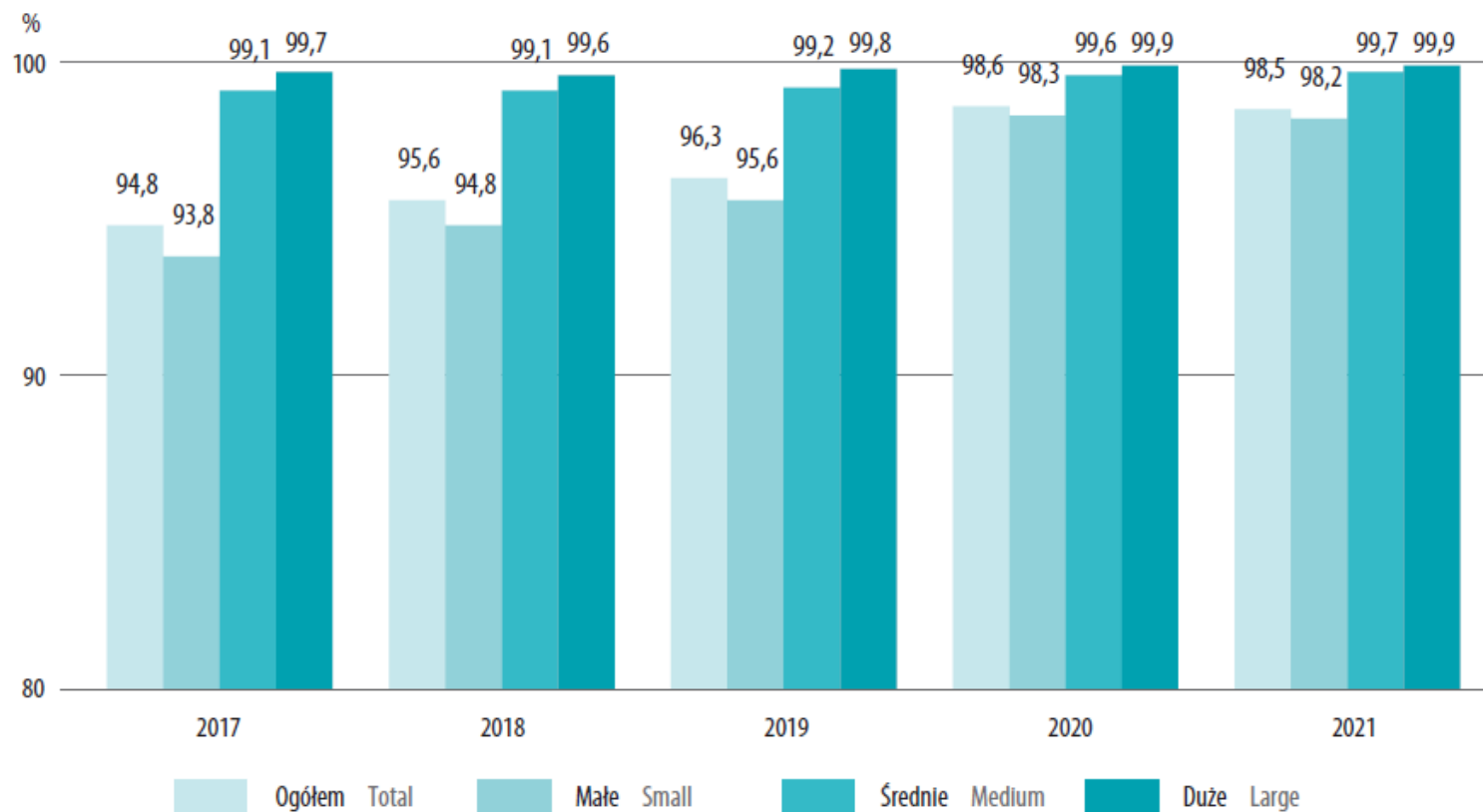
Przedsiębiorstwa posiadające szerokopasmowy dostęp do Internetu w 2021 r. Enterprises with broadband access to the Internet in 2021





Przedsiębiorstwa posiadające szerokopasmowy dostęp do Internetu według klas wielkości

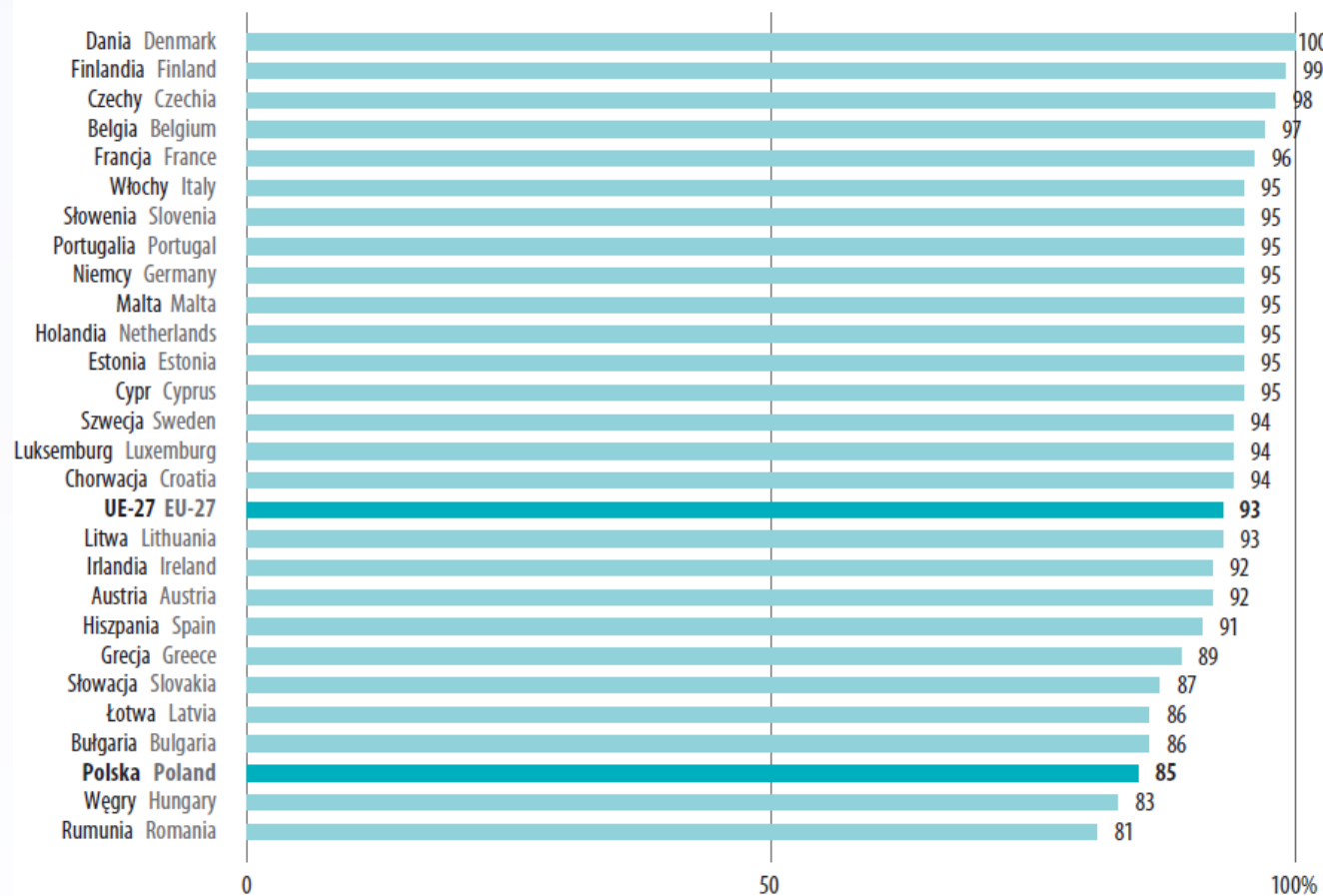
Enterprises with broadband access to the Internet by size classes





Przedsiębiorstwa posiadające dostęp do Internetu poprzez stałe łącze szerokopasmowe w krajach Unii Europejskiej w 2020 r.

Enterprises with Internet access via broadband fixed line connection in European Union countries in 2020

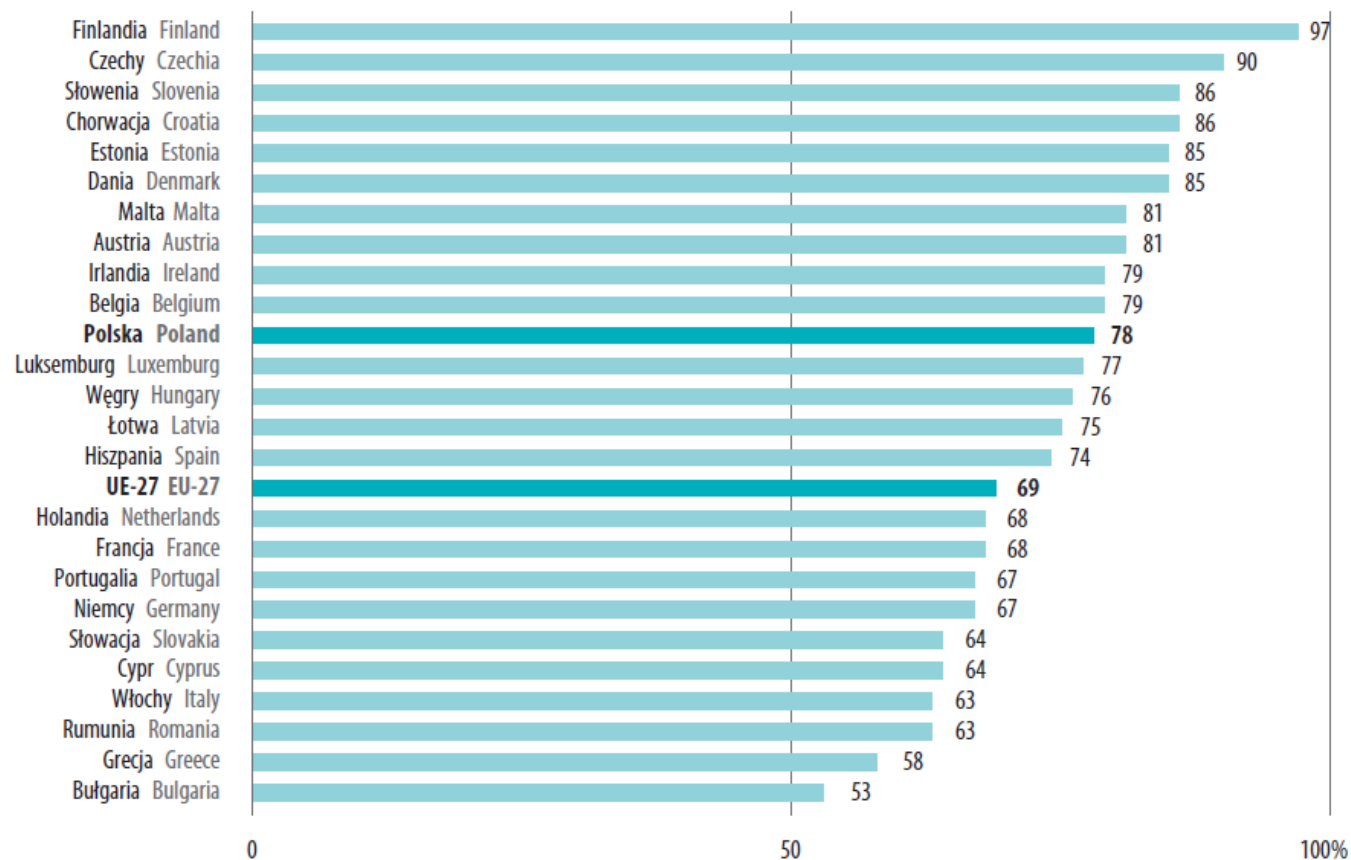


Źródło: Baza danych Eurostatu.
Source: Eurostat's Database.



Przedsiębiorstwa wyposażające swoich pracowników w urządzenia przenośne w wybranych krajach Unii Europejskiej w 2020 r.

Enterprises providing portable devices to the persons employed in selected European Union countries in 2020



Źródło: Baza danych Eurostatu.
Source: Eurostat's Database.

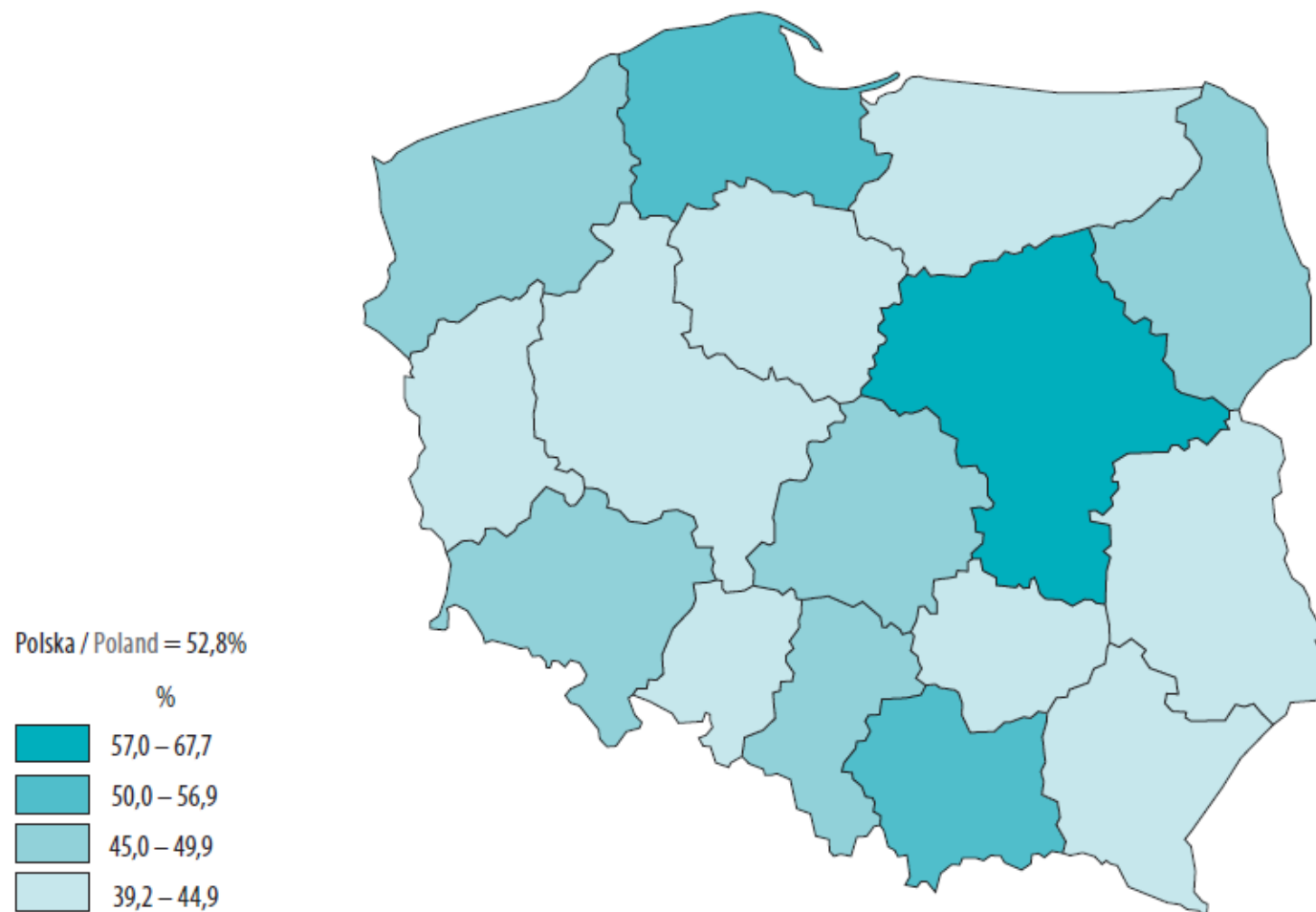
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZURY



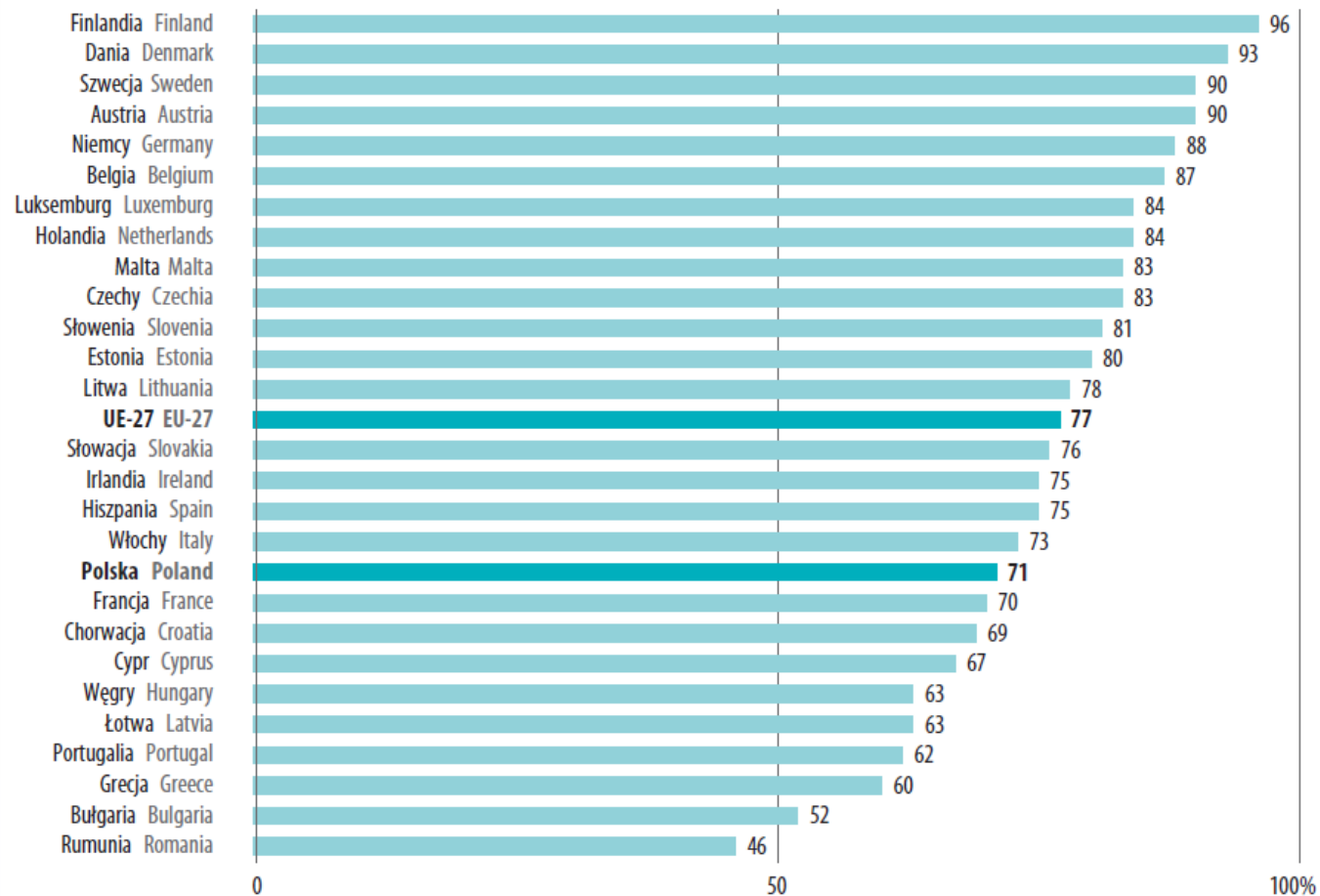
Etłk, 20-21 października 2022

Pracownicy posiadający dostęp do Internetu w przedsiębiorstwach w 2021 r. Employees with Internet access in enterprises in 2021





Przedsiębiorstwa posiadające własną stronę internetową krajach Unii Europejskiej w 2020 r. Enterprises having a website in European Union countries in 2020



Źródło: Baza danych Eurostatu.
Source: Eurostat's Database.

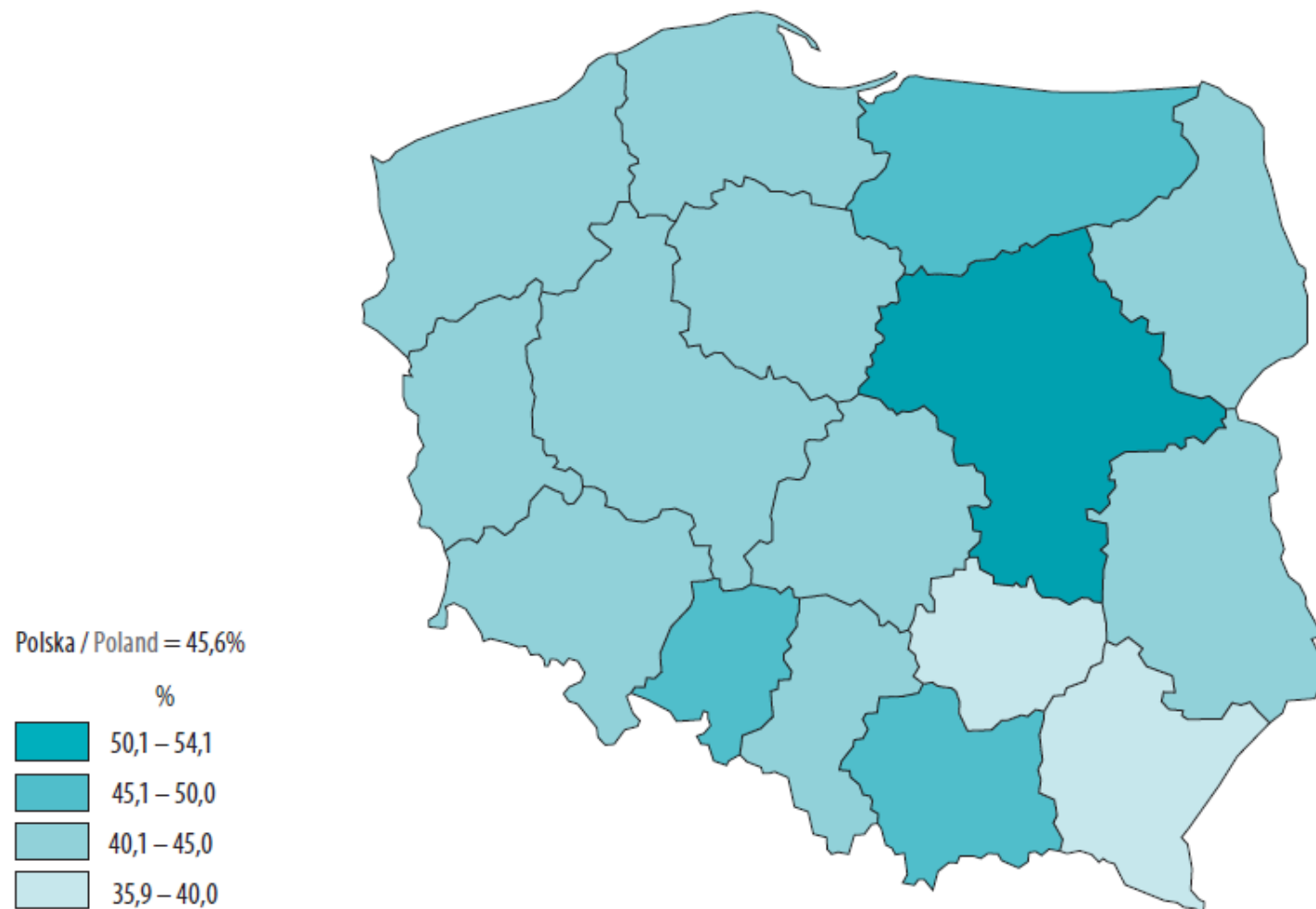
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Przedsiębiorstwa wykorzystujące media społecznościowe w 2021 r. Enterprises using social media in 2021



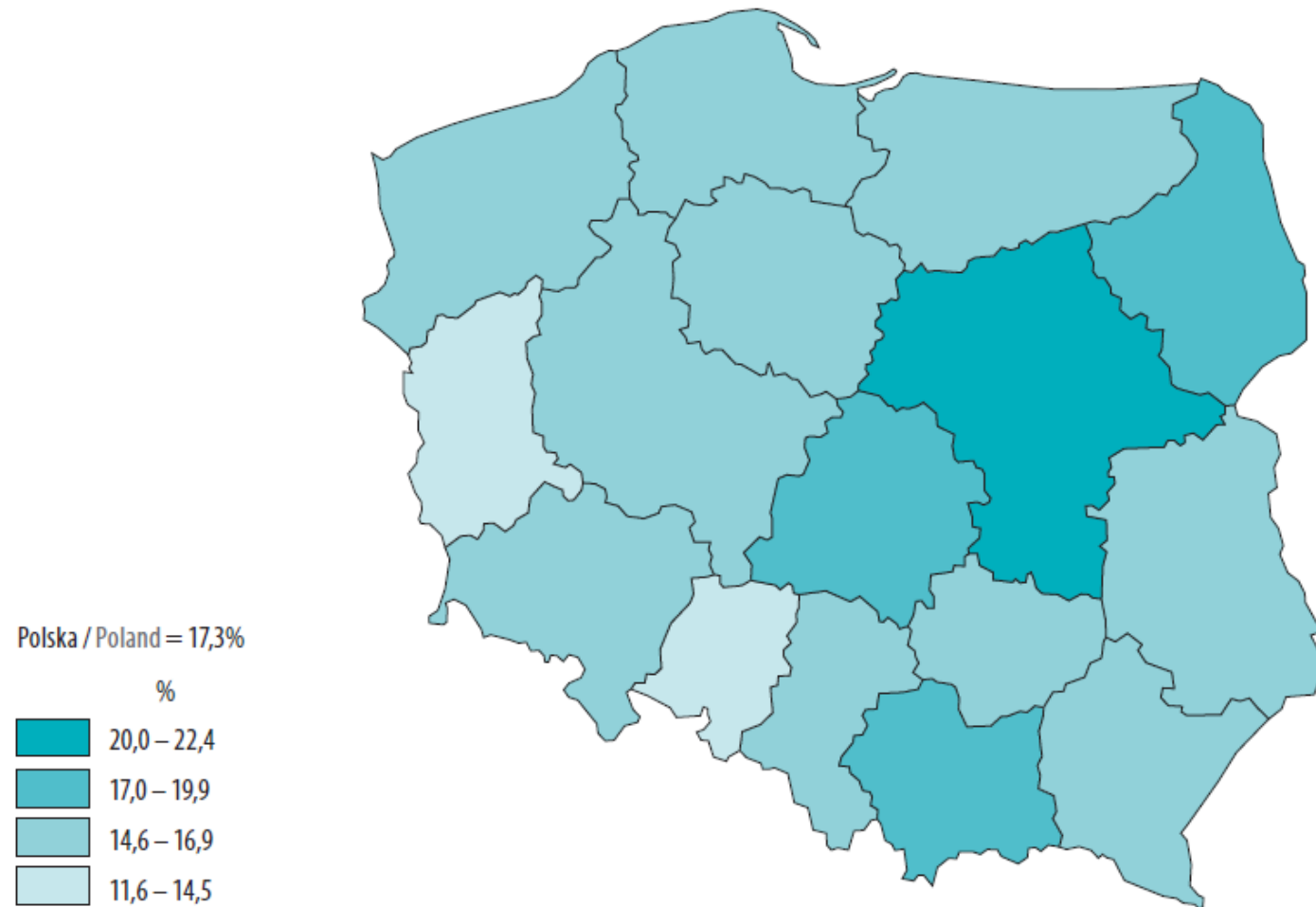
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

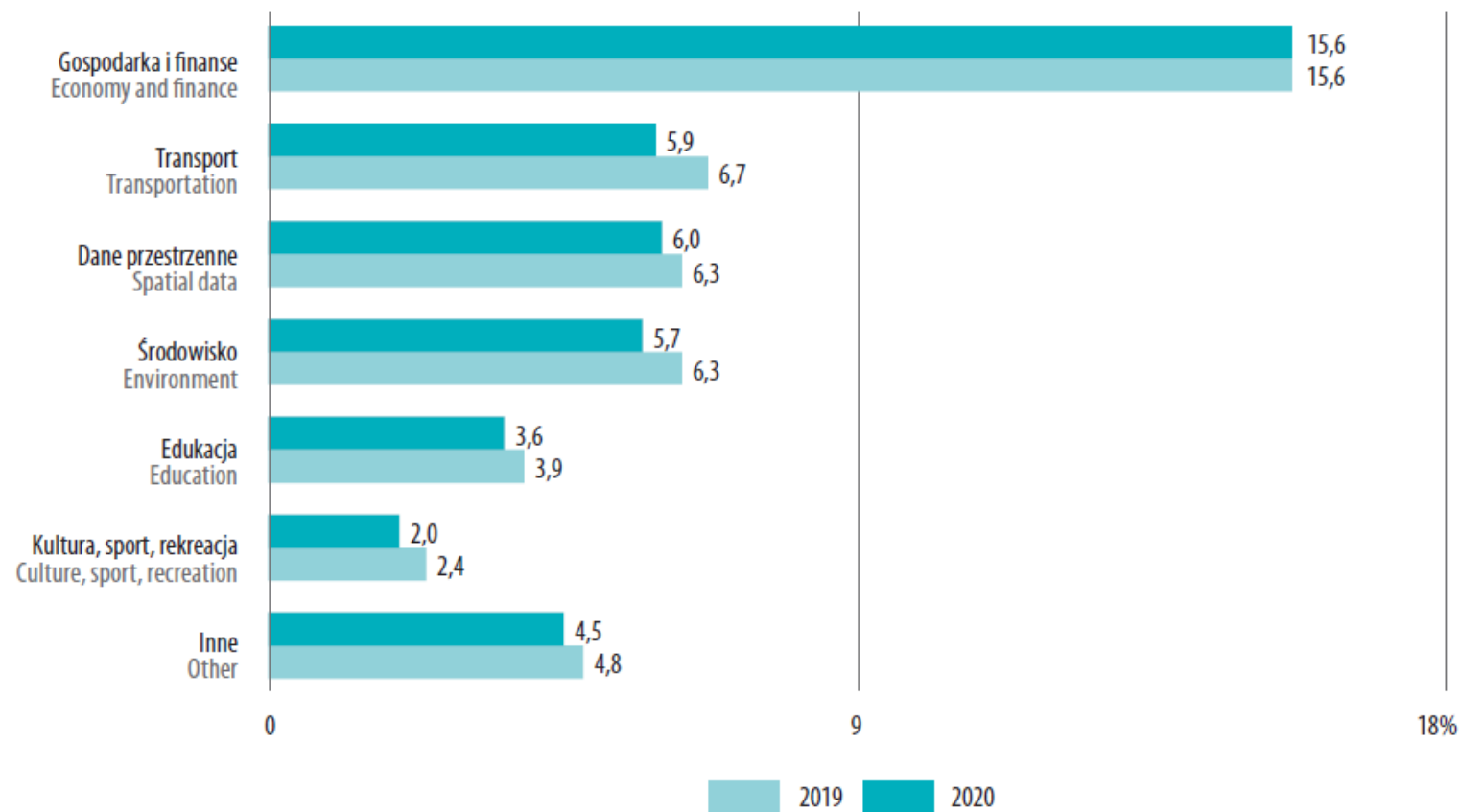
Przedsiębiorstwa wykorzystujące otwarte dane publiczne w 2020 r. Enterprises using public open data in 2020





Przedsiębiorstwa wykorzystujące otwarte dane publiczne w celach biznesowych według kategorii

Enterprises using public open data for business purposes by category



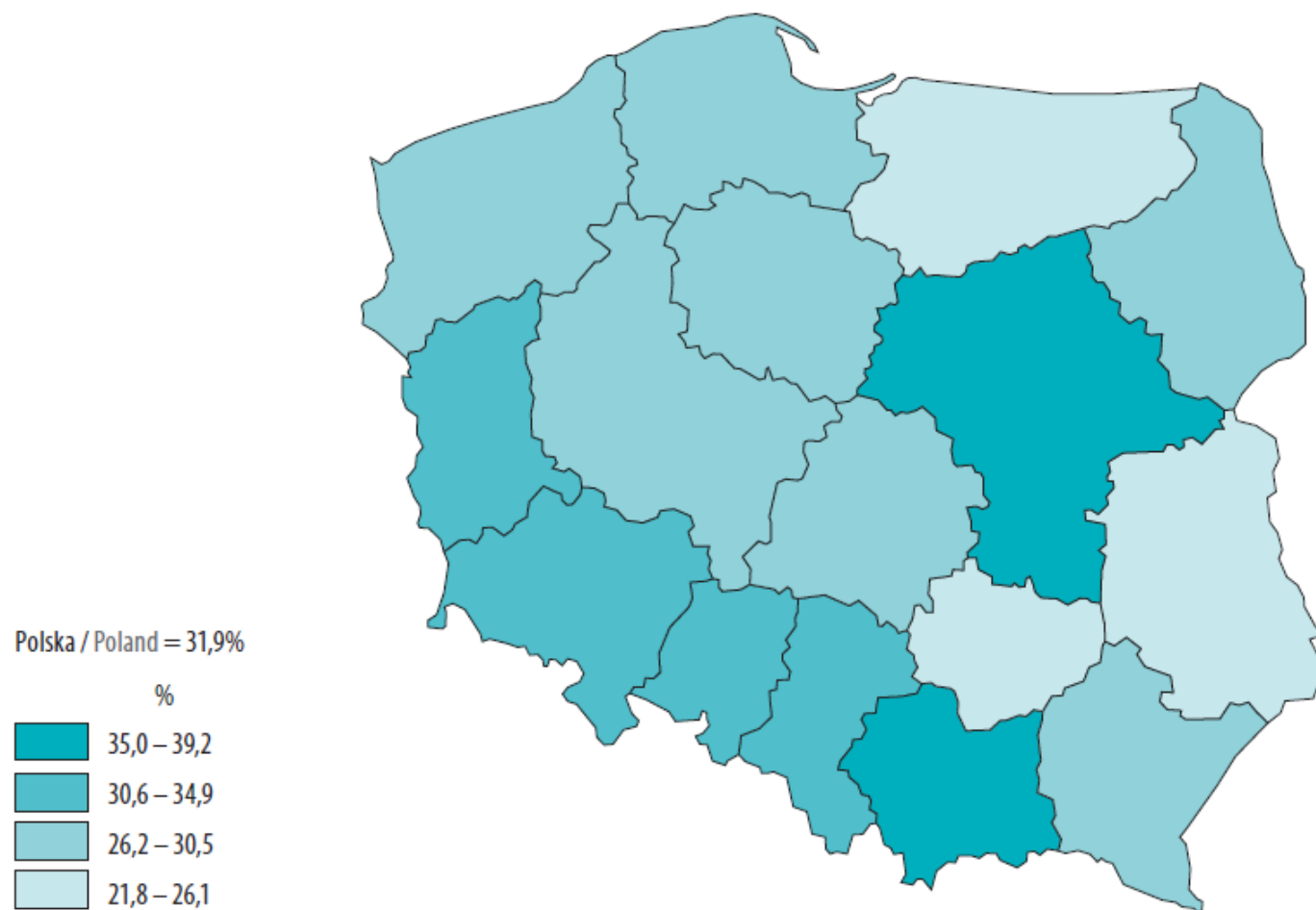
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZURY



Etłk, 20-21 października 2022

Przedsiębiorstwa wykorzystujące oprogramowanie ERP w 2021 r. Enterprises using ERP software in 2021



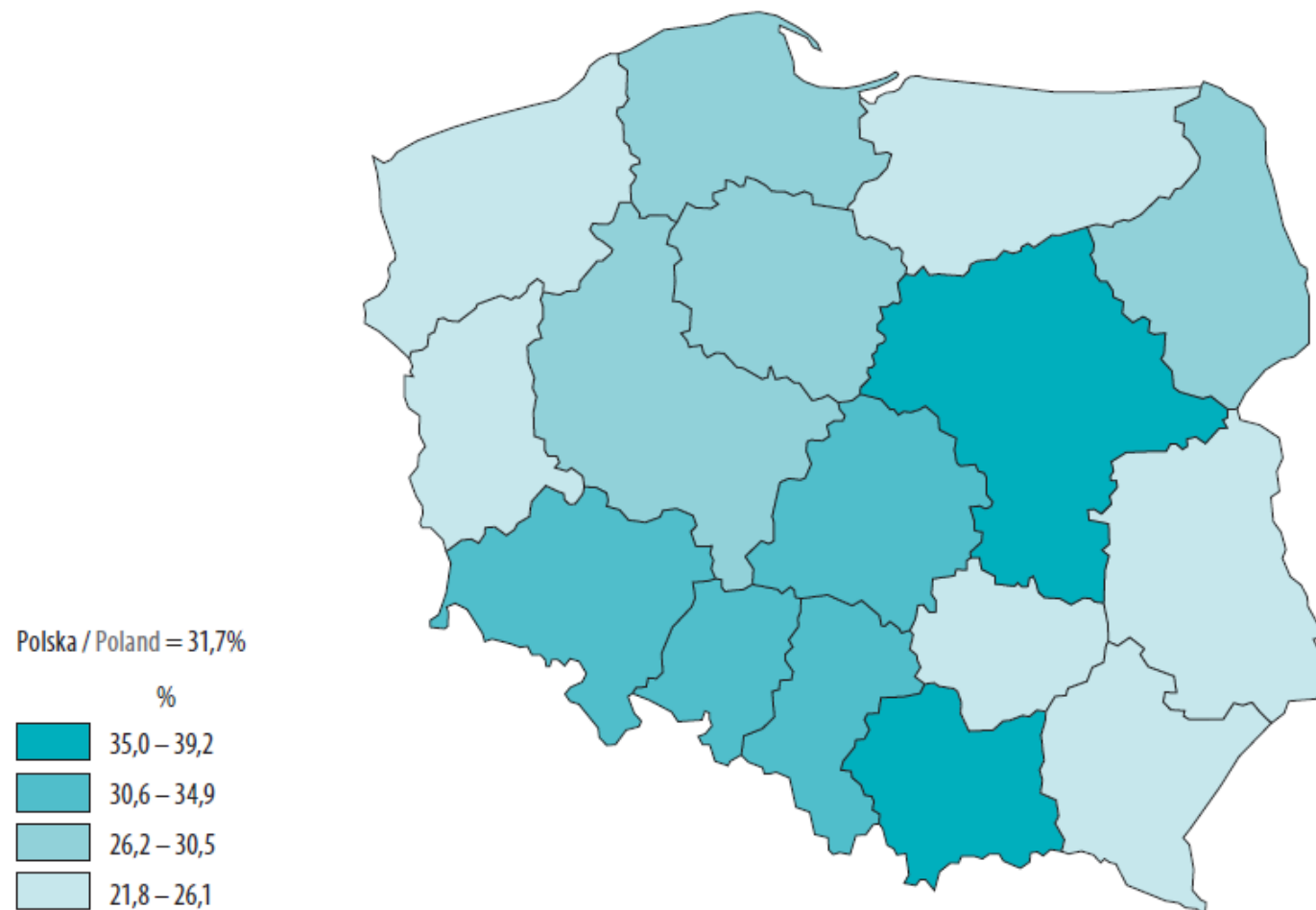
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZURY



Etłk, 20-21 października 2022

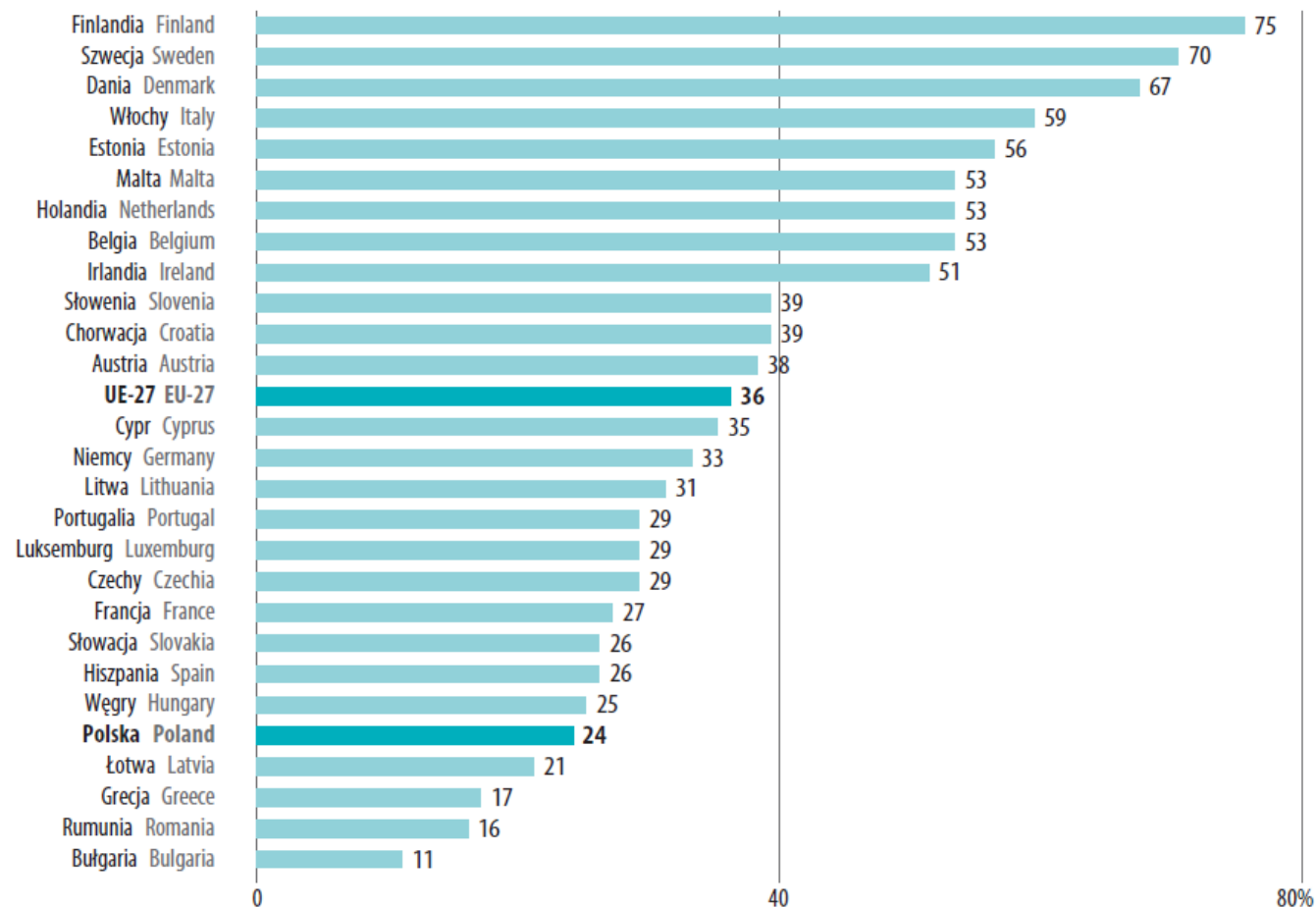
Przedsiębiorstwa wykorzystujące oprogramowanie CRM w 2021 r. Enterprises using CRM software in 2021





Przedsiębiorstwa korzystające z płatnych usług w chmurze obliczeniowej w krajach Unii Europejskiej w 2020 r.

Enterprises using Cloud computing services in European Union countries in 2020



Źródło: Baza danych Eurostatu.
Source: Eurostat's Database.

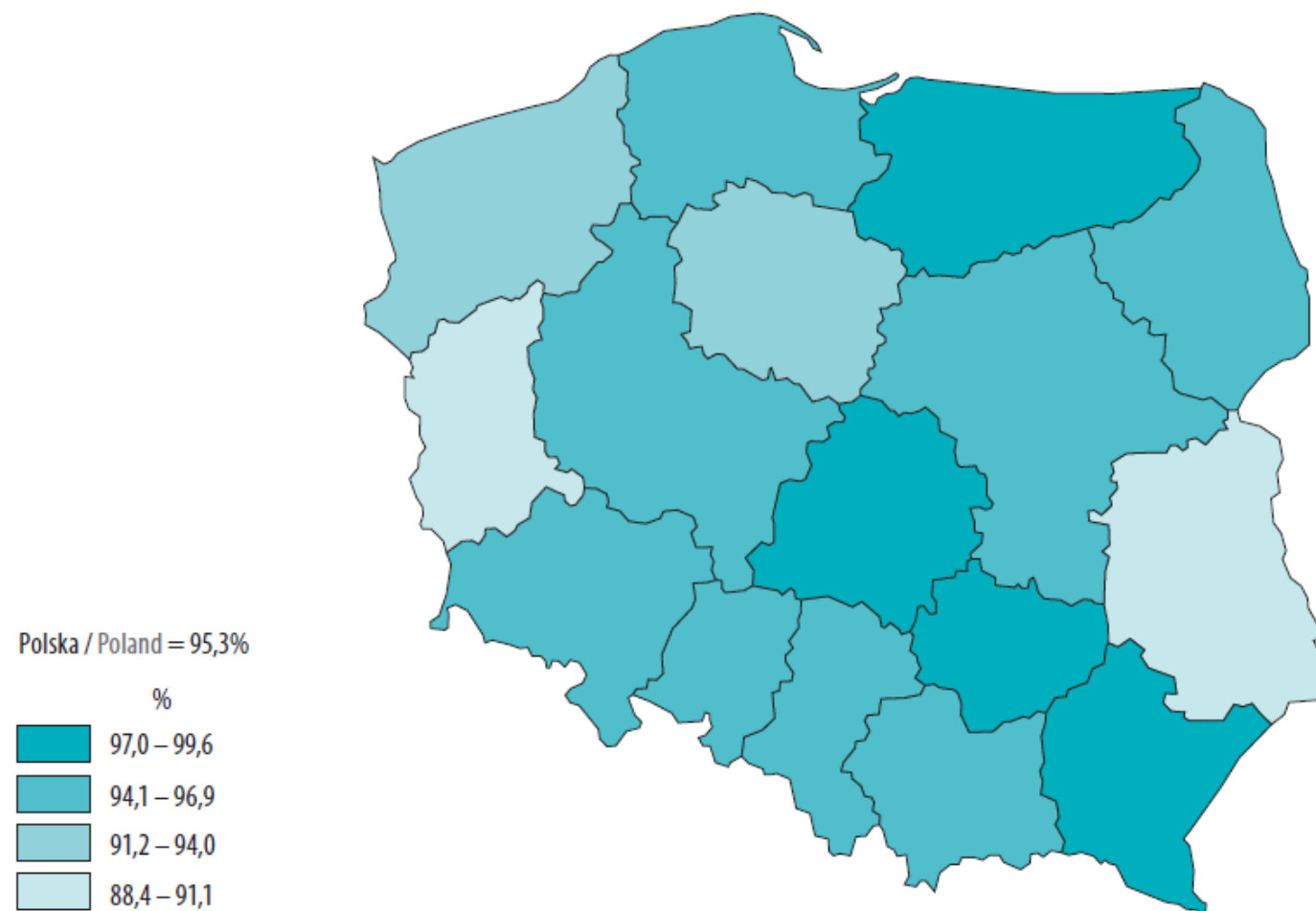
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Przedsiębiorstwa stosujące środki bezpieczeństwa ICT w 2021 r. Enterprises using ICT security measures in 2021



11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR

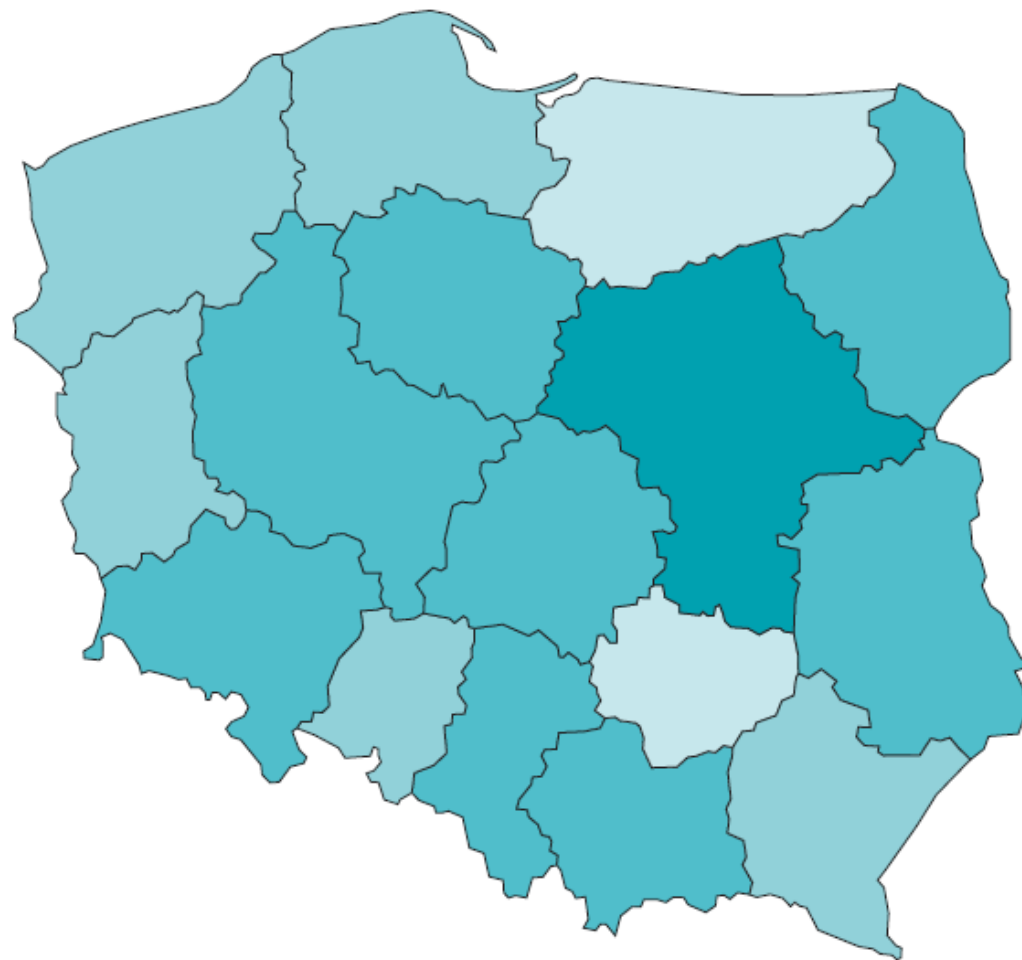
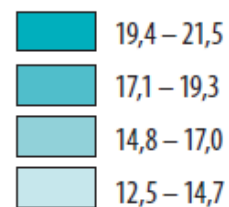


Etłk, 20-21 października 2022

Przedsiębiorstwa otrzymujące zamówienia przez sieci komputerowe w 2020 r. Enterprises receiving orders via computer networks in 2020

Polska / Poland = 17,9%

%





Przedsiębiorstwa otrzymujące zamówienia przez sieci komputerowe w wybranych krajach Unii Europejskiej w 2019 r.

Enterprises receiving orders via computer networks in selected European Union countries in 2019

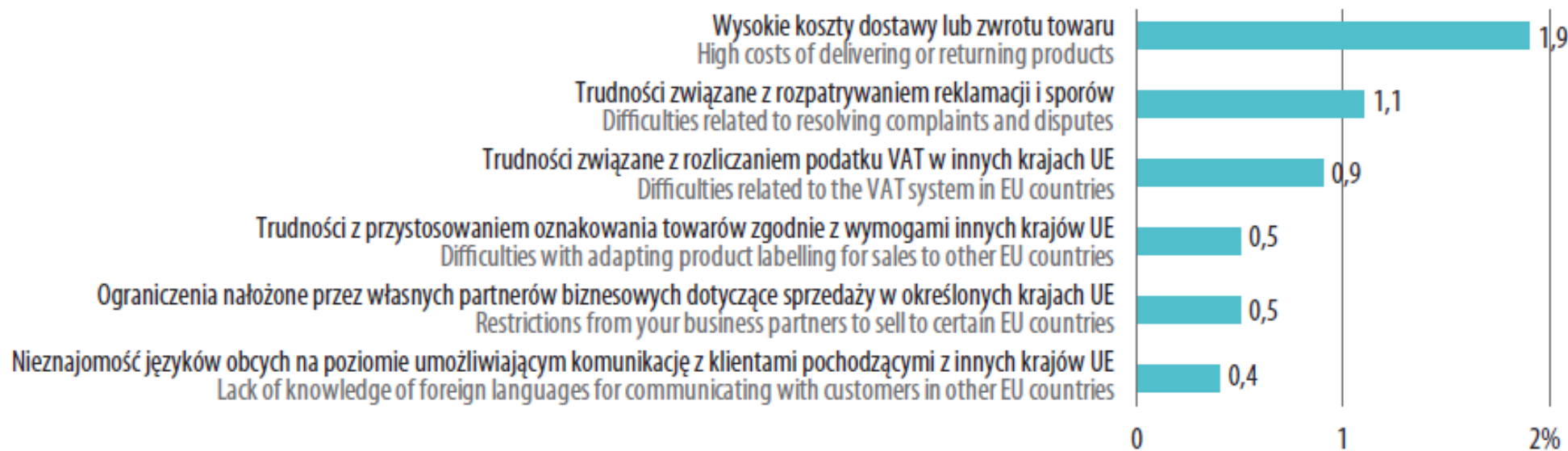


Źródło: Baza danych Eurostatu.
Source: Eurostat's Database.



Przedsiębiorstwa napotykające trudności w związku z prowadzoną sprzedażą elektroniczną do innych krajów Unii Europejskiej według rodzajów trudności w 2020 r.

Enterprises having difficulties with their electronic sales to other European Union countries by type of difficulty in 2020



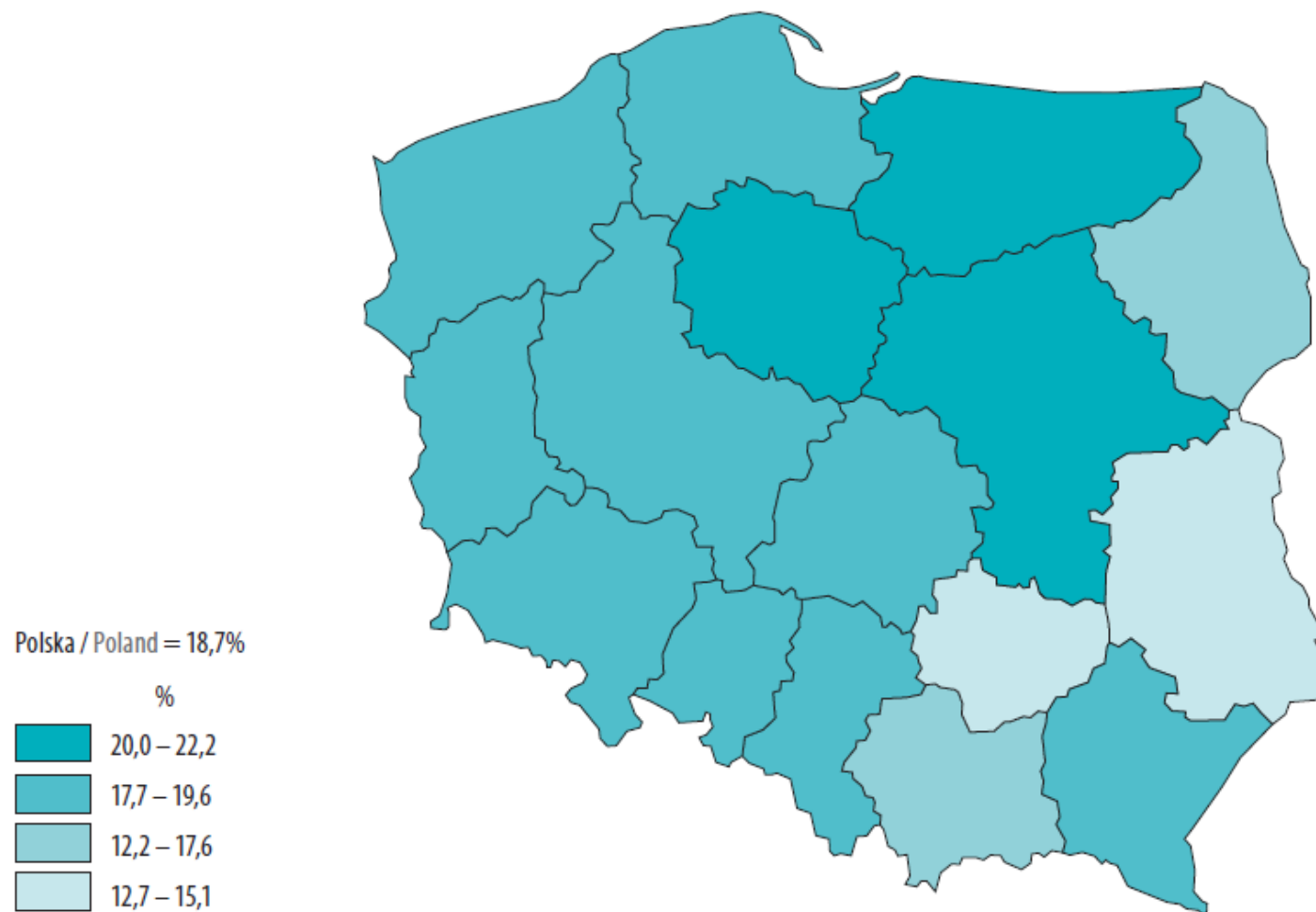
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Przedsiębiorstwa wykorzystujące urządzenia lub systemy Internetu rzeczy w 2021 r. Enterprises using Internet of Things devices or systems in 2021





Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji w 2021 r. według rodzaju technologii

Enterprises using artificial intelligence technologies in 2021 by type of technology



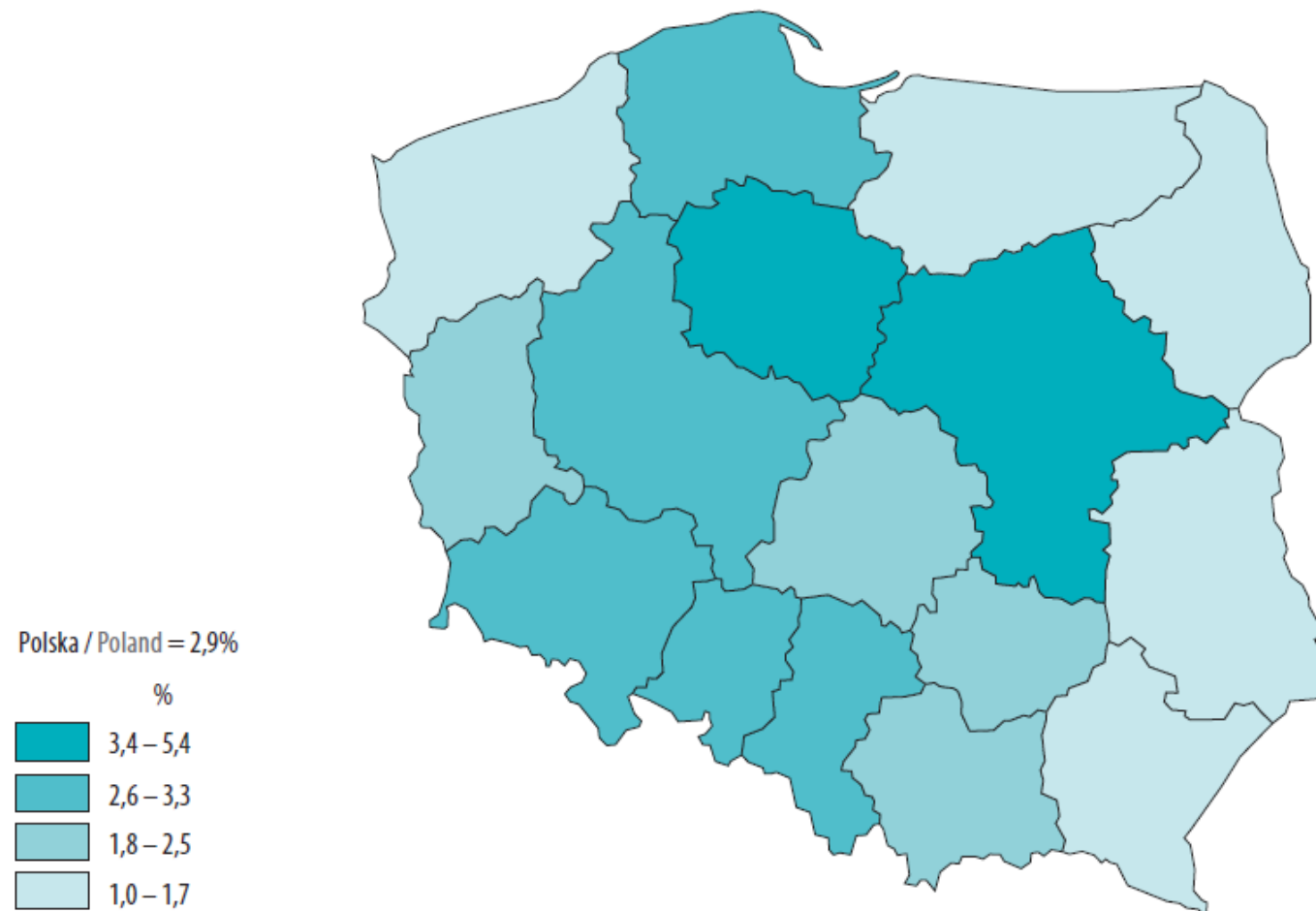
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

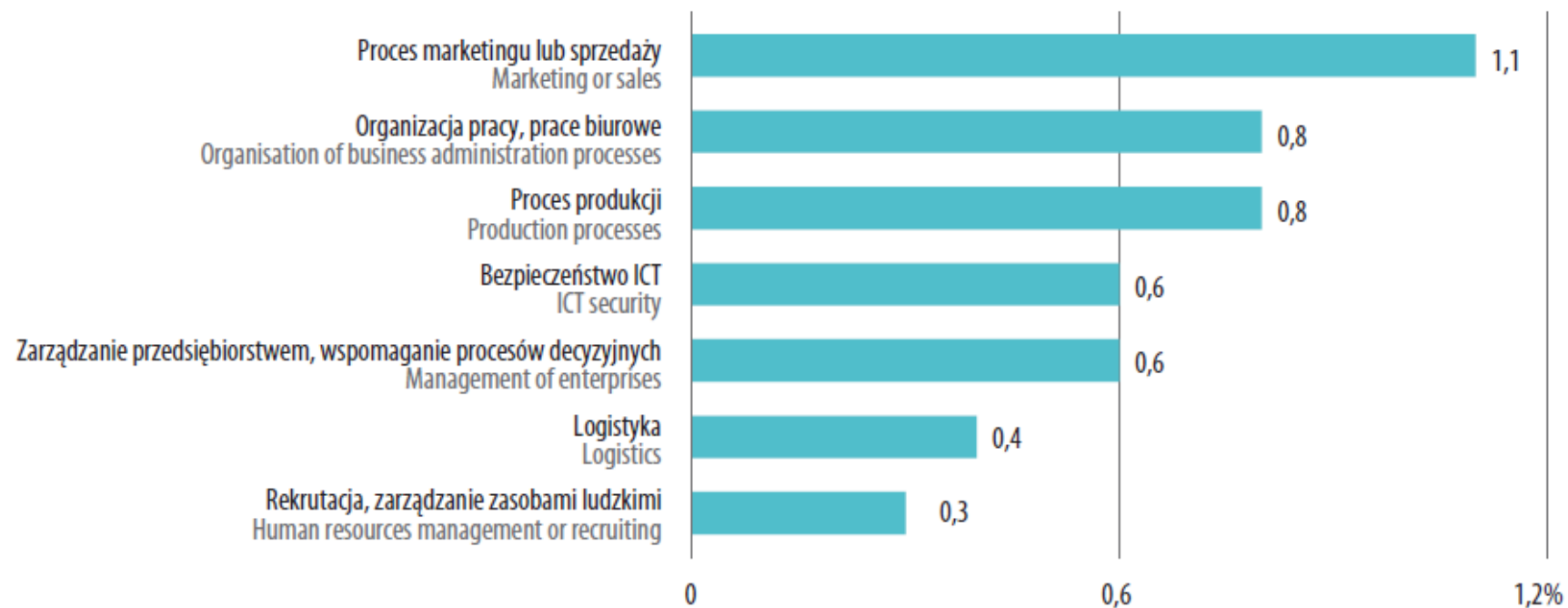
Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji w 2021 r. Enterprises using artificial intelligence technologies in 2021





Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji w 2021 r. według celu wykorzystania

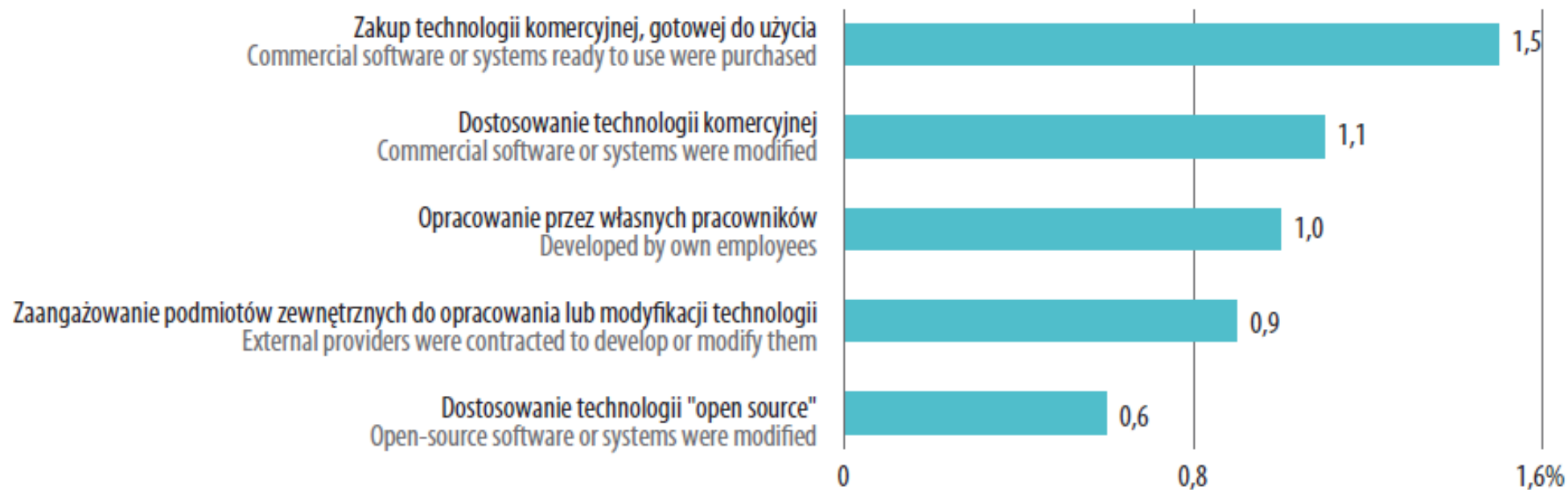
Enterprises using artificial intelligence technologies in 2021 by purpose of use





Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji w 2021 r. według sposobu nabycia

Enterprises using artificial intelligence technologies in 2021 by method of acquisition





Przedsiębiorstwa niewykorzystujące technologii sztucznej inteligencji w 2021 r., ale rozważające ich wykorzystanie według powodu niewykorzystania

Enterprises not using AI technologies in 2021 but considering their use by reason of non-use



11

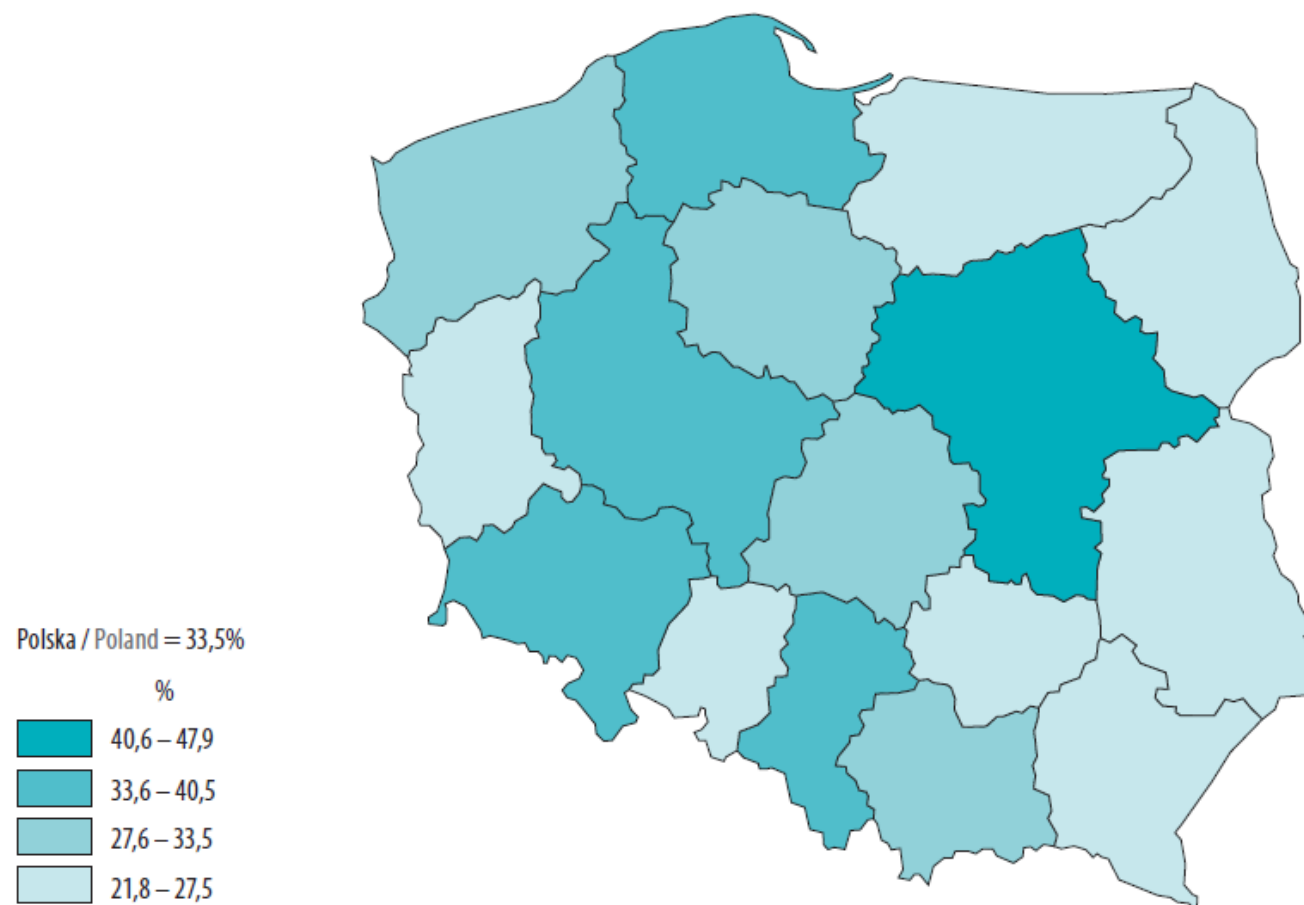
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZURY



Etłk, 20-21 października 2022

Przedsiębiorstwa, w których poziom wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych zwiększył się w 2020 r. z powodu pandemii COVID-19

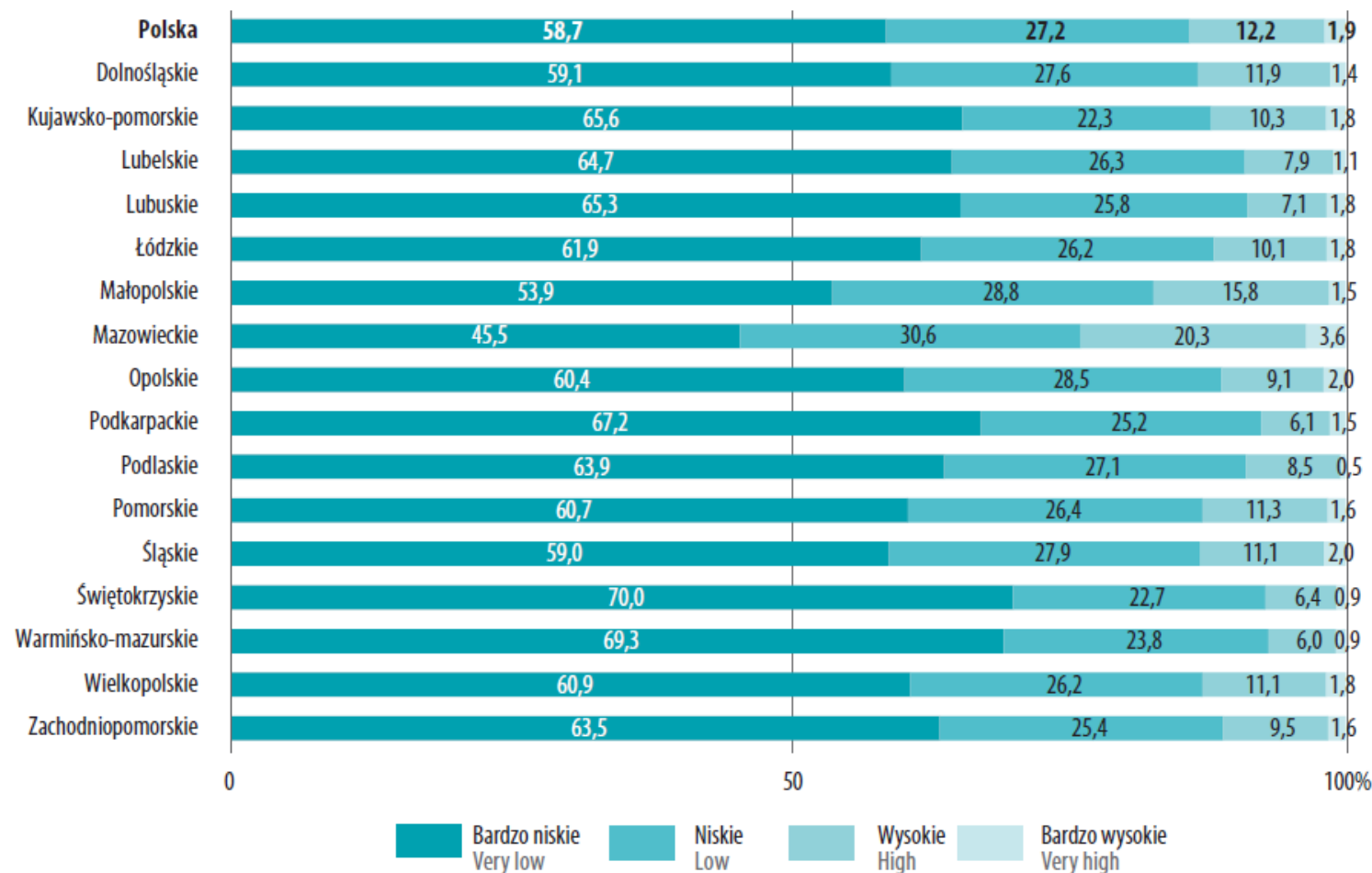
Enterprises in which usage level of ICT increased in 2020 due to the COVID-19 pandemic





Przedsiębiorstwa według poziomu wskaźnika intensywności cyfrowej oraz według województw w 2021 r.

Enterprises by the level of the digital intensity index and by voivodships in 2021



Wykorzystanie ICT w przedsiębiorstwach

- W 2021 r. odsetek podmiotów mających szerokopasmowy dostęp do Internetu przekraczał 98%, przy czym posiadały go prawie wszystkie duże podmioty (o liczbie pracujących 250 osób i więcej), a 78,6% przedsiębiorstw wyposażało pracowników w urządzenia przenośne umożliwiające mobilny dostęp do Internetu.
- Najwyższy wskaźnik dostępu do Internetu odnotowano w województwie warmińsko-mazurskim (99,6%).
- W 2021 r. prawie trzy czwarte firm deklarowało posiadanie strony internetowej, która najczęściej wykorzystywana była w celu prezentacji wyrobów, katalogów lub cenników (66,8%).

Wykorzystanie ICT w przedsiębiorstwach

- W 2021 r. ponad 40% przedsiębiorstw w Polsce korzystało z przynajmniej jednego z mediów społecznościowych, najczęściej były to serwisy społecznościowe.
- Ponad połowa przedsiębiorstw dużych wykorzystywała urządzenia lub systemy Internetu rzeczy. W 2020 r. sprzedaż przez Internet prowadziło 17,9% firm.
- W 2021 r. wśród przedsiębiorstw stosujących środki bezpieczeństwa ICT najczęściej deklarowano bieżące aktualizacje oprogramowania i uwierzytelnianie silnym hasłem (odpowiednio 82,5% i 79,2%).
- Audyty bezpieczeństwa systemu informacyjnego przeprowadziło 27,9% firm.
- W 2020 r. z otwartych danych publicznych korzystało 17,3% przedsiębiorstw, najczęściej z kategorii gospodarka i finanse (15,6%). W 2021 r. z technologii sztucznej inteligencji korzystało 2,9% przedsiębiorstw.



Gospodarstwa domowe z dostępem do Internetu w domu w krajach Unii Europejskiej w 2020 r.

Households with access to the Internet at home in European Union countries in 2020



Źródło: baza danych Eurostatu.

^a Dane za 2019 r.

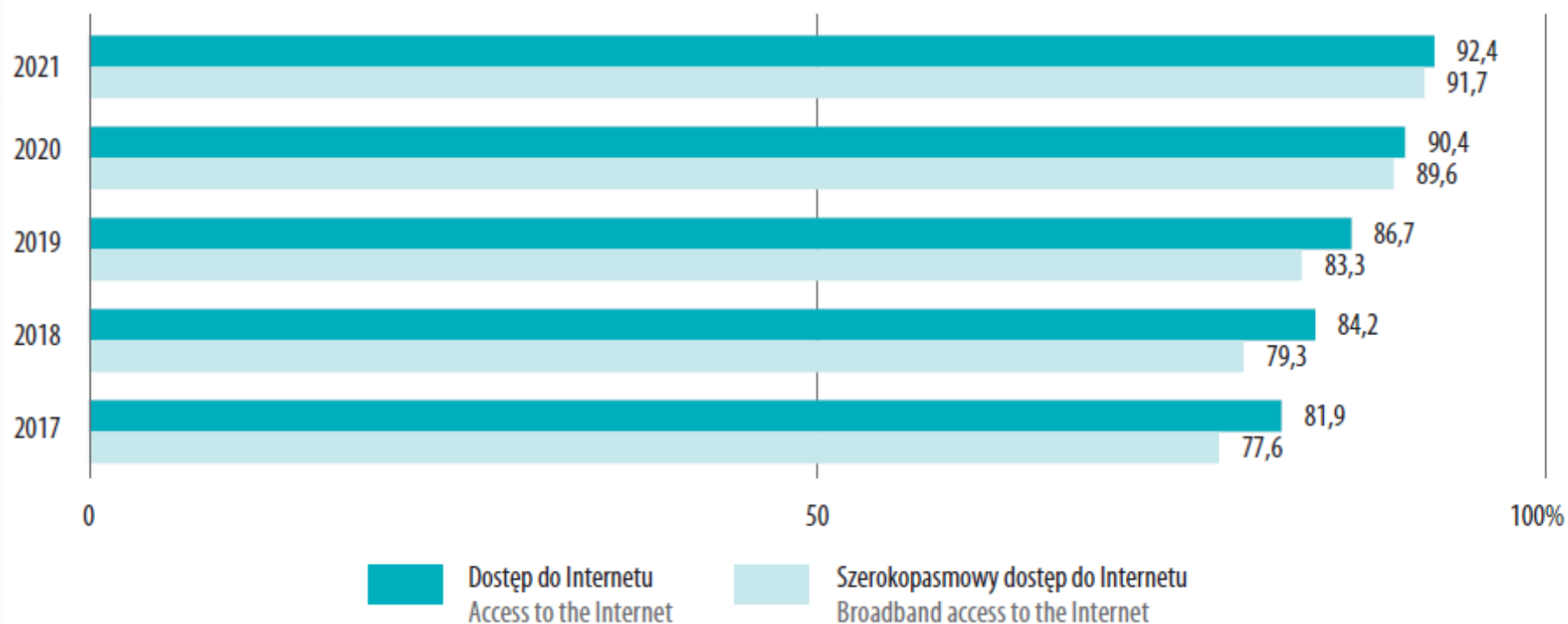
Source: Eurostat's Database.

^a Data for 2019.



Gospodarstwa domowe z dostępem do Internetu oraz z szerokopasmowym dostępem do tej sieci

Households with access to the Internet and broadband access to the Internet



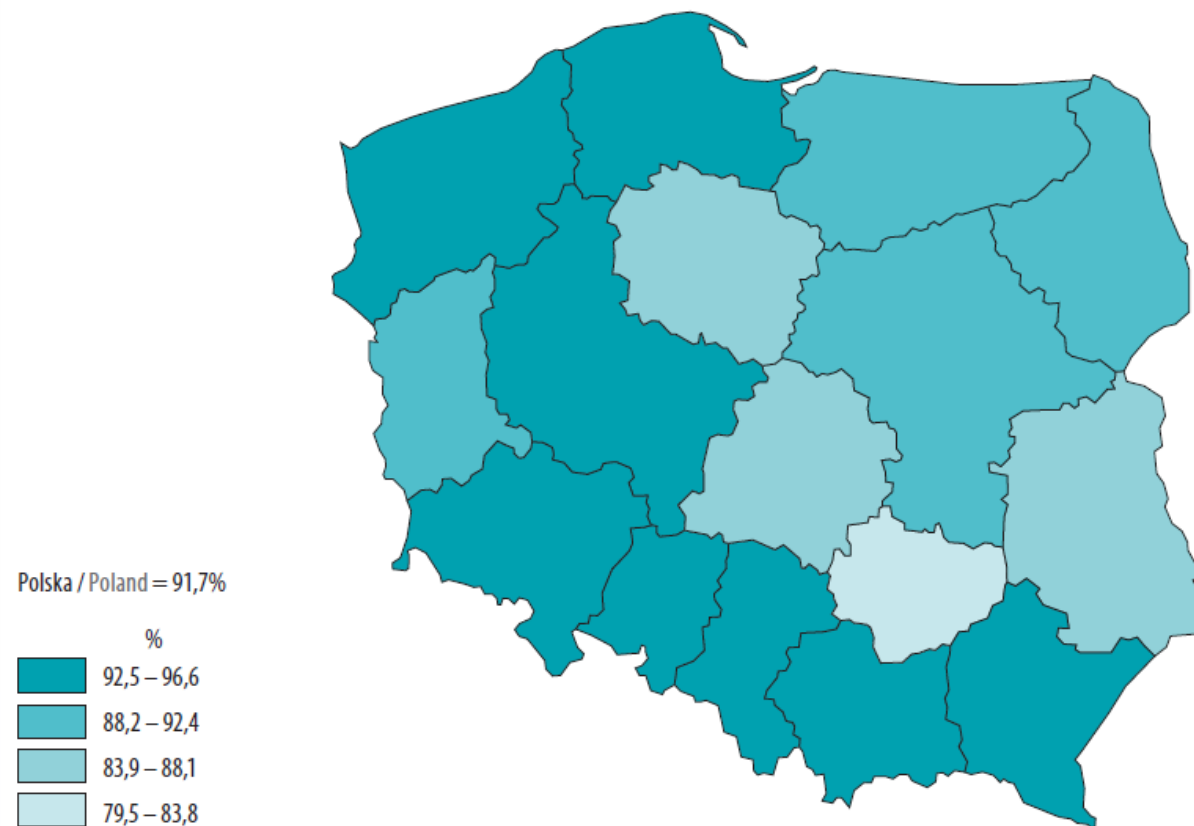


Gospodarstwa domowe z możliwością dostępu do Internetu przez stałe łącze szerokopasmowe w 2020 r.

Stan w dniu 31 grudnia

Households with the possibility of access to the fixed broadband connection in 2020

As of 31 December



Źródło: dane Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Source: data of the Office of Electronic Communications.



Gospodarstwa domowe z szerokopasmowym dostępem do Internetu w krajach Unii Europejskiej w 2020 r.

Households with broadband access to the Internet in European Union countries in 2020



Źródło: baza danych Eurostatu.

a Dane za 2019 r.

Source: Eurostat's Database.

a Data for 2019.



Osoby regularnie korzystające z Internetu w krajach Unii Europejskiej w 2020 r.

Regular Internet users in European Union countries in 2020



Źródło: baza danych Eurostatu.

^a Dane za 2019 r.

Source: Eurostat's Database.

^a Data for 2019.



Osoby regularnie korzystające z Internetu według grup wieku

Regular Internet users by age groups

Wyszczególnienie Specification	2017	2018	2019	2020	2021
	w % ogółu osób danej grupy in % of total individuals in a group				
16–24 lata 16–24 years	99,0	98,8	99,3	99,2	98,4
25–34	94,5	96,5	97,0	98,4	98,9
35–44	87,5	90,6	94,5	95,2	96,7
45–54	67,7	73,4	78,1	84,3	89,1
55–64	47,5	50,4	59,9	65,8	71,3
65–74 lata 65–74 years	26,0	29,8	33,3	40,4	45,9



Gospodarstwa domowe posiadające dostęp do Internetu w domu oraz osoby korzystające z Internetu według województw w 2021 r.

Households with access to the Internet at home and Internet users by voivodships in 2021

Województwa Voivodships	Odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu w domu Percentage of households with access to the Internet at home	Odsetek osób korzystających z Internetu Percentage of individuals using the Internet	Odsetek osób regularnie korzystających z Internetu Percentage of regular internet users
Polska Poland	92,4	88,9	83,6
Dolnośląskie	94,4	92,6	88,9
Kujawsko-pomorskie	93,4	90,0	86,4
Lubelskie	90,3	86,3	80,0
Lubuskie	90,9	84,9	76,0
Łódzkie	89,1	86,1	79,5
Małopolskie	92,1	86,4	81,3
Mazowieckie	95,3	93,1	89,9
Opolskie	89,8	81,5	75,7
Podkarpackie	93,2	88,0	79,0
Podlaskie	88,3	84,5	77,2
Pomorskie	92,1	91,9	88,6
Śląskie	93,6	90,4	85,2
Świętokrzyskie	86,5	82,9	74,2
Warmińsko-mazurskie	90,2	86,6	82,3
Wielkopolskie	93,7	88,3	83,6
Zachodniopomorskie	92,2	90,7	86,7



Osoby korzystające z Internetu w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy w krajach Unii Europejskiej według celów w 2020 r.

Individuals using the Internet for private purposes in European Union countries in the last 3 months
by activities in 2020

Wyszczególnienie Specification	Wysyłanie, od- bieranie poczty elektronicznej Sending, receiv- ing e-mails	Korzystanie z usług bankowych Internet banking	Wyszukiwanie informacji o towa- rach i usługach Finding informa- tion about goods and services	Korzystanie z ser- wisów społeczno- ściowych Participating in social networks
	w % ogółu osób in % of total individuals			
Austria Austria	79	66	67	60
Belgia Belgium	84	75	78	79
Bulgaria Bulgaria	43	13	50	55
Chorwacja Croatia	66	50	71	57
Cypr Cyprus	66	52	78	78
Czechy Czechia	83	70	77	59
Dania Denmark	96	94	90	85
Estonia Estonia	82	80	81	65
Finlandia Finland	93	92	85	75
Francja ^a France ^a	79	66	62	42
Grecja Greece	58	37	69	59
Hiszpania Spain	76	62	78	65
Holandia Netherlands	92	89	89	71
Irlandia Ireland	78	69	72	61
Litwa Lithuania	66	68	73	61
Luksemburg Luxembourg	84	71	68	60
Łotwa Latvia	76	76	71	67
Malta Malta	73	60	77	72
Niemcy Germany	87	65	87	54
Polska Poland	66	49	63	55



Osoby korzystające z Internetu w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy w krajach Unii Europejskiej według celów w 2020 r. (dok.)

Individuals using the Internet for private purposes in European Union countries in the last 3 months by activities in 2020 (cont.)

Wyszczególnienie Specification	Wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej Sending, receiving e-mails	Korzystanie z usług bankowych Internet banking	Wyszukiwanie informacji o towarach i usługach Finding information about goods and services	Korzystanie z serwisów społecznościowych Participating in social networks
	w % ogółu osób in % of total individuals			
Portugalia Portugal	68	47	68	63
Rumunia Romania	40	12	46	65
Słowacja Slovakia	76	58	78	64
Słowenia Slovenia	78	52	77	67
Szwecja Sweden	90	85	88	73
UE-27 EU-27	75	58	70	57
Węgry Hungary	75	51	76	74
Włochy Italy	63	39	48	48

Źródło: baza danych Eurostatu.

a Dane za 2019 r.

Source: Eurostat's database.

a Data for 2019.

11

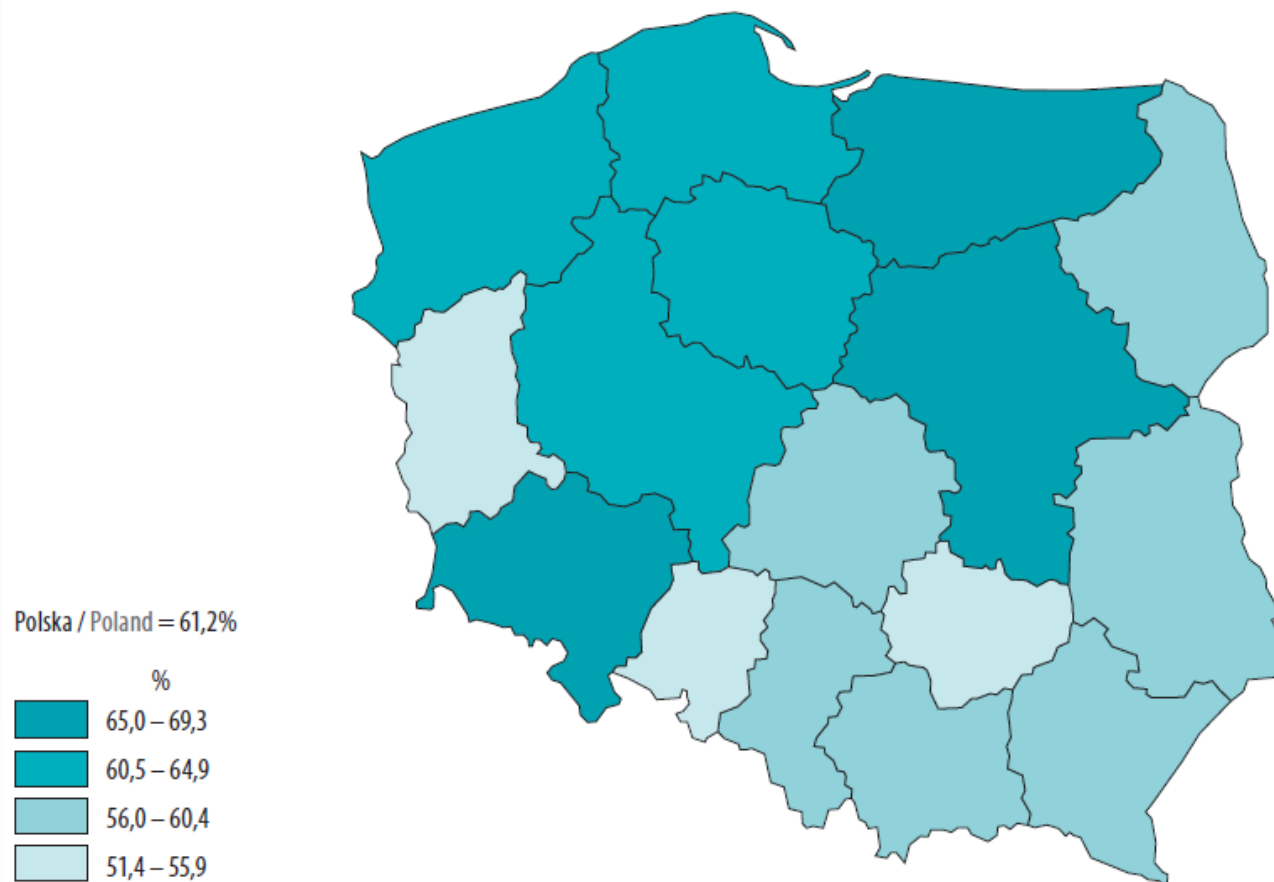
FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR



Etłk, 20-21 października 2022

Osoby zamawiające lub kupujące przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy w 2021 r.

Individuals ordering or purchasing goods or services over the Internet for private use in the last 12 months in 2021





Osoby korzystające z elektronicznej administracji publicznej w krajach Unii Europejskiej w 2020 r.

Individuals using e-government services in European Union countries in 2020

Kraje Countries	Wyszukiwanie informacji na stronach administracji publicznej Obtaining information from websites of public authorities	Pobieranie formularzy urzędowych Downloading official forms	Wysyłanie wypełnionych formularzy Submitting completed forms
	w % ogółu osób in % of total individuals		
Austria Austria	62	46	50
Belgia Belgium	46	35	41
Bułgaria Bulgaria	19	14	15
Chorwacja Croatia	36	32	25
Cypr Cyprus	48	36	40
Czechy Czechia	53	28	29
Dania Denmark	89	39	68
Estonia Estonia	67	44	75
Finlandia Finland	85	75	74
Francja ^a France ^a	48	40	64



Osoby korzystające z elektronicznej administracji publicznej w krajach Unii Europejskiej w 2020 r. (dok.)

Individuals using e-government services in European Union countries in 2020 (cont.)

Kraje Countries	Wyszukiwanie informacji na stronach administracji publicznej Obtaining information from websites of public authorities	Pobieranie formularzy urzędowych Downloading official forms	Wysyłanie wypełnionych formularzy Submitting completed forms
	w % ogółu osób in % of total individuals		
Grecja Greece	52	32	27
Hiszpania Spain	54	43	49
Holandia Netherlands	81	59	73
Irlandia Ireland	37	30	54
Litwa Lithuania	54	31	45
Luksemburg Luxembourg	30	49	36
Łotwa Latvia	68	32	63
Malta Malta	46	40	35
Niemcy Germany	65	40	26
Polska Poland	27	25	34
Portugalia Portugal	39	25	34
Rumunia Romania	10	8	7
Słowacja Slovakia	51	28	19
Słowenia Slovenia	56	32	32
Szwecja Sweden	79	53	74
UE-27 EU-27	48	35	38
Węgry Hungary	60	41	37
Włochy Italy	22	24	17
Austria Austria	62	46	50

Źródło: baza danych Eurostatu.

a Dane za 2019 r.

Source: Eurostat's database.

a Data for 2019.

11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR

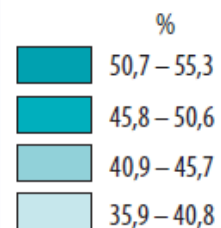


Etłk, 20-21 października 2022

Osoby korzystające z usług administracji publicznej za pomocą Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy w 2021 r.

Individuals using e-government services in the last 12 month in 2021

Polska / Poland = 47,5%





Liczba złożonych wniosków dotyczących programu „Rodzina 500+” według województw w 2021 r. Stan w dniu 30 września

Number of submitted applications in the “Family 500+” programme by voivodships in 2021
As of 30 September

Województwa Voivodships	Ogółem Total	W tym online Of which online
Polska Poland	4777242	3758385
Dolnośląskie	358100	297498
Kujawsko-pomorskie	253448	194231
Lubelskie	240285	166111
Lubuskie	122759	96004
Łódzkie	297718	230368
Małopolskie	434114	328325
Mazowieckie	759730	622525
Opolskie	106766	81860
Podkarpackie	237674	165389
Podlaskie	132145	98147
Pomorskie	324229	265595
Śląskie	542869	466994
Świętokrzyskie	127725	87208
Warmińsko-mazurskie	172089	134523
Wielkopolskie	473147	367375
Zachodniopomorskie	194444	156232

Źródło: dane Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.
Source: the Ministry of Family and Social Policy.



Udział studentów na kierunkach z grupy technologie teleinformatyczne w ogólnej liczbie studentów^a w krajach Unii Europejskiej w roku akademickim 2018/2019

Students of information and communication technologies as the share of students^a in total in European Union countries in 2018/2019



Źródło: baza danych Eurostatu.

a Przy obliczaniu wskaźnika uwzględniono oprócz studentów studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia i jednolitych magisterskich również słuchaczy studiów podyplomowych i studentów studiów doktoranckich. b Dane za rok akademicki 2017/2018.

Source: Eurostat's database.

a Apart from students of first degree, second degree and uniform Master's studies, students of postgraduate and doctoral studies were also taken into account to compute the indicator. b Data for 2017/2018 academic year.



Udział absolwentów kierunków z grupy technologie teleinformatyczne w ogólnej liczbie absolwentów^a w krajach Unii Europejskiej w roku akademickim 2018/2019

Graduates of information and communication technologies as the share of graduates^a in total in European Union countries in 2018/2019



Źródło: baza danych Eurostatu.

a Przy obliczaniu wskaźnika uwzględniono oprócz studentów studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia i jednolitych magisterskich, również słuchaczy studiów podyplomowych i studentów studiów doktoranckich.

Source: Eurostat's database.

a Apart from students of first degree, second degree and uniform Master's studies, students of postgraduate and doctoral studies were also taken into account to compute the indicator.



Osoby korzystające z aplikacji mObywatel w 2021 r. Stan w dniu 30 września

Individuals using mObywatel application in 2021
As of 30 September

Wyszczególnienie Specification	Osoby korzystające z aplikacji mObywatel Individuals using mObywatel application
Ogółem Total	5484806
w tym: of which:	
Unijny certyfikat Covid EU Digital Covid Certificate	4424933
mPrawo jazdy	3294120
mPojazd	2300466

Źródło: Dane Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.
Source: Data of the Chancellery of the Prime Minister.

Wykorzystanie ICT w gospodarstwach domowych

- W 2021 r. dostęp do Internetu w domu posiadało 92,4% gospodarstw domowych. Odsetek ten był o 2,0 p. proc. wyższy niż w roku poprzednim. Poziom tego wskaźnika był zróżnicowany w zależności od typu gospodarstwa, stopnia urbanizacji, miejsca zamieszkania oraz regionu.
- Zdecydowanie częściej dostęp do Internetu w domu posiadały gospodarstwa domowe z dziećmi niż bez nich. Odsetek ten był również nieco wyższy w miastach dużych niż średnich i na wsi, a także na obszarze Polski centralnej i zachodniej w porównaniu ze wschodem kraju.
- W 2021 r. blisko 92% gospodarstw domowych w Polsce miało w domu dostęp do Internetu szerokopasmowego.
- Odsetek tych gospodarstw był o 2,1 p. proc. wyższy niż przed rokiem. Podobnie jak w przypadku posiadania dostępu do Internetu w domu, możliwość korzystania z szerokopasmowego łącza częściej posiadały gospodarstwa z dziećmi niż bez nich oraz zamieszkujące w dużych miastach.
- W 2021 r. 83,6% osób w wieku 16–74 lata regularnie korzystało z Internetu, przy czym i tu obserwuje się zróżnicowanie w zależności od wieku, aktywności zawodowej, poziomu wykształcenia i miejsca zamieszkania.
- Największy odsetek regularnych użytkowników odnotowano wśród osób w wieku 25–34 lata (98,9%), uczniów i studentów (99,1%), osób z wyższym wykształceniem (98,6%), a także mieszkańców dużych miast (89,7%).

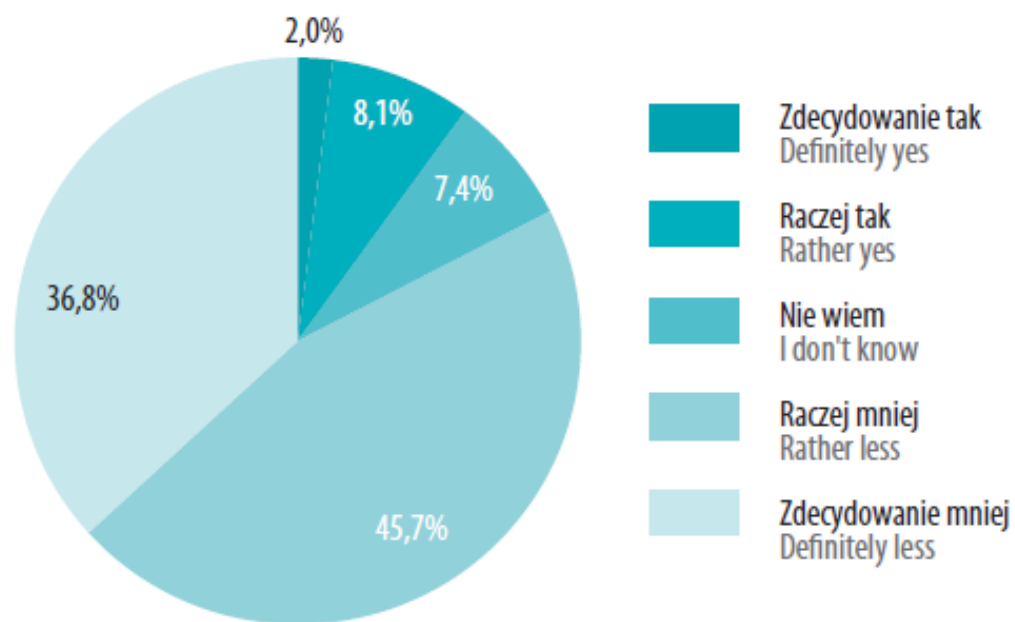
Wykorzystanie ICT w gospodarstwach domowych

- W Polsce centralnej udział regularnych użytkowników Internetu był większy niż w pozostałych częściach kraju.
- Biorąc pod uwagę podział terytorialny kraju, w 2021 r. pod względem odsetka gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu w domu przodowało województwo mazowieckie. W województwie tym odnotowano również najwyższy odsetek osób korzystających z Internetu oraz regularnych użytkowników sieci.
- Uwzględniając cele korzystania z Internetu, w Polsce najbardziej popularne jest czytanie online wiadomości, gazet lub czasopism oraz używanie poczty elektronicznej.
- W 2021 r. informacje online czytało 69,4% osób w wieku 16–74 lata, a wśród osób korzystających z Internetu – 81,3%. Udział użytkowników poczty elektronicznej w ogólnej liczbie ludności w wieku 16–74 lata wyniósł 68,3%, a wśród osób korzystających z Internetu – 80,0%.
- W 2021 r. zakupów przez Internet dokonywało 61,2% Polaków w wieku 16–74 lata.
- Największy odsetek osób zamawiających lub kupujących przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego odnotowano w województwie mazowieckim (69,3%). W 2021 r. odsetek osób korzystających w ciągu ostatnich 12 miesięcy z usług administracji publicznej przez Internet wyniósł 47,5%.
- Najczęstszą formą korzystania z e-administracji było wysyłanie wypełnionych formularzy. Największy odsetek osób korzystających z usług administracji publicznej za pomocą Internetu wystąpił w województwie mazowieckim (55,3%).



Opinie na temat tego, czy podczas nauczania zdalnego dziecko nauczyło się tyle samo ile nauczyłoby się w szkole w 2021 r.

Opinions on whether the children learned as much during distance learning as they would have learned at school in 2021



Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2021 r.

- Wg GUS w 2021 r. usługi przez Internet udostępniała większość jednostek administracji publicznej, w tym wszystkie urzędy administracji samorządowej.
- 99,9% jednostek korzystało z dostępu do Internetu za pomocą stałego łącza w technologii DSL.
- Zdalny dostęp do zasobów jednostki umożliwiała 96,4% urzędów.

99,8%

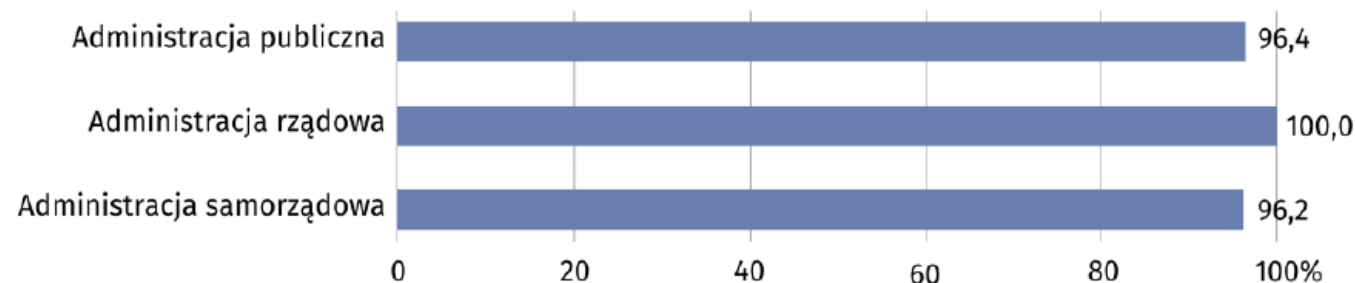
jednostek administracji publicznej
udostępniało usługi przez Internet
w 2021 r.



Zdalny dostęp

- Zdalny dostęp do zasobów jednostki, dedykowany pracownikom administracji publicznej, ułatwia współpracę i stwarza wiele możliwości.
- W 2021 r. zdalny dostęp umożliwiało 100% jednostek administracji rządowej.
- Spośród jednostek administracji samorządowej ten rodzaj dostępu deklarowały wszystkie urzędy marszałkowskie.

Wykres 1. Jednostki administracji publicznej ze zdalnym dostępem do zasobów jednostki według rodzaju jednostki w 2021 r.



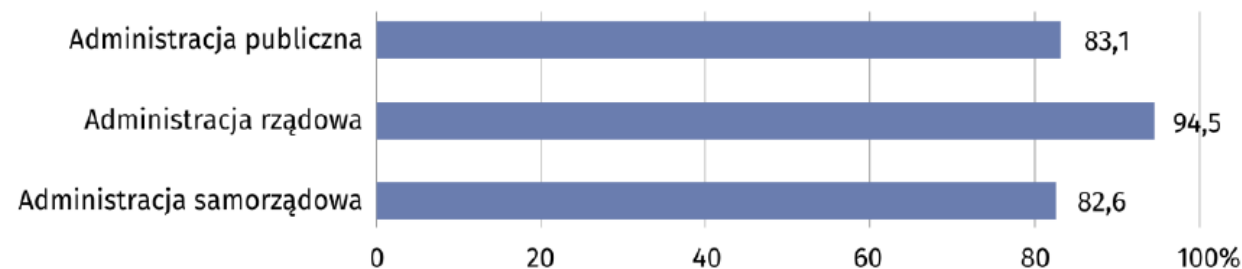
Wyposażenie pracowników w urządzenia mobilne

- Udogodnienia wynikające z korzystania z mobilnego dostępu do Internetu powodują potrzebę wyposażania pracowników w odpowiednie urządzenia.
- W 2021 r. 88,5% jednostek administracji publicznej zapewniało swoim pracownikom urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych.
- Badane przez GUS jednostki w urządzenia takie wyposażały 29,7% pracowników.

Wykorzystanie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)

- Duży wybór funkcjonalności, możliwość przechowywania, przetwarzania i udostępniania dokumentów w wersji cyfrowej – to główne zalety systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją.
- W 2021 r. 83,1% jednostek administracji publicznej deklarowało korzystanie z systemu EZD, przy czym znacznie częściej stosowano go w jednostkach administracji rządowej (94,5%) niż w jednostkach administracji samorządowej (82,6%).

Wykres 2. Jednostki administracji publicznej korzystające z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) według rodzaju jednostki w 2021 r.



Dostosowanie strony internetowej dla obcokrajowców

Coraz więcej jednostek administracji publicznej posiada stronę internetową dostępną również w wersjach obcojęzycznych.

W 2021 r. dostosowanie strony WWW dla obcokrajowców deklarowała ponad jedna trzecia urzędów.

Dostosowanie strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne

Z myślą o użytkownikach urządzeń mobilnych jednostki administracji publicznej dostosowują witryny internetowe do efektywnej i wygodnej formy.

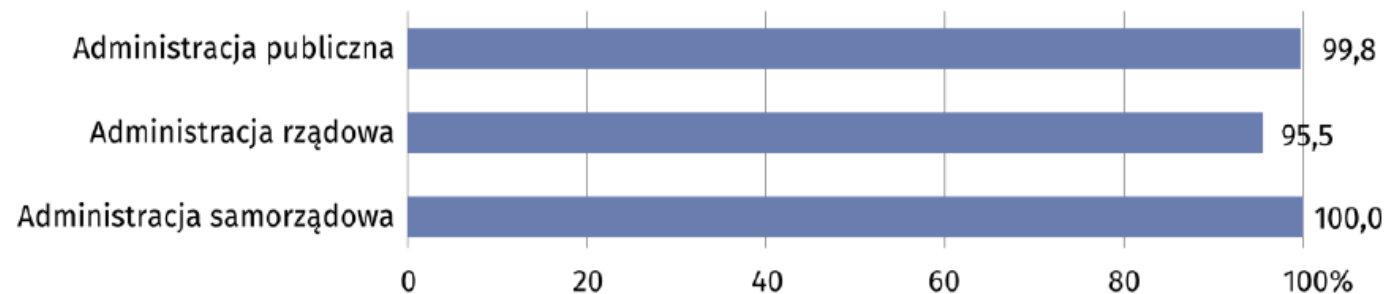
W 2021 r. 93,3% urzędów deklarowało posiadanie strony WWW zoptymalizowanej pod kątem urządzeń mobilnych. Największy odsetek podmiotów posiadających tak przygotowane witryny internetowe odnotowano w urzędach administracji rządowej (95,5%).



E-usługi

- W dobie upowszechniania technologii cyfrowych jednostki administracji publicznej czynią starania, aby jak najwięcej spraw urzędowych można było załatwić przez Internet.
- W 2021 r. usługi elektroniczne oferowało obywatelom 99,8% jednostek administracji publicznej, przy czym 28,1% z nich udostępniało aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi, a udział w głosowaniach czy konsultacjach społecznych on-line zapewniało 26,2% urzędów.
- Usługi przez Internet świadczyły wszystkie jednostki administracji samorządowej.

Wykres 3. Jednostki administracji publicznej świadczące usługi elektroniczne obywatelom według rodzaju jednostki w 2021 r.

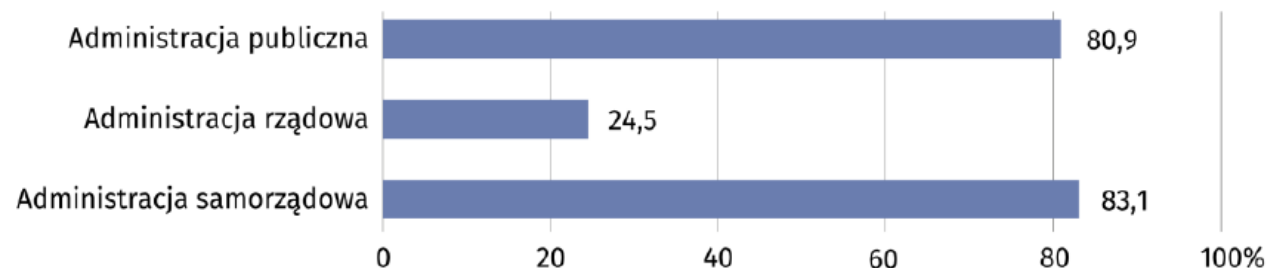




Udostępnianie danych przestrzennych

- Powszechny dostęp do informacji przestrzennych stwarza możliwość wykorzystania ich w celach inwestycyjnych, służbowych lub prywatnych.
- W 2021 r. w administracji publicznej 80,9% jednostek udostępniało obywatelom dane przestrzenne.
- W przeważającej mierze dotyczyły one informacji o ewidencji gruntów i budynków oraz danych przestrzennych w formie ortofotomap (odpowiednio 75,1% i 61,6% jednostek udostępniających dane przestrzenne).

Wykres 4. Jednostki administracji publicznej udostępniające dane przestrzenne obywatelom według rodzaju jednostki w 2021 r.



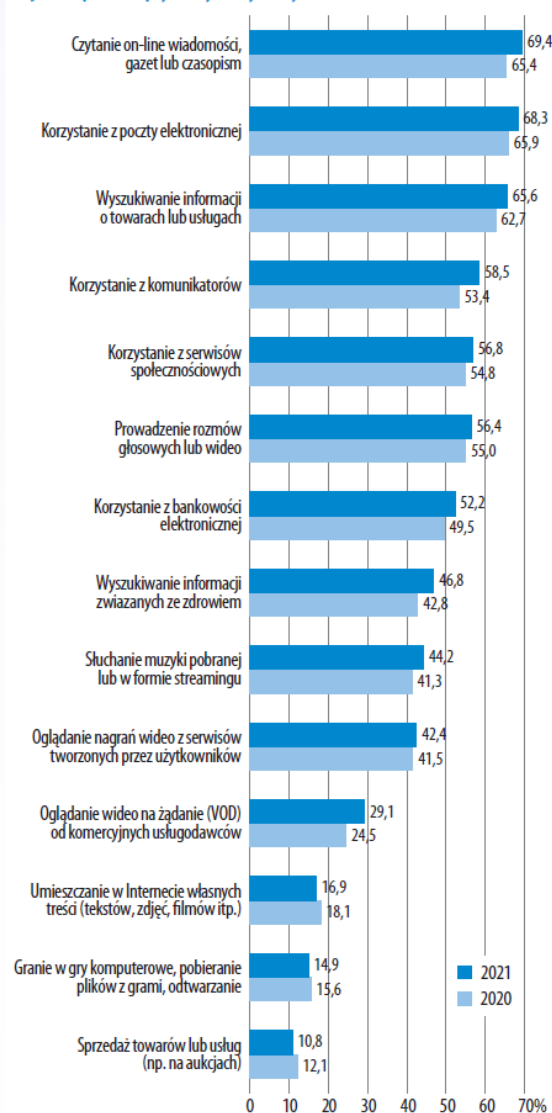
11

FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR

Ełk, 20-21 października 2022

Jak korzystamy z Internetu?

W jakich sprawach prywatnych używamy Internetu?



W procentach ogółu osób w wieku 16–74 lata.

Dziękuję za uwagę!

Dr Artur Bartoszewicz

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

artur.bartoszewicz@sgh.waw.pl

artbar@hot.pl

+48 602 288 576



ORGANIZATORZY



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO



MIASTO EŁK

PATRONAT HONOROWY



Polska Agencja
Inwestycji i Handlu
Grupa PFR

PATRONAT MEDIALNY



PRZED KOLEJNYMI TERYTORIAŁOWYMI
WSPÓLNOTA

made
WARMIA & MAZURY
in

wyborcza.pl
OLSZTYN

**GAZETA
OLSZTYŃSKA**

SAS SERWIS
ADMINISTRACYJNO
SAMORZĄDOWY

kopernik.tv
TELEWIZJA KOPERNIK

RADIO
5

marketing**miejsc**a.com.pl

