



11

**FESTIWAL PROMOCJI
GOSPODARCZEJ
WARMII I MAZUR**



Ełk, 20-21 października 2022





Niezmienne od lat Festiwal Promocji Gospodarczej Warmii i Mazur jest miejscem spotkań osób zajmujących się promocją, budowaniem potencjału lokalnego samorządu, pozyskiwaniem i obsługą inwestorów, tworzeniem oferty inwestycyjnej województwa warmińsko-mazurskiego. Wydarzenie ma charakter konferencyjno-warsztatowy. W tym roku tematem głównym Festiwalu jest „E-gospodarka Warmii i Mazur”.

Festiwal jest znakomitą okazją do spotkania, wymiany doświadczeń, wzajemnego inspirowania. Dzięki takiemu forum przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego oraz środowiska przedsiębiorców z naszego regionu mogą nie tylko zacieśnić współpracę, ale także poznać nowe efektywne narzędzia i kanały promocji.

To wszystko jest niezbędne, by móc nadal budować pozytywny wizerunek Warmii i Mazur – jako województwa przyjaznego biznesowi, z dobrym klimatem inwestycyjnym, ze zrozumieniem potrzeb przedsiębiorców, ale także umiającego sprawnie i kreatywnie wykorzystywać atrakcyjne, często nowatorskie kanały promocyjne.



Transformacja technologiczna

- Technologie teleinformatyczne zmieniają współczesny świat, wpływają na sposób pracy, gospodarkę oraz funkcjonowanie człowieka w społeczeństwie.
- Zmieniają sposób komunikowania się ludzi zarówno między sobą, jak i z instytucjami i organami państwa.
- Od blisko 3 lat świat egzystuje w warunkach pandemii.
- Sytuacja ta spowodowała istotne zmiany w funkcjonowaniu instytucji, przedsiębiorstw i gospodarstw domowych, a nowoczesne technologie odegrały w tym procesie bardzo istotną rolę.
- Dzięki zastosowaniu rozwiązań IT możliwe stało się utrzymanie ciągłości realizacji procesów i komunikacji, przy jednoczesnym ograniczeniu kontaktów bezpośrednich.
- Wiele instytucjom i firmom pozwoliły przestawić się na pracę zdalną, zapewniając bezpieczeństwo pracowników bez istotnego spadku wydajności i jakości pracy.





Doświadczenia pandemii COVID-19 wymusiły zmiany i otworzyły przedsiębiorców na pracę zdalną, w większym stopniu niż do tej pory. Według danych Inkubatora Technologicznego w Łławie, trwa proces osiedlania się przedstawicieli branży IT i branż kreatywnych w zachodniej części województwa, głównie wzdłuż linii kolejowej E65 Warszawa – Gdynia. Ludzie porzucają życie w dużych miastach i osiedlają się na Warmii i Mazurach, zamieniając biura na mieszkania i domy z widokiem na jeziora i lasy. Powinniśmy robić wszystko, by ten proces utrzymać.



W, O, R, K,

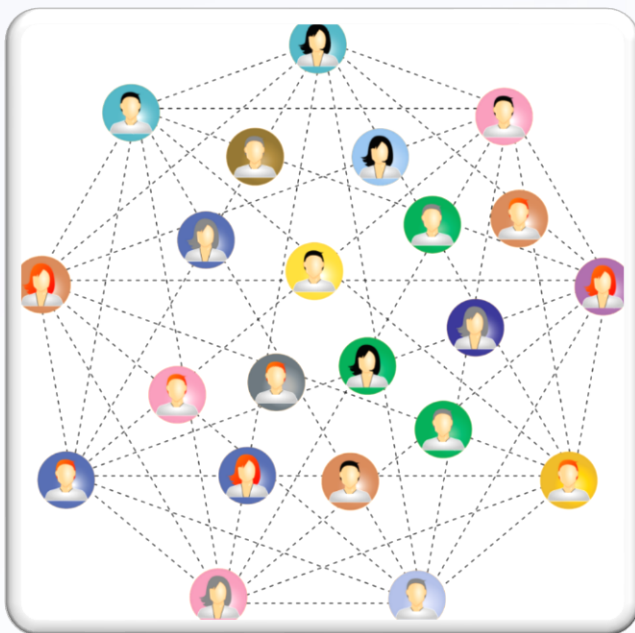
L, I, F, E,

B, A, L, A, N, C, E,

Nowe modele pracy wymagają niewątpliwie elastyczności. Nie tylko od pracowników, ale także, a może przede wszystkim, od pracodawców.

Obecnie coraz częściej pracodawcy wprowadzają udogodnienia, które mają za zadanie z jednej strony zapewnić pracownikom lepsze warunki pracy, ale z drugiej – pozwalają także na obniżenie kosztów ponoszonych przez pracodawców. Mowa tu o możliwości pracy zdalnej, elastycznych godzinach pracy, organizacji w formule on-line kursów i szkoleń rozwijających kompetencje pracowników.

Ze strony pracodawcy taka organizacja pracy wymaga inwestycji w doposażenie pracowników, zwiększonej kontroli jakości i efektywności pracy. Po stronie pracowników pozostaje natomiast umiejętność organizacji pracy, stawiania granic oraz ustalania priorytetów. Pracując zdalnie, warto zadbać o odpowiednie warunki pracy, a także wyznaczyć sobie konkretne godziny wykonywania obowiązków zawodowych i w ten sposób zadbać o work-life balance.



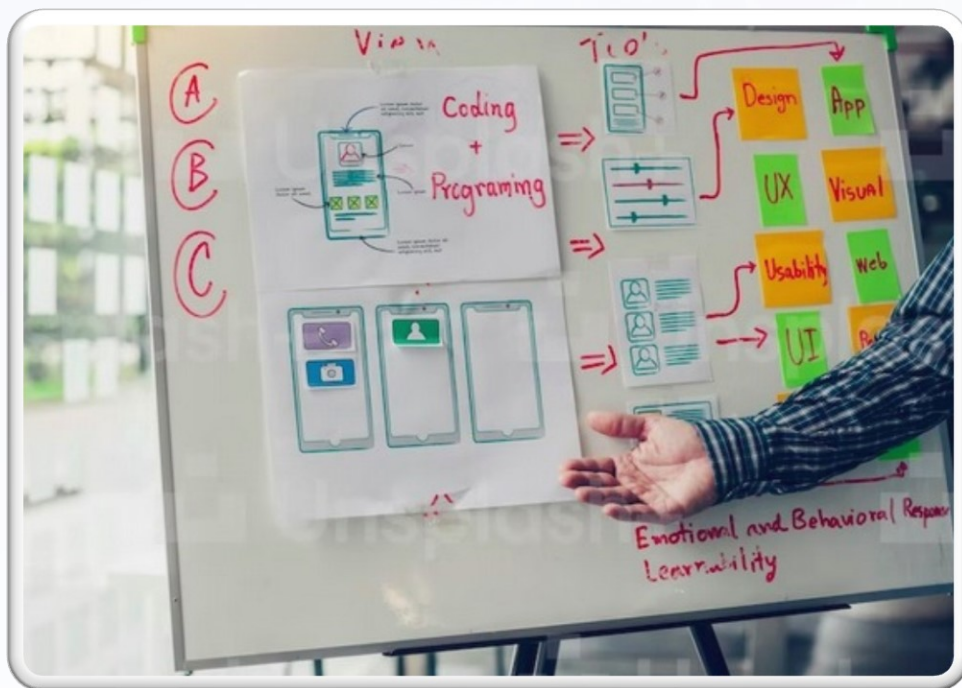
Aplikacje do spotkań on-line (videorozmowy) skutecznie wspierają ideę *work-life balance*.

- Aplikacje z możliwością udostępniania treści, wykorzystania wirtualnej tablicy itp.;
- Możliwość pracy w pokojach w mniejszych grupach/parach, co sprzyja otwartości i wspiera w dzieleniu się osobistymi doświadczeniami, aplikacje do spotkań ze specjalistami, w tym z terapeutami, które gwarantują pełną dyskrecję i anonimowość (takie oferuje np. HearMe) a także wspiera zdrowie psychiczne Pracowników;
- ustalenie "dnia bez spotkań" kiedy każdy Pracownik ma przestrzeń na niczym nie przerywaną pracę i nadrobienie zaległości, ogarnięcie tematów biurowych, ograniczanie ilości spotkań do tych koniecznych, nie przedłużanie (trzymanie się ram czasowych);
- work-life-integration – alternatywne podejście do zarządzania czasem pracy i poza nią, kiedy oba obszary elastycznie łączymy (w zależności od potrzeb) z założeniem, że wypadną nam rzeczy prywatne do załatwienia w trakcie pracy, oraz że po godzinach pracy będziemy mogli załatwić coś „pracowego”, elastyczne, umiejętnie i dopasowane do potrzeb zarządzanie swoim czasem.

Praca zdalna a cyberbezpieczeństwo i ochrona danych osobowych – na co należy zwrócić szczególną uwagę?



- przeprowadzenie analizy ryzyka w przypadku dopuszczenia pracy na prywatnych komputerach oraz korzystania z prywatnej poczty;
- stosowanie VPN;
- opracowanie regulaminu/procedury pracy zdalnej;
- podnoszenie świadomości pracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych;
- szyfrowanie nośników zewnętrznych;
- zakaz wykorzystywania komputerów służbowych w celach prywatnych.



Transformacja cyfrowa wymaga nie tylko liderów w firmach, ale całych zespołów. Zaczyna liczyć się znajomość narzędzi do analizy i wizualizacji danych, tworzenia treści do Internetu, czy umiejętność wykorzystania platform low-code. Szacuje się, że do 2030 roku na jednego zawodowego programistę, będzie przypadać 3-4 programistów określanych mianem „citizen developer”, tj. ludzi, którzy będą wykorzystywać w swojej pracy minimalne kompetencje, pozwalające im „dostać” się samodzielnie do danych lub zbudować prostą aplikację z predefiniowanych „klocków”.



Przedsiębiorstwa nie tylko będą wymagać kompetencji, ale będą musiały budować nowe działy, jak kiedyś IT. Oprócz roli, która „zarządzała technologiami” Dyrektora ds. Technologii (ang. CTO – Chief Technology Officer), pojawiła się nowa: Dyrektor ds. Cyfryzacji (ang. CDO – Chief Digital Officer), który kieruje transformacją cyfrową na poziomie przedsiębiorstwa lub biznesu, a także czasem pełni role łącznikowe. Przedsiębiorstwa muszą uświadomić sobie (niektóre już przeszły ten proces), że konkurencyjność na rynku będzie zależeć od usprawniania podejścia do wykorzystania danych w całej organizacji. Nie tylko do raportowania post factum, ale także analityki real-time, predykcji i efektywnego mierzenia realizacji celów.

Transformacja cyfrowa samorządu terytorialnego a budowa wspólnoty lokalnej

Transformacja cyfrowa samorządu terytorialnego

- wykorzystywanie Internetu w świadczeniu usług przez organy i administrację samorządu terytorialnego (świadczenie usług przez Internet);
- przejście z bezpośrednich kontaktów pomiędzy mieszkańcami a organami i administracją JST na kontakty drogą elektroniczną dzięki zastosowaniu technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT).

Samorząd terytorialny oznacza prawo i zdolność społeczności lokalnych, w granicach określonych prawem, do kierowania i zarządzania zasadniczą częścią spraw publicznych na ich własną odpowiedzialność i w interesie ich mieszkańców (*Europejska Karta Samorządu Lokalnego*).

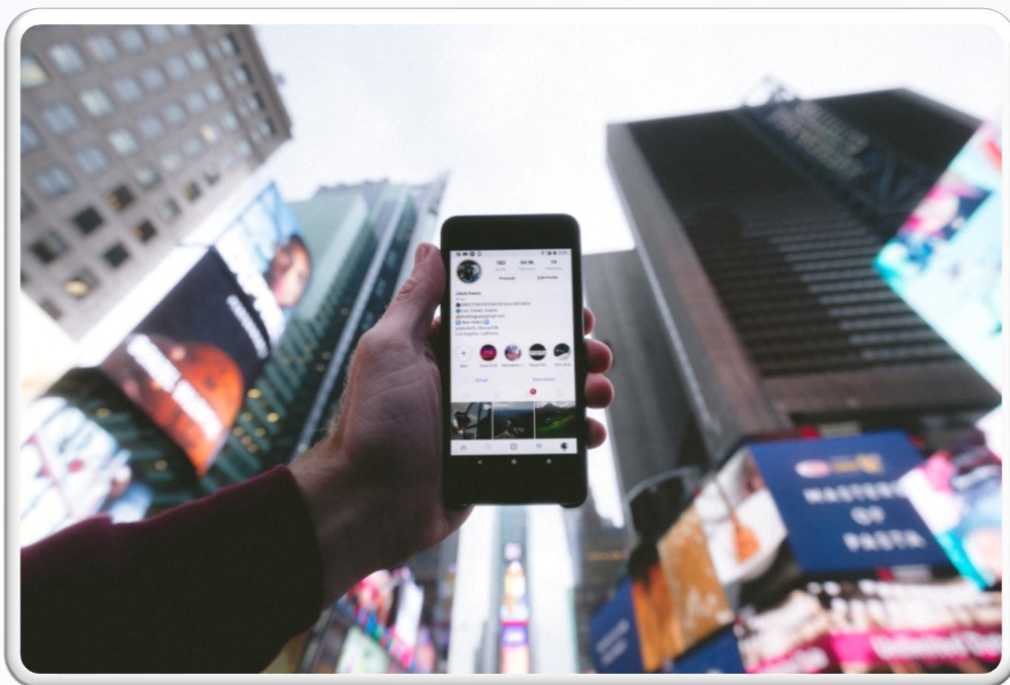
Transformacja cyfrowa samorządu terytorialnego wynika z oczekiwań społecznych – obywatele i przedsiębiorstwa oczekują wygodnego i intuicyjnego dostępu do usług administracyjnych, szybkiego dostępu do informacji online, w tym do rejestrów danych publicznych.



Cele transformacji cyfrowej samorządu terytorialnego to przy wykorzystaniu technologii cyfrowych:



- poprawa dostępności i podnoszenie jakości usług publicznych,
- usprawnienie pracy urzędów i jednostek organizacyjnych świadczących usługi publiczne,
- zwiększenie szybkości i łatwości załatwiania spraw administracyjnych (urzędowych),
- zwiększenie przejrzystości działania samorządu terytorialnego,
- wsparcie procesów podejmowania decyzji strategicznych i operacyjnych,
- angażowanie obywateli w procesy demokratyczne oraz w proces polityki publicznej,
- angażowanie mieszkańców w życie wspólnoty samorządowej (mieszkańcy jako partnerzy uczestniczący w życiu wspólnoty samorządowej, a nie jako roszczeniowi klienci lub petenci),
- wzrost zadowolenia mieszkańców.



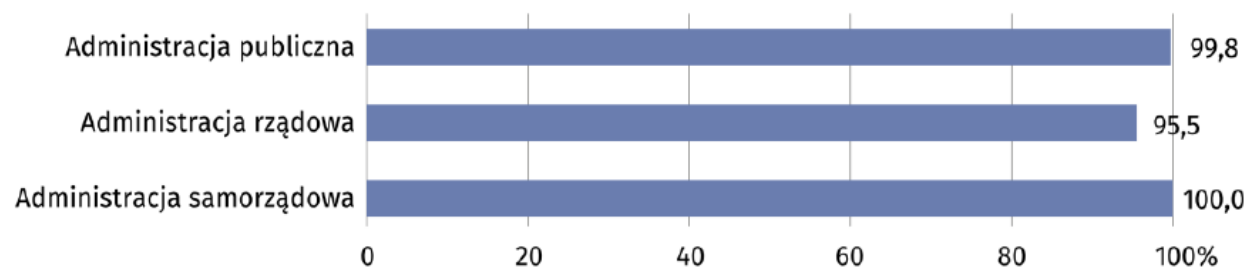
Obserwujemy trendy technologiczne, transformację gospodarki, dostrzegamy zmiany preferencji i oczekiwań „grup pokoleniowych” użytkowników, dotyczące świadczonych usług. Wnioski z tych obserwacji przekładają się na kierunki rozwoju aplikacji, platform społecznościowych, sprzedażowych, e-usług oraz unaoczniają szereg problemów związanych min. z cyberbezpieczeństwem.



E-usługi

- W dobie upowszechniania technologii cyfrowych jednostki administracji publicznej czynią starania, aby jak najwięcej spraw urzędowych można było załatwić przez Internet.
- W 2021 r. usługi elektroniczne oferowało obywatelom 99,8% jednostek administracji publicznej, przy czym 28,1% z nich udostępniało aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi, a udział w głosowaniach czy konsultacjach społecznych on-line zapewniało 26,2% urzędów.
- Usługi przez Internet świadczyły wszystkie jednostki administracji samorządowej.

Wykres 3. Jednostki administracji publicznej świadczące usługi elektroniczne obywatelom według rodzaju jednostki w 2021 r.



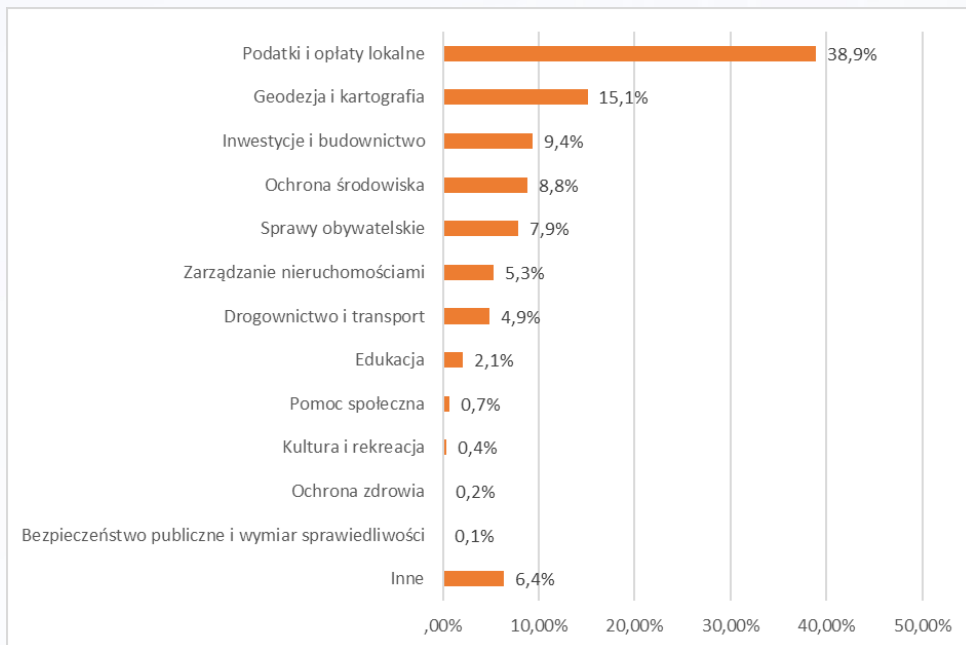
RPO WiM 2014-2020 a rozwój e-usług

Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 miał istotny wpływ na rozwój e-usług w województwie warmińsko-mazurskim.

W ramach III osi priorytetowej (OP 3) Cyfrowy region RPO WiM 2014-2020 dofinansowano w ramach:

- Działania 3.1 realizację 140 projektów, których beneficjentami były głównie jednostki samorządu terytorialnego. Wsparcie trafiło do 104 unikatowych JST z terenu regionu. Oznacza to, że dzięki RPO WiM 2014-2020 nowe e-usługi zostały (lub zostaną) uruchomione w 75,5% podmiotach administracji samorządowej z terenu województwa (w tym 72% gmin). **Dzięki udzielonemu wsparciu dostęp do nowych e-usług świadczonych przez urzędy gmin i miast uzyskało ponad 1 mln osób.**
- Działania 3.2, które adresowane było do podmiotów z sektora ochrony zdrowia, dofinansowanie otrzymało 58 podmiotów leczniczych.

Na zwiększenie i upowszechnienie dostępności do e-usług publicznych wpływa z pewnością nie tylko liczba podmiotów je uruchamiających, ale i sama liczba e-usług oraz ich charakter. E-usługi, z których może skorzystać szerokie grono obywateli, dotyczące spraw o niejako powszechnym charakterze (podatki, prawo wyborcze) można uznać za bardziej przyczyniające się do wzrostu dostępności do elektronicznego sposobu załatwienia sprawy aniżeli e-usługi niszowe dotyczące spraw leżących w kręgu zainteresowania niewielkiej grupy odbiorców (np. wniosek o zajęcie pasa drogowego).



Obszary, w których beneficjenci Działania 3.1 uruchamiali e-usługi.

Biorąc pod uwagę zaprezentowane wyżej informacje należy stwierdzić, że projekty III osi priorytetowej Cyfrowy region RPO WiM 2014-2020 wyraźnie przyczyniły się do rozwoju elektronicznych usług świadczonych na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, a na skutek ich realizacji zwiększyła i upowszechniła się dostępność do usług publicznych w województwie. Wniosek znajduje również potwierdzenie w wynikach badań ilościowych przeprowadzonych wśród mieszkańców i podmiotów gospodarczych z terenu województwa.

Odpowiednio 72% i 83% zadeklarowało, że w ich odczuciu liczba spraw urzędowych jakie mogą załatwić drogą Internetową w swojej gminie lub powiecie w ciągu ostatnich dwóch lat wzrosła.



Przykłady e-usług na Warmii i Mazurach



W ramach projektu „Cyfrowy Olsztyn” powstały 54 nowe e-usługi, które umożliwiają mieszkańcom miasta m.in. na: składanie wniosków lub załatwianie innych spraw urzędowych bez wychodzenia z domu. Dzięki tej rozbudowie, łączna ilość e-usług świadczonych w Gminie Olsztyn wzrosła do blisko 170. Ważnym elementem na drodze cyfryzacji usług publicznych w Olsztynie było wdrożenie portalu www.edokumenty.olsztyn.eu.

- PWiK Ełk Sp. z o. o. – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
- Administrator Sp. z o. o. – Internetowa Obsługa Kontrahenta
- PEC Sp. z o. o – e-faktura
- PUK Sp. z o. o – wyszukiwarka grobów
- Pro-Medica Sp. z o. o. – dostęp do wyników laboratoryjnych
- Urząd Miasta Ełku:
 - 113 e-usług opublikowanych na ePUAP
 - funkcjonowanie portalu e-uslugi.miasto.elk.



Przykłady e-usług na Warmii i Mazurach



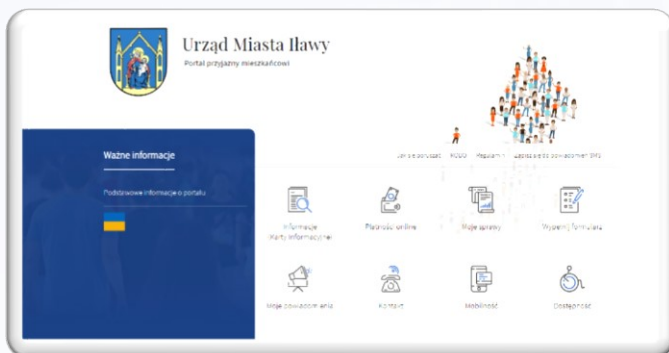
Powiat Ostródzki w ramach projektu pn. „E-powiat – cyfryzacja Urzędu Starostwa Powiatowego w Ostródzie” uruchomił 21 e-usług publicznych w zakresie zasobu geodezyjnego i kartograficznego na bazie istniejącego Geoportalu. Rozszerzenie katalogu e-usług pozwoliło na wykorzystanie pełnej mobilności systemu w zakresie zdalnej realizacji spraw urzędowych. Rozbudowany portal pozwala także na udzielanie pomocy i wsparcia ze strony pracowników urzędu.



Gmina Miasto Elbląg jest Beneficjentem projektu pn. „Rozwój i rozbudowa systemu e-usług publicznych w Elblągu”. Każdy elblązanin mając profil zaufany lub podpis cyfrowy, a także dostęp do Internetu może za pomocą e-formularzy zamieszczonych na portalu urzedonline.umelblag.pl załatwić sprawy bez konieczności wizyt w siedzibie Urzędu.



Przykłady e-usług na Warmii i Mazurach



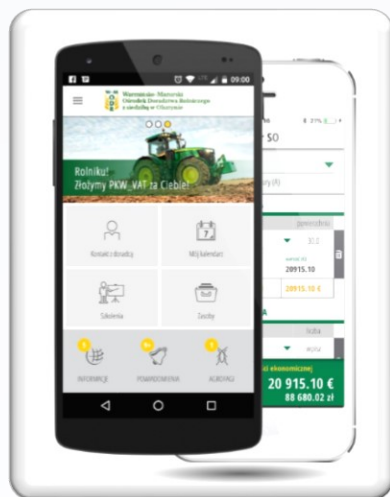
Urząd Miasta Iława świadczy ponad 70 e-usług. System e-Obywatel UM Iława ma ograniczyć do absolutnego minimum, a docelowo zastąpić tradycyjną formę kontaktu z Obywatelom, dzięki możliwościom jakie oferuje bezpieczna sieć Internet. Jest to krok w przód w porównaniu z obecnie oferowanymi systemami klasy eBOK lub Punktami Obsługi Petenta ze względu na większe możliwości interakcji komunikacji oraz zaawansowane systemy płatności elektronicznych.



Na platformie e-Uslugi w Gminie Lidzbark Warmiński mieszkańcy mogą załatwiać sprawy urzędowe drogą elektroniczną, m.in. przysłać pisma, składać deklaracje oraz sprawdzać historię i stan swoich zobowiązań m.in. podatkowych. Na ww. stronie można bezpiecznie, wygodnie i szybko realizować swoje płatności na rzecz Gminy Lidzbark Warmiński. Wszystkie dane do przelewu wypełniane są automatycznie.



Przykłady e-usług na Warmii i Mazurach



Celem utworzenia Platformy było zebranie w jednym miejscu najważniejszych informacji w obszarze przedsiębiorczości i przedstawienie ich w czytelnej i przystępnej formie. Dzięki temu w jednym miejscu można znaleźć wszystko o biznesie Warmii i Mazur.

Składa się z dwóch głównych modułów – bazy danych i najpotrzebniejszych informacji oraz sekcji aktualności. Są też informacje dla poszukujących możliwości współpracy, specjalistów, terenów inwestycyjnych. Można zapoznać się z kalendarzem konferencji i szkoleń albo przestudiować interesujące raporty lub dokumenty.

Aplikacja ODR Olsztyn została stworzona z myślą o rolnikach z województwa warmińsko-mazurskiego, jako forma nowoczesnego narzędzia do komunikacji na linii ROLNIK-DORADCA. Aplikacja jest bezpłatna, a jej główną funkcją jest możliwość umawiania się na spotkanie z Doradcą WMODR w gospodarstwie Użytkownika lub w siedzibie Doradcy, a także możliwość dokonania przez Użytkownika zgłoszenia udziału w szkoleniach i konferencjach organizowanych przez WMODR.



Przykłady e-usług na Warmii i Mazurach



Mieszkańcy Ostródy za pomocą aplikacji mobilnej „Ostróda – zgłoś problem” mogą zgłaszać różnego rodzaju usterki i rzeczy do naprawienia w infrastrukturze publicznej. Dzięki niej zdecydowanie skraca się czas naprawienia zgłoszonej usterki. Aplikacja umożliwia również zgłaszanie rzeczy, które nam się w mieście podobają (w kategorii INNE/INNY PROBLEM). Będzie to informacja dla urzędników, jakie rozwiązania należy częściej stosować.



Aplikacja Miasta Giżycka – Moje@Giżycko. Znajdują się tam najważniejsze informacje z miasta, zapowiedzi imprez i wydarzeń, fotorelacje oraz powiadomienia. Wszystko pogrupowane w kilku kategoriach: Aktualności, Bezpieczne Giżycko, Kulturalne Giżycko i Sportowe Giżycko. Kwadraciki E-Rada i E-Urząd zawiera to wszystko, co należy wiedzieć o Radzie Miejskiej i Urzędzie Miejskim w Giżycku. W aplikacji znajdują się również wyczerpujące informacje o giżyckiej XIX-wiecznej fortyfikacji. Za pośrednictwem zakładki System Rezerwacji Miejsc można zarezerwować online wejściówkę na basen albo do kina. Poprzez aplikację na urządzenia mobilne będą przychodzić powiadomienia PUSH z zapowiedziami najważniejszych akcji i wydarzeń w Giżycku.

ORGANIZATORZY



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO



MIASTO EŁK

PATRONAT HONOROWY



Polska Agencja
Inwestycji i Handlu
Grupa PFR

PATRONAT MEDIALNY



PRZED KOLEJNYMI TERYTORIAMI
WSPÓLNOTA

made
WARMIA & MAZURY
in

wyborcza.pl
OLSZTYN

**GAZETA
OLSZTYŃSKA**

SAS SERWIS
ADMINISTRACYJNO
SAMORZĄDOWY

kopernik.tv
TELEWIZJA KOPERNIK

RADIO
5

marketing**miejsc**a.com.pl

